

Spain-Murcia: Social work services without accommodation

OJ S 225/2017 23/11/2017

Contract notice

Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Consejería de Familia e Igualdad de Oportunidades de la Comunidad

Autónoma de la Región de Murcia

National registration number: S30110011

Postal address: av. de la Fama, 3

Town: Murcia

NUTS code: ES620 Murcia

Postal code: 30003

Country: Spain

Contact person: Moisés Escudero Pérez

E-mail: gestionycontratacionpoliticassocial@carm.es

Telephone: +34 968362000

Internet address(es):

Main address: <http://www.carm.es/contratacionpublica>

Address of the buyer profile: <http://www.carm.es/contratacionpublica>

I.3. Communication

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: <http://www.carm.es/contratacionpublica>

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted to the abovementioned address

I.4. Type of the contracting authority

Regional or local authority

I.5. Main activity

Social protection

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

Servicio de atención personalizada para mujeres víctimas de violencia de género y de otras formas de violencia a través del teléfono de emergencias 112.

Reference number: C-6/2017

II.1.2. Main CPV code

85312000 Social work services without accommodation

II.1.3.

Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Servicio de atención personalizada para mujeres víctimas de violencia de género y de otras formas de violencia, a través del teléfono de emergencias. Servicio que se dirige a atender las llamadas de violencia de género y de otras formas de violencia hacia las mujeres desde la Atención de Llamadas del Centro de Coordinación de Emergencias 112 de la Región de Murcia.

II.1.5. Estimated total value

Value excluding VAT: 1 002 333,60 EUR

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.2. Description

II.2.3. Place of performance

NUTS code: ES62 Región de Murcia

II.2.4. Description of the procurement

Servicio de atención personalizada para mujeres víctimas de violencia de género y de otras formas de violencia, a través del teléfono de emergencias. Servicio que se dirige a atender las llamadas de violencia de género y de otras formas de violencia hacia las mujeres desde la Atención de Llamadas del Centro de Coordinación de Emergencias 112 de la Región de Murcia, con el fin de prestar apoyo y asesoramiento especializado, así como de proporcionar la respuesta más adecuada a la situación planteada, movilizandolos recursos que sean necesarios en cada caso.

El Dispositivo de Atención Telefónica Urgente para Mujeres Víctimas de Violencia de Género y de otras formas de Violencia, realizará una atención adecuada al tipo de violencia planteado, siguiendo siempre los protocolos que al efecto determine la Dirección General de Mujer e Igualdad de Oportunidades.

En lo que se refiere a situaciones de violencia de género, se ofrecerá a la mujer una escucha activa y favorecerá la valoración del daño físico y emocional que presenta, así como el riesgo vital y los apoyos familiares y sociales de los que dispone.

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

Value excluding VAT: 1 002 333,60 EUR

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 36

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

Se podrá prorrogar por un periodo de igual duración que el contrato inicial o periodos inferiores, siempre que la duración total, incluidas las prórrogas, no exceda de 6 años y que las prórrogas no superen, aislada o conjuntamente, el plazo fijado originariamente.

II.2.10.

Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions for participation

III.1.2. Economic and financial standing

Selection criteria as stated in the procurement documents

III.1.3. Technical and professional ability

Selection criteria as stated in the procurement documents

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 02/01/2018 Local time: 14:00

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

Spanish

IV.2.7. Conditions for opening of tenders

Date: 16/01/2018 Local time: 09:30

Place:

Salón de actos de la Consejería de Familia e Igualdad de Oportunidades, sita en Avenida la Fama, 3, 30003 Murcia.

Section VI: Complementary information

VI.1.

Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.3. Additional information**VI.4. Procedures for review****VI.4.1. Review body**

Official name: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Town: Madrid

Country: Spain

VI.5. Date of dispatch of this notice

20/11/2017