

469048-2026 - Competition

Spain – Information systems and servers – Suministro de equipamiento hardware, licencias software y servicios de instalación, configuración y mantenimiento, para la ampliación del sistema de grabación de llamadas en el Servicio Andaluz de Teleasistencia que presta la Agencia de Servicios Sociales y Dependencia de Andalucía

OJ S 129/2026 08/07/2026

Contract or concession notice – standard regime - Change notice

Supplies

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Agencia de Servicios Sociales y Dependencia de Andalucía

Email: licitaciones.assda@juntadeandalucia.es

Legal type of the buyer: Public undertaking

Activity of the contracting authority: Social protection

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Suministro de equipamiento hardware, licencias software y servicios de instalación, configuración y mantenimiento, para la ampliación del sistema de grabación de llamadas en el Servicio Andaluz de Teleasistencia que presta la Agencia de Servicios Sociales y Dependencia de Andalucía

Description: Suministro de equipamiento hardware, licencias software y servicios de instalación, configuración y mantenimiento, para la ampliación del sistema de grabación de llamadas en el Servicio Andaluz de Teleasistencia que presta la Agencia de Servicios Sociales y Dependencia de Andalucía

Procedure identifier: e55b502a-2da2-471e-b9a3-2469e45b1716

Internal identifier: CONTR 2026 43662

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Supplies

Main classification (cpv): 48800000 Information systems and servers

Additional classification (cpv): 72500000 Computer-related services, 72267100 Maintenance of information technology software

2.1.2. Place of performance

Postal address: C/Seda 5 C/ Seda 5

Town: Sevilla

Postcode: 41006

Country subdivision (NUTS): Sevilla (ES618)

Country: Spain

Additional information: Sevilla

2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 247 269,35 EUR

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Procurement Document

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: Suministro de equipamiento hardware, licencias software y servicios de instalación, configuración y mantenimiento, para la ampliación del sistema de grabación de llamadas en el Servicio Andaluz de Teleasistencia que presta la Agencia de Servicios Sociales y Dependencia de Andalucía

Description: Suministro de equipamiento hardware, licencias software y servicios de instalación, configuración y mantenimiento, para la ampliación del sistema de grabación de llamadas en el Servicio Andaluz de Teleasistencia que presta la Agencia de Servicios Sociales y Dependencia de Andalucía

Internal identifier: CONTR 2026 43662

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Supplies

Main classification (cpv): 48800000 Information systems and servers

Additional classification (cpv): 72500000 Computer-related services, 72267100 Maintenance of information technology software

5.1.2. Place of performance

Anywhere

5.1.3. Estimated duration

Duration: 24 Months

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 247 269,35 EUR

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): yes

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Procurement Document

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Description: De conformidad con lo previsto en los pliegos

Criterion:

Type: Quality

Description: De conformidad con lo previsto en los pliegos

5.1.11. Procurement documents

Languages in which the procurement documents are officially available: Spanish

Address of the procurement documents: <https://www.juntadeandalucia.es/haciendayadministracionpublica/apl/pdc-front-publico/perfiles-licitaciones/perfiles-contratantes/detalle?code=SYBS09&codeOrganismo=CISJUFI>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://sirecftdpriexp.chap.juntaandalucia.es/licitacionelectronica/index.action>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Spanish

Electronic catalogue: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 08/07/2026 15:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 6 Months

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: yes

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Tribunal Administrativo de Recursos Contractuales de la Junta de Andalucía

Organisation providing more information on the review procedures: Tribunal Administrativo de Recursos Contractuales de la Junta de Andalucía

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Agencia de Servicios Sociales y Dependencia de Andalucía

Registration number: Q4100811A

Postal address: Polígono Industrial Hytasa, calle Seda, 5

Town: Sevilla

Postcode: 41006

Country subdivision (NUTS): Sevilla (ES618)

Country: Spain

Contact point: José Manuel Gardón Toledo

Email: licitaciones.assda@juntadeandalucia.es

Telephone: +34 955405685

Internet address: www.juntadeandalucia.es/agenciadeserviciosocialesydependencia

Buyer profile: <http://contratacion.chap.junta-andalucia.es/contratacion/>

Roles of this organisation:

Buyer

Procurement service provider

8.1. ORG-0002

Official name: Tribunal Administrativo de Recursos Contractuales de la Junta de Andalucía

Registration number: TARCJA

Postal address: Calle Castelar nº22

Town: Sevilla

Postcode: 41001

Country subdivision (NUTS): Sevilla (ES618)

Country: Spain

Contact point: <https://juntadeandalucia.es/organismos/tarc.html>

Email: comunicaciones.tarcja@juntadeandalucia.es

Telephone: +49 671530856

Roles of this organisation:

Review organisation

Organisation providing more information on the review procedures

8.1. ORG-0000

Official name: Publications Office of the European Union

Registration number: PUBL

Town: Luxembourg

Postcode: 2417

Country subdivision (NUTS): Luxembourg (LU000)

Country: Luxembourg

Email: ted@publications.europa.eu

Telephone: +352 29291

Internet address: <https://op.europa.eu>

Roles of this organisation:

TED eSender

10. Change

Version of the previous notice to be changed

:

391966-2026

Main reason for change

:

Buyer correction

Description

:

En virtud de Resolución de la Dirección-Gerencia de 7 de julio de 2026, se rectifica el Apartado 4.A. Capacidad, del Anexo I del pliego de cláusulas administrativas particulares, en lo que respecta a la habilitación empresarial o profesional exigida, siendo la correcta la Certificación de conformidad de los mismos con el ENS en categoría MEDIA, en lugar de Certificación de conformidad de los mismos con el ENS en categoría ALTA. Como consecuencia de ello, se amplía el plazo de presentación de ofertas.

10.1. Change

Section identifier: LOT-0001

Description of changes: En el apartado 5.1.12. Condiciones de presentación, del anuncio publicado, se amplía el plazo de presentación de ofertas, que pasa a ser el día 6 de agosto, a las 15:00 horas

The procurement documents were changed on: 07/07/2026

Notice information

Notice identifier/version: cdfb9bb2-6a2a-49de-9d33-8e03307610b4 - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 16

Notice dispatch date: 07/07/2026 11:05:46 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Languages in which this notice is officially available: Spanish

Notice publication number: 469048-2026

OJ S issue number: 129/2026

Publication date: 08/07/2026