

**Germany-Lutherstadt Wittenberg: IT services: consulting, software development, Internet and support**

OJ S 146/2023 01/08/2023

Contract award notice

Services

**Legal Basis:**

Directive 2014/24/EU

**Section I: Contracting authority**

---

**I.1. Name and addresses**

Official name: Landkreis Wittenberg

Postal address: Breitscheidstraße 3

Town: Lutherstadt Wittenberg

NUTS code: DEE0E Wittenberg

Postal code: 06886

Country: Germany

Contact person: Zentrale Vergabestelle

E-mail: [vergabestelle@landkreis-wittenberg.de](mailto:vergabestelle@landkreis-wittenberg.de)

Telephone: +49 3491806-2830

**Internet address(es):**Main address: [www.landkreis-wittenberg.de](http://www.landkreis-wittenberg.de)**I.4. Type of the contracting authority**

Regional or local authority

**I.5. Main activity**

General public services

**Section II: Object**

---

**II.1. Scope of the procurement****II.1.1. Title**

Software zur Terminverwaltung inkl. Aufrufsystem für Gesundheitsamt des Landkreises Wittenberg

Reference number: O 67/23 L

**II.1.2. Main CPV code**

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

**II.1.3. Type of contract**

Services

**II.1.4. Short description**

Überlassung, Einrichtung, Schulung und Pflege einer Software zur Terminverwaltung inklusive eines Aufrufsystems für das Gesundheitsamt des Landkreises Wittenberg

**II.1.6. Information about lots**

This contract is divided into lots: no

### **II.1.7. Total value of the procurement**

Value excluding VAT: 100 571,82 EUR

## **II.2. Description**

### **II.2.3. Place of performance**

NUTS code: DEE0E Wittenberg

Main site or place of performance: Landkreis Wittenberg Breitscheidstr. 4 06886 Lutherstadt Wittenberg

### **II.2.4. Description of the procurement**

Mit dem "Pakt für den Öffentlichen Gesundheitsdienst" haben Bund und Länder die Grundlage geschaffen, die Arbeit im öffentlichen Gesundheitsdienst effizienter zu gestalten und einen wichtigen Beitrag zur Digitalisierung zu leisten. Der Landkreis Wittenberg hat sich an diesem Projekt mit dem Ziel beteiligt, die internen und externen Verwaltungsprozesse im Gesundheitsamt mithilfe digitaler Technologien zu modernisieren. Dazu sollen mehr Bürgernähe durch Kommunikation auf Augenhöhe, eine Prozessoptimierung sowie Ressourcenschonung durch Minimierung von Papierverbrauch und Vermeidung von Fahrtwegen erzielt werden. Bürger und Bürgerinnen sollen die Möglichkeit bekommen, über verschiedene Kanäle Kontakt zum Gesundheitsamt aufzunehmen und Leistungen online zu beantragen sowie an Online-Belehrungen und Sprechstunden teilzunehmen unter Berücksichtigung von IT-Sicherheit, Datenschutz und Barrierefreiheit. Ziel ist ein einfach und intuitiv zu bedienendes Online-Terminbuchungssystem. Zudem sollte das System eine klare und übersichtliche Ansicht der verfügbaren Termine bieten, sodass schnell ein geeigneter Termin gefunden werden kann. Eine weitere wichtige Funktion ist die Möglichkeit des automatischen Versands von E-Mail-Benachrichtigungen und Erinnerungen für anstehende Termine. Die Bürger und Bürgerinnen sollen ebenso in der Lage sein, Terminanfragen zu stellen. Mit dem Terminbuchungssystem soll ein Aufrufsystem verbunden sein. Damit können vor Ort Tickets ohne Erfordernis des Einreihens in einer physischen Warteschlange erstellt werden. Das Aufrufsystem und die Terminverwaltung bilden eine Einheit, wenn beide Systeme für eine Warteschlange genutzt werden. Neben Terminbuchungen soll auch die Möglichkeit bestehen, Onlineberatungen in Form von Videokonferenzen zu buchen. Im Gesundheitsamt werden zunächst nur reine Terminbuchungen und Onlineberatungen eingesetzt.

### **II.2.5. Award criteria**

Price

### **II.2.11. Information about options**

Options: no

### **II.2.13. Information about European Union funds**

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:  
yes

Identification of the project: Programm "Digitalisierung des Öffentlichen Gesundheitsdienstes"  
- Refinanzierung aus der Aufbau- und Resilienzfazilität der EU

### **II.2.14. Additional information**

## **Section IV: Procedure**

---

### **IV.1. Description**

#### **IV.1.1.**

**Type of procedure**

Open procedure

**IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system****IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)**

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

**IV.2. Administrative information****IV.2.1. Previous publication concerning this procedure**

Notice number in the OJ S: [2023/S 082-248085](#)

**IV.2.8. Information about termination of dynamic purchasing system****IV.2.9. Information about termination of call for competition in the form of a prior information notice****Section V: Award of contract**

---

**Contract No: 1****Title:**

Software zur Terminverwaltung inkl. Aufrufsystem für Gesundheitsamt des Landkreises Wittenberg

A contract/lot is awarded: yes

**V.2. Award of contract****V.2.1. Date of conclusion of the contract**

18/07/2023

**V.2.2. Information about tenders**

Number of tenders received: 3

Number of tenders received from SMEs: 3

Number of tenders received from tenderers from other EU Member States: 0

Number of tenders received from tenderers from non-EU Member States: 0

Number of tenders received by electronic means: 3

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

**V.2.3. Name and address of the contractor**

Official name: Smart CJM GmbH

Postal address: Heyenbaumstr. 139-141

Town: Krefeld

NUTS code: DEA14 Krefeld, Kreisfreie Stadt

Postal code: 47802

Country: Germany

The contractor is an SME: yes

**V.2.4. Information on value of the contract/lot**

Initial estimated total value of the contract/lot: 66 000,00 EUR

Total value of the contract/lot: 100 571,82 EUR

**V.2.5. Information about subcontracting**

## Section VI: Complementary information

---

### VI.3. Additional information

### VI.4. Procedures for review

#### VI.4.1. Review body

Official name: Vergabekammern beim Landesverwaltungsamt Sachsen-Anhalt

Postal address: Ernst-Kamieth-Straße 2

Town: Halle (Saale)

Postal code: 06112

Country: Germany

### VI.5. Date of dispatch of this notice

27/07/2023