

Belgium-Ghent: Software package and information systems

OJ S 146/2023 01/08/2023

Contract award notice

Supplies

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Vzw AZ Sint-Lucas & Volkskliniek

Postal address: Groenebriel 1

Town: Gent

NUTS code: BE234 Arr. Gent

Postal code: 9000

Country: Belgium

Contact person: Mevrouw Katia Dhuyvetter

E-mail: katia.dhuyvetter@azstlucas.be

Telephone: +32 92246131

Fax: +32 92245354

Internet address(es):Main address: www.azstlucas.be**I.4. Type of the contracting authority**

Other type: Ziekenhuis

I.5. Main activity

Health

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement**II.1.1. Title**

Raamovereenkomst Digitaal Patiëntenplatform

Reference number: 2023-005-KOMPAZ-KD

II.1.2. Main CPV code

48000000 Software package and information systems

II.1.3. Type of contract

Supplies

II.1.4. Short description

zie II.2.4

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.1.7.

Total value of the procurement

Value excluding VAT: 1 054 671,00 EUR

II.2. Description

II.2.3. Place of performance

NUTS code: BE234 Arr. Gent

Main site or place of performance: Vzw AZ Sint-Lucas & Volkskliniek, Groenebriel 1 in 9000 Gent

II.2.4. Description of the procurement

AZ Sint-Lucas wil investeren in technologie die patiënten participatie/empowerment ondersteunt.

We zoeken een partner om samen een digitaal patiëntenplatform uit te bouwen dat alle digitale interacties tussen patiënt en zorgverleners/organisatie herbergt.

Onze focus ligt hierbij op volgende thema's :

Zelfmanagement van de patiënt: We willen als ziekenhuis focussen op verhoogd zelfmanagement en waar gewenst meer regie in handen van de patiënt. Hiermee willen we enerzijds een antwoord bieden op de stijgende behoefte bij de patiënt om actief betrokken te worden en anderzijds een groeiende schaarste in het zorgaanbod. Om dit te verwezenlijken is een slimme inzet van technologie cruciaal. Zo willen we het mogelijk maken om de patiënt, ter voorbereiding van een ziekenhuiscontact, thuis in alle rust een aantal vragen te laten beantwoorden, parameters zelf te laten meten thuis of in het ziekenhuis, een verhelderend filmpje te bekijken of een lijstje op te maken van de huidige medicatie. Verder willen we de patiënt de gelegenheid geven om via een ziekenhuisapp (en portaalsite) en daaraan gekoppelde devices op continue basis parameters door te geven, een digitaal symptomendagboek bij te houden, hun dossier te raadplegen, aan te vullen of te wijzigen.

Zorg op afstand: Zorg op afstand heeft door de coronapandemie grote stappen vooruit gezet. Het toekomstig platform moet onze patiënten en zorgverleners ondersteunen om deze zorg op afstand te faciliteren. Een overzichtelijke tool/dashboard voor onze zorgverleners om deze opvolging te garanderen met daar bijhorende alerts kan hier niet ontbreken. Concreet gaat dit over doorlopende opvolging van vitale parameters in de thuissetting, téléconsultaties, bevraging van medische outcome (PROM's), actief uitsturen van digitale educatie op bepaalde momenten in een zorgtraject. We verwachten die zorgtrajecten zelf te kunnen aanmaken (WYSIWYG - interface), configureren en laten aansturen (HL7, API) vanuit ons EPD. Ook de input (en/of een samenvatting of verwerking van die input) van de patiënt willen we terug zien in ons EPD.

Communicatie tussen patiënt/organisatie ziekenhuis : Het digitale patiëntenplatform wordt het forum waar alle communicatie tussen de patiënt, de zorgverleners en het ziekenhuis plaatsvindt. De patiënt zal hier zelf zijn voorkeuren van communicatie kunnen aangeven, zowel inhoudelijk (medische informatie / administratief / nieuws / ...) als vormelijk (SMS, ziekenhuisapp, portaal, e-mail, ...).

Een belangrijk aspect bij deze opdracht is het koppelen met het EPD. Aantoonbare ervaring met koppelingen met een EPD en aantoonbare ervaring met koppelingen met medical devices zijn een belangrijk element in de evaluatie van de aangeboden oplossing. Daarnaast staat bij de beoordeling van de aangeboden oplossing de uniformiteit van de ervaring voor de patiënt voorop.

II.2.5. Award criteria

Quality criterion - Name: Kwaliteit van bewezen functionaliteit / Weighting: 20

Quality criterion - Name: Dienst na verkoop / Weighting: 20

Cost criterion - Name: Prijs / Weighting: 60

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

The procurement involves the establishment of a framework agreement

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.1. Previous publication concerning this procedure

Notice number in the OJ S: [2023/S 079-238788](#)

IV.2.8. Information about termination of dynamic purchasing system

IV.2.9. Information about termination of call for competition in the form of a prior information notice

Section V: Award of contract

Contract No: 2023-005-KOMPAZ-KD

Title:

Raamovereenkomst Digitaal Patiëntenplatform

A contract/lot is awarded: yes

V.2. Award of contract

V.2.1. Date of conclusion of the contract

20/07/2023

V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 1

Number of tenders received from SMEs: 1

Number of tenders received from tenderers from other EU Member States: 0

Number of tenders received from tenderers from non-EU Member States: 0

Number of tenders received by electronic means: 1

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: BEWELL INNOVATIONS

Postal address: Lievevrouwestraat 10

Town: Ranst

NUTS code: BE Belgique / België

Postal code: 2520

Country: Belgium

E-mail: contact@bewellinnovations.com

Internet address: <https://bewellinnovations.com/>

The contractor is an SME: yes

V.2.4. Information on value of the contract/lot

Total value of the contract/lot: 1 054 671,00 EUR

V.2.5. Information about subcontracting**Section VI: Complementary information**

VI.3. Additional information**VI.4. Procedures for review****VI.4.1. Review body**

Official name: Ondernemingsrechtbank

Postal address: Opgeëistenlaan 401 E

Town: Gent

Postal code: 9000

Country: Belgium

VI.5. Date of dispatch of this notice

27/07/2023