

467370-2026 - Competition

Belgium – Time accounting or human resources software package – Fourniture, implémentation et maintenance d'un système de paie et de gestion des ressources humaines et d'un système de planification et pointages

OJ S 128/2026 07/07/2026

Contract or concession notice – standard regime

Supplies

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: ASBL GROUPE SANTE CHC

Email: alain.javaux@chc.be

Legal type of the buyer: Public undertaking

Activity of the contracting authority: Health

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Fourniture, implémentation et maintenance d'un système de paie et de gestion des ressources humaines et d'un système de planification et pointages

Description: Fourniture, implémentation et maintenance d'un système de paie et de gestion des ressources humaines et d'un système de planification et pointages

Procedure identifier: 0b5a0894-f6e5-443e-a1bf-e17f2768147f

Internal identifier: PPP1IU-752/6311/CHC/CSCH2026/LOGICIEL RH (752)

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Supplies

Main classification (cpv): 48450000 Time accounting or human resources software package

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Arr. Liège (BE332)

Country: Belgium

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Bezirk Verviers — Deutschsprachige Gemeinschaft (BE336)

Country: Belgium

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Bezirk Verviers — Deutschsprachige Gemeinschaft (BE336)

Country: Belgium

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Arr. Liège (BE332)

Country: Belgium

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Bezirk Verviers — Deutschsprachige Gemeinschaft (BE336)

Country: Belgium

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Bezirk Verviers — Deutschsprachige Gemeinschaft (BE336)
Country: Belgium

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Arr. Liège (BE332)
Country: Belgium

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Bezirk Verviers — Deutschsprachige Gemeinschaft (BE336)
Country: Belgium

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Bezirk Verviers — Deutschsprachige Gemeinschaft (BE336)
Country: Belgium

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

2.1.5. Terms of procurement

Terms of submission:

Maximum number of lots for which one tenderer can submit tenders: 2

Terms of contract:

Maximum number of lots for which contracts can be awarded to one tenderer: 2

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Procurement Document

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: Système de paie et de gestion des ressources humaines

Description: Système de paie et de gestion des ressources humaines

Internal identifier: MOVE/CSCH2026/LOGICIEL RH (752)_1

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Supplies

Main classification (cpv): 48450000 Time accounting or human resources software package

5.1.2. Place of performance

Postal address: Boulevard de Patience et Beaujonc, 9

Town: Liège

Postcode: 4000

Country subdivision (NUTS): Arr. Liège (BE332)

Country: Belgium

Additional information: ASBL GROUPE SANTE CHC

5.1.2. Place of performance

Postal address: Hufengasse, 4 B

Town: EUPEN

Postcode: 4700

Country subdivision (NUTS): Bezirk Verviers — Deutschsprachige Gemeinschaft (BE336)

Country: Belgium

Additional information: Sankt Nikolaus-Hospital Eupen

5.1.2. Place of performance

Postal address: Klosterstrasse, 9

Town: ST. VITH

Postcode: 4780

Country subdivision (NUTS): Bezirk Verviers — Deutschsprachige Gemeinschaft (BE336)

Country: Belgium

Additional information: Klinik Sankt Josef

5.1.3. Estimated duration

Duration: 30 Days

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

The names and professional qualifications of the staff assigned to perform the contract must be given: Not required

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Notice

Criterion: Other economic or financial requirements

Description of selection criterion: Une déclaration bancaire appropriée établie conformément au modèle figurant à l'annexe 11 de l'AR du 18 avril 2017.

Criterion: References on specified services

Description of selection criterion: Pour chaque LOT, une liste des principales livraisons et prestations de service faisant l'objet du marché effectué au cours des trois dernières années, indiquant le montant, la date et le destinataire public ou privé. Les livraisons et prestations de service citées en référence sont prouvées par des attestations de bonne exécution du destinataire, rédigées en français ou en anglais. Les coordonnées d'une personne pouvant être contactée par le Pouvoir Adjudicateur sont jointes. Niveau(x) minimal(aux): Pour chaque LOT, la liste des principales livraisons comprend au moins 2 projets réalisés dans les 5 ans précédant la date d'ouverture des offres (fourniture, configuration et mise en place du Logiciel + formations). Chaque projet présenté en référence : • Porte sur un minimum de 4.000 membres du personnel ; • A été réalisé dans une institution ou une entreprise utilisant la législation belge en vigueur ; • Est prouvé par une attestation de bonne exécution du destinataire, rédigée en français ou en anglais Au minimum 1 des références a été réalisée dans une institution hospitalière de minimum 800 lits.

Criterion: General yearly turnover

Description of selection criterion: PAR LOT pour lequel il soumissionne : une déclaration concernant le chiffre d'affaires global de l'entreprise et le chiffre d'affaires du domaine d'activités faisant l'objet du marché, portant sur les trois derniers exercices. Niveau(x) minimal (aux): Pour chaque lot pour lequel il soumissionne, un chiffre d'affaire annuel (portant sur les

trois derniers exercices) moyen supérieur ou égal au montant repris ci-dessous dans le domaine d'activité relatif au lot montre que le Soumissionnaire est apte d'un point de vue économique et financier : • Lot 1 : 3.000.000 € HTVA • Lot 2 : 1.000.000 € HTVA

Criterion: Relevant educational and professional qualifications

Description of selection criterion: Une liste des profils d'experts qui permettront la mise en œuvre du marché selon les modalités, délais et exigences de qualité et d'efficience attendues.

Niveau(x) minimal(aux): Pour chaque LOT, minimum 2 chefs de projet pouvant démontrer chacun une expérience de minimum 5 ans dans des projets faisant l'objet du marché. Chaque profil doit être appuyé par un curriculum vitae faisant apparaître l'expertise réelle dans la fonction.

Criterion: Other economic or financial requirements

Description of selection criterion: * Le DUME, par lequel l'opérateur économique déclare qu'il ne se trouve pas dans une des situations d'exclusion visées aux articles 67 à 69 de la loi du 17 juin 2016. L'article 70 de la loi du 17 juin 2016 relative aux marchés publics s'applique.

Pour les motifs d'exclusion visés à l'article 67 de la loi, le candidat ou soumissionnaire signale d'initiative s'il a pris les mesures correctrices visées au paragraphe 1er de l'article 70 au début de la procédure.

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Cost

Description: TCO (sur 12 ans)

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 65

Criterion:

Type: Quality

Description: Fonctionnalités du Logiciel

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 35

Criterion:

Type: Quality

Description: Démonstration du Logiciel

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 25

Criterion:

Type: Quality

Description: Plan d'implémentation du projet et accompagnement

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 15

Criterion:

Type: Quality

Description: Formations

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 5

Criterion:

Type: Quality

Description: Amélioration des prestations de maintenance et support (en plus du minimum demandé)

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 3

Criterion:

Type: Quality

Description: Amélioration du service (en plus du minimum demandé)

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 2

5.1.11. Procurement documents

Address of the procurement documents: <https://cloud.3p.eu/Downloads/1/752/1IU/2026>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://www.publicprocurement.be>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: French

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Description of the financial guarantee: Cautionnement (5 % du montant initial du lot (hors TVA), arrondi à la dizaine supérieure)

Deadline for receipt of tenders: 30/09/2026 14:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 180 Days

Information about public opening:

Opening date: 30/09/2026 14:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Place: ASBL GROUPE SANTE CHC - SERVICE DES ACHATS, Boulevard de Patience et Beaujonc 9 à 4000 LIEGE

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: no

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Tribunal de Première Instance de Liège Palais de Justice - Annexe Nord

Information about review deadlines: Organisation fournissant les informations sur les recours et les délais : Tribunal de Première Instance de Liège Palais de Justice - Annexe Nord

Organisation providing additional information about the procurement procedure: ASBL GROUPE SANTE CHC - RESSOURCES HUMAINES

Organisation providing more information on the review procedures: Tribunal de Première Instance de Liège Palais de Justice - Annexe Nord

Organisation receiving requests to participate: ASBL GROUPE SANTE CHC - SERVICE DES ACHATS

5.1. Lot: LOT-0002

Title: Système de planification et pointages

Description: Système de planification et pointages

Internal identifier: MOVE/CSCH2026/LOGICIEL RH (752)_2

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Supplies

Main classification (cpv): 48450000 Time accounting or human resources software package

5.1.2. Place of performance

Postal address: Boulevard de Patience et Beaujonc, 9

Town: Liège

Postcode: 4000

Country subdivision (NUTS): Arr. Liège (BE332)

Country: Belgium

Additional information: ASBL GROUPE SANTE CHC

5.1.2. Place of performance

Postal address: Hufengasse, 4 B

Town: EUPEN

Postcode: 4700

Country subdivision (NUTS): Bezirk Verviers — Deutschsprachige Gemeinschaft (BE336)

Country: Belgium

Additional information: Sankt Nikolaus-Hospital Eupen

5.1.2. Place of performance

Postal address: Klosterstrasse, 9

Town: ST. VITH

Postcode: 4780

Country subdivision (NUTS): Bezirk Verviers — Deutschsprachige Gemeinschaft (BE336)

Country: Belgium

Additional information: Klinik Sankt Josef

5.1.3. Estimated duration

Duration: 30 Days

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

The names and professional qualifications of the staff assigned to perform the contract must be given: Not required

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Notice

Criterion: Other economic or financial requirements

Description of selection criterion: Une déclaration bancaire appropriée établie conformément au modèle figurant à l'annexe 11 de l'AR du 18 avril 2017.

Criterion: References on specified services

Description of selection criterion: Pour chaque LOT, une liste des principales livraisons et prestations de service faisant l'objet du marché effectué au cours des trois dernières années, indiquant le montant, la date et le destinataire public ou privé. Les livraisons et prestations de service citées en référence sont prouvées par des attestations de bonne exécution du destinataire, rédigées en français ou en anglais. Les coordonnées d'une personne pouvant être contactée par le Pouvoir Adjudicateur sont jointes. Niveau(x) minimal(aux): Pour chaque LOT, la liste des principales livraisons comprend au moins 2 projets réalisés dans les 5 ans précédant la date d'ouverture des offres (fourniture, configuration et mise en place du Logiciel + formations). Chaque projet présenté en référence : • Porte sur un minimum de 4.000 membres du personnel ; • A été réalisé dans une institution ou une entreprise utilisant la législation belge en vigueur ; • Est prouvé par une attestation de bonne exécution du destinataire, rédigée en français ou en anglais Au minimum 1 des références a été réalisée dans une institution hospitalière de minimum 800 lits.

Criterion: General yearly turnover

Description of selection criterion: PAR LOT pour lequel il soumissionne : une déclaration concernant le chiffre d'affaires global de l'entreprise et le chiffre d'affaires du domaine d'activités faisant l'objet du marché, portant sur les trois derniers exercices. Niveau(x) minimal (aux): Pour chaque lot pour lequel il soumissionne, un chiffre d'affaire annuel (portant sur les trois derniers exercices) moyen supérieur ou égal au montant repris ci-dessous dans le domaine d'activité relatif au lot montre que le Soumissionnaire est apte d'un point de vue économique et financier : • Lot 1 : 3.000.000 € HTVA • Lot 2 : 1.000.000 € HTVA

Criterion: Relevant educational and professional qualifications

Description of selection criterion: Une liste des profils d'experts qui permettront la mise en œuvre du marché selon les modalités, délais et exigences de qualité et d'efficience attendues. Niveau(x) minimal(aux): Pour chaque LOT, minimum 2 chefs de projet pouvant démontrer chacun une expérience de minimum 5 ans dans des projets faisant l'objet du marché. Chaque profil doit être appuyé par un curriculum vitae faisant apparaître l'expertise réelle dans la fonction.

Criterion: Other economic or financial requirements

Description of selection criterion: * Le DUME, par lequel l'opérateur économique déclare qu'il ne se trouve pas dans une des situations d'exclusion visées aux articles 67 à 69 de la loi du 17 juin 2016. L'article 70 de la loi du 17 juin 2016 relative aux marchés publics s'applique. Pour les motifs d'exclusion visés à l'article 67 de la loi, le candidat ou soumissionnaire signale d'initiative s'il a pris les mesures correctrices visées au paragraphe 1er de l'article 70 au début de la procédure.

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Cost

Description: TCO (sur 12 ans)

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 65

Criterion:

Type: Quality

Description: Fonctionnalités du Logiciel 2

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 35

Criterion:

Type: Quality

Description: Démonstration du Logiciel 2

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 25

Criterion:

Type: Quality

Description: Plan d'implémentation du projet et accompagnement

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 15

Criterion:

Type: Quality

Description: Formations

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 5

Criterion:

Type: Quality

Description: Amélioration du service (en plus du minimum demandé)

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 2

Criterion:

Type: Quality

Description: Amélioration des prestations de maintenance et support (en plus du minimum demandé)

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 3

5.1.11. Procurement documents

Address of the procurement documents: <https://cloud.3p.eu/Downloads/1/752/1IU/2026>

5.1.12. Terms of procurement**Terms of submission:**

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://www.publicprocurement.be>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: French

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Description of the financial guarantee: Cautionnement (5 % du montant initial du lot (hors TVA), arrondi à la dizaine supérieure)

Deadline for receipt of tenders: 30/09/2026 14:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 180 Days

Information about public opening:

Opening date: 30/09/2026 14:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Place: ASBL GROUPE SANTE CHC - SERVICE DES ACHATS, Boulevard de Patience et Beaujonc 9 à 4000 LIEGE

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Required
Electronic ordering will be used: no
Electronic payment will be used: no

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Tribunal de Première Instance de Liège Palais de Justice - Annexe Nord

Information about review deadlines: Organisation fournissant les informations sur les recours

et les délais : Tribunal de Première Instance de Liège Palais de Justice - Annexe Nord

Organisation providing additional information about the procurement procedure: ASBL

GROUPE SANTE CHC - RESSOURCES HUMAINES

Organisation providing more information on the review procedures: Tribunal de Première

Instance de Liège Palais de Justice - Annexe Nord

Organisation receiving requests to participate: ASBL GROUPE SANTE CHC - SERVICE DES ACHATS

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: ASBL GROUPE SANTE CHC

Registration number: BE 0416.805.238

Postal address: Boulevard de Patience et Beaujonc, 9

Town: Liège

Postcode: 4000

Country subdivision (NUTS): Arr. Liège (BE332)

Country: Belgium

Contact point: Alain JAVAUX

Email: alain.javaux@chc.be

Telephone: +32 43557907

Internet address: <http://www.chc.be/>

Roles of this organisation:

Buyer

8.1. ORG-0002

Official name: ASBL GROUPE SANTE CHC - RESSOURCES HUMAINES

Registration number: BE 0416.806.238

Postal address: Boulevard Patience et Beaujonc 9

Town: LIEGE

Postcode: 4000

Country subdivision (NUTS): Arr. Liège (BE332)

Country: Belgium

Contact point: Sakina YILDIRIM

Email: sakina.yildirim@chc.be

Telephone: +32 43557661

Internet address: <http://www.chc.be/>

Roles of this organisation:

8.1. ORG-0003

Official name: Tribunal de Première Instance de Liège Palais de Justice - Annexe Nord
Registration number: BE 0308.357.753
Postal address: rue de Bruxelles, 2
Town: LIEGE
Postcode: B-4000
Country subdivision (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)
Country: Belgium
Email: greffe.tpilie@just.fgov.be
Telephone: +32 42227888

Roles of this organisation:

Review organisation
Organisation providing more information on the review procedures

8.1. ORG-0004

Official name: ASBL GROUPE SANTE CHC - SERVICE DES ACHATS
Registration number: ACHATS
Postal address: Boulevard de Patience et Beaujonc 9
Town: LIEGE
Postcode: 4000
Country subdivision (NUTS): Arr. Liège (BE332)
Country: Belgium
Contact point: Anne DOUHARD
Email: anne.douhard@chc.be
Telephone: +32 43557572
Internet address: <http://www.chc.be/>

Roles of this organisation:

Organisation receiving requests to participate

8.1. ORG-0005

Official name: 3P - Aanbieder van diensten / Prestataire de services
Registration number: BE 0475.480.736
Town: Antwerpen / Anvers
Postcode: 2000
Country subdivision (NUTS): Arr. Antwerpen (BE211)
Country: Belgium
Email: info@3p.eu
Telephone: +32 3 294 30 51

Roles of this organisation:

Procurement service provider

8.1. ORG-0006

Official name: FPS Policy and Support
Registration number: BE 0671.516.647
Town: Brussels
Postcode: 1000
Country subdivision (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)
Country: Belgium
Email: e.proc@publicprocurement.be

Telephone: +32 2 740 80 00

Roles of this organisation:

TED eSender

Notice information

Notice identifier/version: 6b217918-1cdd-4401-af7f-e7ea8f6e1322 - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 16

Notice dispatch date: 03/07/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Notice dispatch date (eSender): 03/07/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Languages in which this notice is officially available: French

Notice publication number: 467370-2026

OJ S issue number: 128/2026

Publication date: 07/07/2026