

Spain-Valladolid: Maintenance of information technology software
OJ S 225/2017 23/11/2017
Contract award notice
Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Junta de Castilla y León, Consejería de la Presidencia

National registration number: S4711001J

Postal address: Santiago Alba, 1

Town: Valladolid

NUTS code: ES418 Valladolid

Postal code: 47008

Country: Spain

Contact person: Jefe de Servicio de Asuntos Económicos

E-mail: contratacion.presidencia@jcyl.es

Telephone: +34 983411100-800104

Fax: +34 983411312

Internet address(es):

Main address: www.contratacion.jcyl.es

I.4. Type of the contracting authority

Regional or local authority

I.5. Main activity

General public services

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

Mantenimiento, asistencia a usuarios y soporte asociados del Sistema de Información para la Gestión Integrada de los Recursos Humanos de la Administración de la Comunidad de Castilla y León.

Reference number: A2017/003740

II.1.2. Main CPV code

72267100 Maintenance of information technology software

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

El presente contrato tiene por objeto la prestación de la asistencia técnica necesaria para la realización del servicio de mantenimiento, servicio de asistencia a usuarios y servicios de soporte asociados del Sistema de Información para la Gestión Integrada de los Recursos

Humanos de la Administración de la Comunidad de Castilla y León, proyecto Pérsigo, basado en el ERP BAS-GHR, así como de los desarrollos específicos realizados en .NET C# por un periodo de 24 meses, en los términos y condiciones que se establecen en el pliego.

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.1.7. Total value of the procurement

Value excluding VAT: 789 998,23 EUR

II.2. Description

II.2.3. Place of performance

NUTS code: ES418 Valladolid

II.2.4. Description of the procurement

El presente contrato tiene por objeto la prestación de la asistencia técnica necesaria para la realización del servicio de mantenimiento, servicio de asistencia a usuarios y servicios de soporte asociados del Sistema de Información para la Gestión Integrada de los Recursos Humanos de la Administración de la Comunidad de Castilla y León, proyecto Pérsigo.

II.2.5. Award criteria

Cost criterion - Name: Oferta económica / Weighting: 37

Cost criterion - Name: Incremento de las horas de servicio / Weighting: 24

Cost criterion - Name: Incremento de horas de ingeniero onsite de Soporte Premier de Microsoft / Weighting: 18

Cost criterion - Name: Horas ofertadas dentro del Plan de Formación / Weighting: 5

Cost criterion - Name: Horas ofertadas dentro del Plan de contingencia / Weighting: 5

Cost criterion - Name: Incremento del porcentaje de trabajadores que gocen de estabilidad laboral / Weighting: 5

Cost criterion - Name: Ofertar actualización de la herramienta de gestión de incidencias EGroupware a su última versión incluyendo migración de datos / Weighting: 4

Cost criterion - Name: Servicio atención 24 h/365 días / Weighting: 2

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: no

II.2.14. Additional information

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.1. Previous publication concerning this procedure

Notice number in the OJ S: [2017/S 115-231893](#)

IV.2.8. Information about termination of dynamic purchasing system

IV.2.9. Information about termination of call for competition in the form of a prior information notice

Section V: Award of contract

Title:

Mantenimiento, asistencia a usuarios y soporte asociados del Sistema de Información para la Gestión Integrada de los Recursos Humanos de la Administración de la Comunidad de Castilla y León

A contract/lot is awarded: yes

V.2. Award of contract

V.2.1. Date of conclusion of the contract

20/11/2017

V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 3

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: Neoris España, S.L.

National registration number: B60390192

Postal address: calle María de Portugal, números 1-3-5

Town: Madrid

NUTS code: ES300 Madrid

Postal code: 28050

Country: Spain

The contractor is an SME: no

V.2.4. Information on value of the contract/lot

Initial estimated total value of the contract/lot: 1 604 058,40 EUR

Total value of the contract/lot: 789 998,23 EUR

V.2.5. Information about subcontracting

Section VI: Complementary information

VI.3. Additional information

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Tribunal Administrativo de Recursos Contractuales de Castilla y León

Postal address: Plaza de la Catedral, 5

Town: Zamora

VI.4.3. Review procedure

Precise information on deadline(s) for review procedures:

De acuerdo con lo previsto en el artículo 40.1, del TRLCSP, serán susceptibles de recurso especial en materia de contratación, los anuncios de licitación, los pliegos y documentos contractuales que establezcan las condiciones que deban regir la contratación, la adjudicación y los actos de trámite adoptados en el procedimiento de contratación que decidan directa o indirectamente sobre la adjudicación, determinen la imposibilidad de continuar el procedimiento o produzcan indefensión o perjuicio irreparable a derechos o intereses legítimos; a estos efectos se consideran actos de trámite los acuerdos de exclusión de licitadores de la Mesa de Contratación. No serán susceptibles de recurso especial en materia de contratación los actos dictados en relación con las modificaciones contractuales no previstas en el pliego que, de conformidad con lo dispuesto en los artículos 105 a 107 del TRLCSP, sea preciso realizar una vez adjudicado el contrato, tanto si acuerdan como si no la resolución y la celebración de nueva licitación.

El recurso especial en materia de contratación tiene carácter potestativo, pudiendo presentarse el escrito de interposición en el registro del órgano de contratación o del competente para la resolución, en el plazo de quince días hábiles computados conforme a lo dispuesto en el artículo 44 del TRLCSP, previo anuncio por escrito al órgano de contratación. La resolución dictada será directamente ejecutiva y solo cabrá la interposición del recurso contencioso-administrativo.

Los actos del órgano de contratación no susceptibles de recurso especial, así como los que se dicten en contratos no comprendidos en el artículo 40 del TRLCSP serán inmediatamente ejecutivos, poniendo fin a la vía administrativa. Contra estas resoluciones podrá interponerse potestativamente recurso de reposición en el plazo de un mes, contado a partir del siguiente al de notificación de la resolución o ser impugnado directamente ante la Jurisdicción Contencioso Administrativa.

VI.4.4. Service from which information about the review procedure may be obtained

Official name: Asesoría Jurídica de la Secretaría General

Postal address: calle Santiago Alba, 1

Town: Valladolid

Postal code: 47001

Country: Spain

VI.5. Date of dispatch of this notice

20/11/2017