

France-Blagnac: Computer facilities management services

OJ S 146/2023 01/08/2023

Contract notice – utilities

Services

Legal Basis:

Directive 2014/25/EU

Section I: Contracting entity

I.1. Name and addresses

Official name: Aéroport de Toulouse-Blagnac

Postal address: CS 90 103

Town: BLAGNAC cedex

NUTS code: FRJ23 Haute-Garonne

Postal code: 31703

Country: France

E-mail: t.pissaguine@toulouse.aeroport.fr

Telephone: +33 561424542

Internet address(es):

Main address: <http://www.toulouse.aeroport.fr>

Address of the buyer profile: <https://toulouse-aeroport.e-marchespublics.com/>

I.3. Communication

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: <https://toulouse-aeroport.e-marchespublics.com/>

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted electronically via: <https://toulouse-aeroport.e-marchespublics.com/>

I.6. Main activity

Airport-related activities

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

Prestations d'infogérance globalisée

Reference number: 2023-01-01-PAE

II.1.2. Main CPV code

72514000 Computer facilities management services

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Les spécifications techniques et fonctionnelles présentent 6 modules distincts mais seront mono-attributaire à un seul Titulaire par lot. Du fait de l'enjeu de l'évolution technologique et des besoins d'ATB pendant la durée du contrat, certains modules (voir les modules ci-après) restent mono-attributaires mais non exclusifs pendant la durée du marché.

ATB se réserve ainsi le droit de solliciter le Titulaire du marché sur des expressions de besoins spécifiques, mais également d'autres tiers pendant la durée de vie du marché pour réadapter le module concerné au besoin ou aux technologies cibles.

La consultation est composée de deux lots :

- lot 1 infogérance avec service desk, digital workplace, MCO datacenter, support et exploitation des infrastructures et réseaux, projets en NTE, activités de TMI et expertise socle infra.
- Lot 2 Cybersécurité : détection et réponse à incidents de sécurité, et veille de vulnérabilité.

II.1.5. Estimated total value

Value excluding VAT: 9 300 000,00 EUR

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: yes

Tenders may be submitted for all lots

II.2. Description

II.2.1. Title

Infogérance

Lot No: 1

II.2.2. Additional CPV code(s)

72514000 Computer facilities management services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: FRJ23 Haute-Garonne

Main site or place of performance: AEROPORT TOULOUSE BLAGNAC, CS 90103, 31703 BLAGNAC CEDEX

II.2.4. Description of the procurement

- Lot 1 - Module A pour les activités du Digital WorkplaceLe module A présente deux activités distinctes : le Service Desk et le Digital Workplace.o Activités A.1 : Service DeskCette activité concerne les activités de gestion du Service Desk (Dénommé " 4500 " chez ATB). L'activité concerne la mise en place d'un point d'entrée unique (Service Desk), assurant l'assistance des utilisateurs et des communautés d'utilisateurs (projets, structures) pour la prise en compte et le traitement de premier niveau de leurs demandes relatives à tous les services du SI.o Activités A.2 : Digital WorkplaceCette activité concerne les activités autour de l'environnement utilisateur, des activités de dépannage des postes opérationnels, de support N2 aux utilisateurs, de gestion des outils collaboratifs (Visio, Microsoft365, ...), des infrastructures communes aux outils de gestion des terminaux utilisateurs, ... Cette activité assure notamment les services de type :i,§ Support N2 distant ou en proximité, i,§ Gestion du Parc (PC, périphériques...)i,§ Traitement des demandes de services,i,§ Exploitation de la solution d'impression,i,§ Exploitation des moyens de sécurité (Antivirus, patchs, ...),i,§ Logistique et gestion des maintenances constructeur,i,§ Maintien en conditions opérationnelles des infrastructures associées au digital Workplace (AD, PKI, SCCM ...),i,§ Maintien en conditions opérationnelles des applicatifs,i,§ Gestion et évolution des masters et packages, i,§ Maintenance des socles et des outils de sécurité, i,§ Expertise technique et fonctionnelle, i,§

Mise en production (en processus Cycle en V ou agile), i, § Exploitation (y compris l'exploitation de sécurité) et administration des postes de travail et des infrastructures associés ... i, § Exploitation MDM, ...- Lot 1 - Module B de support et exploitation du datacenter (MCO datacenter) Ce module comprend les activités de support de proximité et d'exploitation du Datacenter. Ces activités se décomposent comme suit : o Intervention en salle o Contrôles visuels o Suivi des tiers de maintenance o Gestion du provisionning et des espaces o Gestion du parc matériel o Gestion des déchets o MOE de la gestion du câblage en courant et réseau o Gestion des infrastructures courant faible/courant fort o Gestion des arrêts électriques....- Lot 1 - Module C de support et exploitation des infrastructures et réseaux o Assurer la supervision sur les moyens SI existants et évolutions à venir o Exploitation et administration des infrastructures systèmes o Exploitation et administration des moyens de stockage et sauvegarde o Administration des middlewares ; o Exploitation et administration des infrastructures réseaux (LAN, WIFI ...) o Exploitation et administration des infrastructures de sécurité (F5, Stormshield, CheckPoint ...) o Exploitation des accès internet pour les utilisateurs du Client o Infrastructures virtualisation o Support Infrastructure ...- Lot 1 - Module D Projet en NTE (Niveau Technique d'Expertise, équivalent AT) optionnel et non exclusif : Ce module donne la possibilité à ATB de déclencher des expertises (profils N3) en fonction des besoins. Ce module est soumis à bon de commande, optionnel et non exclusif.- Lot 1 - Module E pour les activités de TMI (Tierce Maintenance Infrastructure) / Expertise du socle INFRA optionnel et non exclusif Ce module comprend les activités de tierce maintenance infrastructures et d'expertise associées au socle INFRA d'ATB. Ce module est optionnel et non exclusif. Voir spécifications techniques jointes au dossier pour plus de détail.

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

Value excluding VAT: 8 400 000,00 EUR

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 60

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

Le contrat pourra être reconduit deux fois par périodes d'un an, soit une durée totale maximale de 7 ans.

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: yes

II.2.11. Information about options

Options: yes

Description of options:

- Lot 1 - Module D Projet en NTE (Niveau Technique d'Expertise, équivalent AT) optionnel et non exclusif :

Ce module donne la possibilité à ATB de déclencher des expertises (profils N3) en fonction des besoins. Ce module est soumis à bon de commande, optionnel et non exclusif.

Les activités de ce module sont fonction des besoins. Voici quelques exemples d'activités (liste non-exhaustive) :

- o Qualifications de solutions techniques en production (pilote opérationnel)
- o Assistance de proximité complémentaire et à la demande
- o Support d'événements internes ATB

o Expertise technique particulière (expertise sécurité, expertise bases de données, expertise middlewares...)

- Lot 1 - Module E pour les activités de TMI (Tierce Maintenance Infrastructure) / Expertise du socle INFRA optionnel et non exclusif

Ce module comprend les activités de tierce maintenance infrastructures et d'expertise associées au socle INFRA d'ATB.

Ce module est optionnel et non exclusif.

Voici quelques exemples d'activités (liste non-exhaustive) :

o Analyse du socle et appropriation des éléments existants du socle

o Veille technologique

o Gestion des montées de versions (y compris la mise à jour des fiches techniques, documentation et éléments techniques associés)

o Gestion des évolutions impactant un composant ou d'évolution des spécifications / exigences d'entrée.

o Expertise de Niveau 3 (Ingénierie Corrective ou évolutive) et niveau 4 (relais du constructeur /éditeur)

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Le montant indiqué est estimé, pour la durée totale du lot, reconductions incluses.

II.2. Description

II.2.1. Title

Cybersécurité

Lot No: 2

II.2.2. Additional CPV code(s)

72590000 Computer-related professional services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: FRJ23 Haute-Garonne

II.2.4. Description of the procurement

- Lot 2 - Module A pour les activités de Détection et Réponse à incidents de sécurité - non exclusif
Ce module comprend les activités de gestion de la Sécurité opérationnelle du SI :
o La configuration de la solution de SIEM,
o L'exploitation et l'administration de la solution de SIEM,
o La gestion du Maintien en Conditions Opérationnelles (MCO) de la solution,
o La gestion des événements et incidents de sécurité,
o La participation à la gestion des crises de cybersécurité,
- Lot 2 - Module B pour les activités de Veille de Vulnérabilités - optionnel et non exclusif
Ce module comprend les activités de veille et d'analyse :
o Des avis de sécurité portant sur le périmètre technique d'ATB (et de ses évolutions),
o Des publications de vulnérabilités portant sur le périmètre technique d'ATB (et de ses évolutions),
L'objectif de ce lot n°2 est de permettre à ATB de pouvoir déployer un service de Sécurité Opérationnelle pour l'analyse et traitement des logs (et des traces), couplé à une expertise sécurité venant renforcer le dispositif d'Infogérance global qui prévoit l'Exploitation de sécurité au quotidien.

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

Value excluding VAT: 900 000,00 EUR

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 24

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

Le contrat pourra être reconduit une fois pour une durée d'une année, soit une durée maximale totale de 3 années.

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: yes

II.2.11. Information about options

Options: yes

Description of options:

- Lot 2 - Module B pour les activités de Veille de Vulnérabilités - optionnel et non exclusif

Ce module comprend les activités de veille et d'analyse :

o Des avis de sécurité portant sur le périmètre technique d'ATB (et de ses évolutions),

o Des publications de vulnérabilités portant sur le périmètre technique d'ATB (et de ses évolutions),

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Le montant indiqué est estimé et calculé sur la durée totale, reconductions incluses.

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions for participation

III.1.1. Suitability to pursue the professional activity, including requirements relating to enrolment on professional or trade registers

List and brief description of conditions:

- Compléter la lettre de candidature téléchargeable sur le profil acheteur d'Aéroport Toulouse-Blagnac : www.toulouse.aeroport.fr , Onglet : Espace Professionnels, Rubrique : Devenir Fournisseur, Documents contractuels : Cas n°2 ou en suivant le lien ci-dessous :

<https://www.toulouse.aeroport.fr/professionnels/devenir-fournisseur>

- Un extrait Kbis ou équivalent de moins de 6 mois

- Une attestation d'assurance en responsabilité civile précisant notamment les niveaux et les limites de garantie.

III.1.2. Economic and financial standing

List and brief description of selection criteria:

- Les bilans et comptes de résultat des 3 dernières années

III.1.3. Technical and professional ability

List and brief description of selection criteria:

- un document présentant pour les candidatures au lot 1 :

- Références et Chiffre d'affaires annuel en euros ht du candidat pour les prestations d'infogérance pluriannuelles à engagement de résultat (hors fourniture de matériel)
 - Références actives et nombre de ressources capables d'intervenir en 24/7 et dédiées aux métiers des services d'infogérance d'infrastructures
 - Existence d'un centre d'appel dédié au support utilisateurs dont la langue principale est le français, couvrant une plage horaire de service de 5h00 à 20h00 pour les opérations (8h00 à 19h00 pour la bureautique)
 - Nombre de compétences expérimentées (au moins 8 ans d'expérience) en escalation management et capables de maîtriser globalement la cohérence et le fonctionnement d'une infrastructure critique opérationnelle
 - Certification HPE Networking de l'entreprise en cours de validité et certification HPE Aruba et HPE Comware de ressources pouvant intervenir sur le marché ou équivalent
 - Certification vmware " vmware entreprise partner " en cours de validité et certification de collaborateurs " vcp5-dcv " (" vmware certified professional ") ou équivalent
 - Certification ISO27001 en cours de validité (ou équivalent)
 - Nombre de ressources formées sur l'exploitation de la solution PureStorage
 - Nombre de ressources formées sur l'exploitation de la solution SCCM
 - Nombre de ressources formées sur l'exploitation de la solution Rubrik
- un document présentant, pour les candidatures au lot 2 :
- Références datées de moins de trois ans pour des prestations similaires auprès d'autres clients.
 - Chiffre d'affaires annuel en euros ht du candidat pour les prestations de détection et de réponses à incidents cyber.
- Minimum level(s) of standards possibly required:
- pour le lot 2 : les entreprises devront être impérativement certifiées "PDIS LPM" (en cours de validité ou de certification).

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Negotiated procedure with prior call for competition

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 15/09/2023 Local time: 12:00

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

French

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.3. Additional information

La consultation est constituée de deux étapes :

- Un appel à candidatures
- L'envoi du dossier de consultation aux candidats sélectionnés.

Le présent avis constitue donc la première étape.

Les candidatures feront l'objet d'une sélection selon les critères suivants classés par ordre décroissant d'importance :

Lot 2 - Cybersécurité :

- Références datées de moins de trois ans pour des prestations similaires auprès d'autres clients.

Pondération : 60%

- Chiffre d'affaires annuel en euros ht du candidat pour les prestations de détection et de réponses à incidents cyber.

Pondération : 40%

Lot 1 - Infogérance :

- Références et Chiffre d'affaires annuel en euros ht du candidat pour les prestations d'infogérance pluriannuelles à engagement de résultat (hors fourniture de matériel)

Pondération : 20%

- Références actives et nombre de ressources capables d'intervenir en 24/7 et dédiées aux métiers des services d'infogérance d'infrastructures

Pondération : 20%

- Existence d'un centre d'appel dédié au support utilisateurs dont la langue principale est le français, couvrant une plage horaire de service de 5h00 à 20h00 pour les opérations (8h00 à 19h00 pour la bureautique)

Pondération : 10%

- Nombre de compétences expérimentées (au moins 8 ans d'expérience) en escalation management et capables de maîtriser globalement la cohérence et le fonctionnement d'une infrastructure critique opérationnelle

Pondération : 10%

- Certification HPE Networking de l'entreprise en cours de validité et certification HPE Aruba et HPE Comware de ressources pouvant intervenir sur le marché

Pondération : 10%

- Certification vmware " vmware entreprise partner " en cours de validité et certification de collaborateurs " vcp5-dcv " (" vmware certified professional ")

Pondération : 10%

- Certification ISO27001 en cours de validité (ou équivalent)

Pondération : 5%

- Nombre de ressources formées sur l'exploitation de la solution PureStorage

Pondération : 5%

- Nombre de ressources formées sur l'exploitation de la solution SCCM

Pondération : 5%

- Nombre de ressources formées sur l'exploitation de la solution Rubrik

Pondération : 5%

Les candidatures devront être remises par voie dématérialisée sur la plateforme e-marchéspublics. Les fichiers devront être nommés de telle sorte à indiquer leur nature ainsi

que la dénomination de l'entreprise. (Exemple : " Entreprisea -présentation de l'offre commerciale "). Il est recommandé de ne pas créer de sous-dossiers, et la signature électronique n'est pas exigée.

Conformément aux dispositions du code de la commande publique, une copie de sauvegarde pourra être adressée au format " papier ".

Aéroport Toulouse Blagnac se réserve la possibilité d'attribuer le marché sur la base des offres initiales, c'est-à-dire telles que présentées avant la négociation, le cas échéant.

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Tribunal de grande instance de Toulouse

Postal address: 2 allées jules guesde

Town: TOULOUSE

Postal code: 31068

Country: France

Internet address: <http://www.justice.gouv.fr/>

VI.4.4. Service from which information about the review procedure may be obtained

Official name: Greffe du TGI de Toulouse

Postal address: 2 allées jules guesde

Town: TOULOUSE

Postal code: 31068

Country: France

Internet address: <http://www.justice.gouv.fr/>

VI.5. Date of dispatch of this notice

27/07/2023