

**Belgium-Antwerp: Installation services of line telephony equipment**

OJ S 165/2022 29/08/2022

Contract notice

Services

**Legal Basis:**

Directive 2014/24/EU

**Section I: Contracting authority**

---

**I.1. Name and addresses**

Official name: Woonhaven Antwerpen

Postal address: Jan Denucéstraat 23

Town: Antwerpen

NUTS code: BE211 Arr. Antwerpen

Postal code: 2020

Country: Belgium

Contact person: De heer Jan Pieters

E-mail: [jan.pieters@woonhaven.be](mailto:jan.pieters@woonhaven.be)

Telephone: +32 32136711

Fax: +32 32136790

**Internet address(es):**Main address: [www.woonhaven.be](http://www.woonhaven.be)**I.3. Communication**The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: <https://cloud.3p.eu/Downloads/1/401/KO/2022>

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted electronically via: <https://eten.publicprocurement.be>**I.4. Type of the contracting authority**

Other type: Sociale huisvestingsmaatschappij

**I.5. Main activity**

Housing and community amenities

**Section II: Object**

---

**II.1. Scope of the procurement****II.1.1. Title**

Oproep tot aanvraag tot deelneming - Implementatie van een nieuwe cloud telefonie oplossing met geavanceerd functionaliteiten

Reference number: ICT/2022/Telefonie

**II.1.2. Main CPV code**

51340000 Installation services of line telephony equipment

**II.1.3. Type of contract**

Services

#### **II.1.4. Short description**

zie II.2.4

#### **II.1.5. Estimated total value**

#### **II.1.6. Information about lots**

This contract is divided into lots: no

### **II.2. Description**

#### **II.2.3. Place of performance**

NUTS code: BE211 Arr. Antwerpen

Main site or place of performance: Woonhaven Antwerpen C.V.B.A., Jan Denucéstraat 23 te 2020 Antwerpen

#### **II.2.4. Description of the procurement**

De huidige (on-premise) telefooncentrale van Woonhaven Antwerpen loopt tegen zijn limieten aan en een vervanging dringt zich op, ook in functie van de actuele uitbreiding van de organisatie.

De telefooncentrale heeft - naast de standaard telefonie faciliteiten - ook een contactcenter-module en we maken gebruik van keuzemenu's voor enkele centrale telefoonnummers.

Het aanbod moet voorzien in een toekomstgerichte en gebruiksvriendelijke - zowel voor eindgebruiker als beheerder - cloud-based oplossing met softphones en optionele hardware phones, die minimaal alle bestaande faciliteiten kan overnemen van de bestaande telefonie oplossing.

#### **II.2.5. Award criteria**

Criteria below

Quality criterion - Name: Technische en functionele waarde van de oplossing / Weighting: 50

Quality criterion - Name: Kwaliteit plan van aanpak, onderhoud en ondersteuning / Weighting: 20

Cost criterion - Name: Prijs / Weighting: 40

#### **II.2.6. Estimated value**

#### **II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system**

Duration in months: 60

This contract is subject to renewal: no

#### **II.2.9. Information about the limits on the number of candidates to be invited**

Envisaged minimum number: 3 Maximum number: 5 Objective criteria for choosing the limited number of candidates:

Rangschikking obv selectiecriteria

#### **II.2.10. Information about variants**

Variants will be accepted: no

#### **II.2.11. Information about options**

Options: yes

Description of options:

Toegestane opties (Er worden toegestane opties voorzien voor bijkomende functionaliteiten van het platform.

De inschrijver kan deze opties aanbieden, indien beschikbaar. De aanbestedende overheid is nooit verplicht om een optie te bestellen, noch bij de sluiting, noch tijdens de uitvoering van de

opdracht. De opdrachtnemer heeft geen enkel recht op schadevergoeding wanneer de optie niet, of slechts gedeeltelijk, besteld wordt. Alleen wanneer de aanbestedende overheid de optie bij de opdrachtnemer bestelt, mag deze laatste ze uitvoeren.)

Vereiste opties (Er worden vereiste opties voorzien voor de levering van extra ondersteuning en vaste telefoontoestellen.

De inschrijver moet voor deze opties een bod doen. De aanbestedende overheid is nooit verplicht om een optie te bestellen, noch bij de sluiting, noch tijdens de uitvoering van de opdracht. De opdrachtnemer heeft geen enkel recht op schadevergoeding wanneer de optie niet, of slechts gedeeltelijk, besteld wordt. Alleen wanneer de aanbestedende overheid de optie bij de opdrachtnemer bestelt, mag deze laatste ze uitvoeren.)

Vrije opties (Bijkomende vrije opties mogen door de inschrijver aangegeven worden. Voor het operationeel stellen van de oplossing, zoals beschreven in de vereisten, zijn deze vrije opties nooit noodzakelijk. De vrije opties is 'nuttig om te weten', maar betreft enkel additionele functionaliteit/dienstverlening.

De aanbestedende overheid is nooit verplicht om een optie te bestellen, noch bij de sluiting, noch tijdens de uitvoering van de opdracht. De opdrachtnemer heeft geen enkel recht op schadevergoeding wanneer de optie niet, of slechts gedeeltelijk, besteld wordt. Alleen wanneer de aanbestedende overheid de optie bij de opdrachtnemer bestelt, mag deze laatste ze uitvoeren.)

#### **II.2.13. Information about European Union funds**

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:  
no

#### **II.2.14. Additional information**

### **Section III: Legal, economic, financial and technical information**

---

#### **III.1. Conditions for participation**

##### **III.1.1. Suitability to pursue the professional activity, including requirements relating to enrolment on professional or trade registers**

List and brief description of conditions:

In het UEA aangegeven, waarmee de ondernemer verklaart dat hij zich niet bevindt in een van de uitsluitingssituaties als bedoeld in de artikelen 67 tot 69 van de wet van 17 juni 2016.

Artikel 70 van de wet van 17 juni 2016 betreffende de overheidsopdrachten is van toepassing.

Voor de in artikel 67 van de wet bedoelde uitsluitingsgronden deelt de gegadigde of inschrijver op eigen initiatief mee of hij bij het begin van de procedure de in artikel 70, lid 1, bedoelde corrigerende maatregelen heeft genomen.

##### **III.1.2. Economic and financial standing**

List and brief description of selection criteria:

Het UEA, waarmee de ondernemer verklaart dat hij voldoet aan de onderstaande selectiecriteria:

1. De inschrijver bewijst zijn financiële draagkracht door voorlegging van de recentste jaarrekeningen of de neergelegde jaarrekeningen over de laatste drie beschikbare boekjaren, te voegen bij zijn offerte. Voor de inschrijvers uit België zal de aanbestedende overheid de nodige balans en resultatenrekeningen zelf digitaal ophalen via de Telemarc toepassing na opening van de offertes.

Minimum level(s) of standards possibly required:

1. Geen negatief eigen vermogen in de gevraagde boekjaren.

### III.1.3. Technical and professional ability

List and brief description of selection criteria:

Het UEA, waarmee de ondernemer verklaart dat hij voldoet aan de onderstaande selectiecriteria:

1. De inschrijver voegt bij zijn kandidaatstelling een verklaring omtrent het aantal jaar ervaring met de voorgestelde oplossing.
2. De inschrijver voegt bij zijn kandidaatstelling een bewijs dat hij over het nodige en voldoende gekwalificeerd personeel beschikt voor de uitvoering van de diensten.
3. De inschrijver voegt bij zijn kandidaatstelling een verklaring/attest van de fabrikant van de aangeboden oplossing over het level van het partnership van de inschrijver met deze fabrikant. In deze verklaring wordt ook uitgelegd wat deze partnership-level inhoudelijk omvat.
4. De inschrijver voegt bij zijn kandidaatstelling een lijst van gelijkaardige leveringen die gedurende de afgelopen drie jaar werden verricht met vermelding van volgende gegevens: naam van de publiek- of privaatrechtelijke instanties waarvoor zij bestemd waren, contactpersoon met telefoonnummer, leveringsperiode, bedrag opdracht, samenvatting van de geleverde prestatie.
5. De inschrijver voegt bij zijn kandidaatstelling een beschrijving van de aangeboden ondersteuning/support, en mogelijkheid tot het leveren van on-site support in verband met de te leveren oplossing.

Minimum level(s) of standards possibly required:

1. De leverancier dient minimum 3 jaar actief te zijn met de voorgestelde oplossing(en).
2. Minimaal 2 gekwalificeerde/gecertificeerde personeelsleden, die beschikbaar zijn voor de uitvoering van de opdracht, zijn noodzakelijk.
3. De inschrijver dient minimum over een kwalitatief partnership (hoger dan louter 'reseller') te beschikken met deze fabrikant.
4. Minimaal 2 gelijkaardige projecten dienen ingediend te worden
5. De organisatie, reactiesnelheid en grootte van de supportorganisatie dienst beschreven te worden.

## Section IV: Procedure

---

### IV.1. Description

#### IV.1.1. Type of procedure

Competitive procedure with negotiation

#### IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

The procurement involves the establishment of a framework agreement

Framework agreement with a single operator

In the case of framework agreements, provide justification for any duration exceeding 4 years:

Door de technische implementatie (opzet) en complexiteit is een heraanbesteding na 4 jaar economisch niet te rechtvaardigen.

#### IV.1.5. Information about negotiation

The contracting authority reserves the right to award the contract on the basis of the initial tenders without conducting negotiations

#### IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

### IV.2. Administrative information

**IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate**

Date: 29/09/2022 Local time: 00:00

**IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates**

Date: 28/10/2022

**IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted**

Dutch

**IV.2.6. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender**

Duration in months: 6 (from the date stated for receipt of tender)

**Section VI: Complementary information**

---

**VI.1. Information about recurrence**

This is a recurrent procurement: no

**VI.2. Information about electronic workflows**

Electronic invoicing will be accepted

**VI.3. Additional information**

De kandidaturen en offertes kunnen alleen elektronisch ingediend worden via de e-Tendering internetsite <https://eten.publicprocurement.be/>.

**VI.4. Procedures for review****VI.4.1. Review body**

Official name: Hof Van Beroep  
Postal address: WAALSE KAAI 35 A  
Town: Antwerpen  
Postal code: 2000  
Country: Belgium

**VI.4.2. Body responsible for mediation procedures**

Official name: Raad van Staten  
Town: nvt  
Country: Belgium

**VI.5. Date of dispatch of this notice**

24/08/2022