

Poland-Warsaw: Software-related services**OJ S 165/2022 29/08/2022****Contract award notice****Services****Legal Basis:**

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Narodowy Fundusz Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej.

Postal address: ul. Konstruktorska 3A

Town: Warszawa

NUTS code: PL911 Miasto Warszawa

Postal code: 02-673

Country: Poland

Contact person: Zbigniew Majchrzak

E-mail: Zbigniew.Majchrzak@nfosigw.gov.pl**Internet address(es):**Main address: www.nfosigw.gov.pl**I.4. Type of the contracting authority**

Other type: Państwowa osoba prawna

I.5. Main activity

Environment

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement**II.1.1. Title**

Realizacja usług serwisowych systemu SAP (SAP Maintenance)

Reference number: WZ/11/2022

II.1.2. Main CPV code

72260000 Software-related services

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług Maintenance SAP Enterprise Support dla zintegrowanego systemu informatycznego SAP użytkowanego w Narodowym Funduszu Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej, zgodnie z warunkami świadczenia usług SAP Enterprise Support na zasadach określonych przez SAP.

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia zawarty został w Projektowanych Postanowieniach Umowy, stanowiących Załącznik 4 do SWZ.

II.1.6.

Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.1.7. Total value of the procurement

Value excluding VAT: 944 715,45 PLN

II.2. Description

II.2.2. Additional CPV code(s)

72590000 Computer-related professional services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: PL911 Miasto Warszawa

Main site or place of performance: Warszawa

II.2.4. Description of the procurement

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług Maintenance SAP Enterprise Support dla zintegrowanego systemu informatycznego SAP użytkowanego w Narodowym Funduszu Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej, zgodnie z warunkami świadczenia usług SAP Enterprise Support na zasadach określonych przez SAP.

2. Zamawiający wymaga aby usługa SAP Enterprise Support była świadczona maksymalnie przez okres 16 miesięcy, przy czym rozpocznie się od pierwszego dnia miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym zawarta zostanie umowa, ale nie później niż do dnia 31.12.2023 r., z zachowaniem statusu ciągłości usług serwisowych SAP od dnia 01.01.2022 r. Zamawiający zaświadcza, że posiada umowę na świadczenie usług SAP Standard Support ważną do dnia 31.12.2021 r.

3. Wykaz produktów będących przedmiotem usług serwisowych SAP Enterprise Support zawiera Załącznik nr 1 do SWZ.

4. Wykonawca zobowiązany jest świadczyć na rzecz Zamawiającego usługi serwisowe w odniesieniu do produktów SAP wymienionych w Załączniku nr 1 do SWZ i w sposób określony w Planie Usług SAP Enterprise Support stanowiących Załącznik nr 2 do SWZ, polegających w szczególności na:

4.1. Udzieleniu dostępu do portalu internetowego producenta oprogramowania SAP, za pośrednictwem którego należy zgłaszać błędy i usterki oprogramowania SAP,

4.2. Umożliwieniu pobierania pakietów korekcyjnych do oprogramowania SAP,

4.3. Dostarczeniu zmian oprogramowania SAP opracowanych przez producenta systemu SAP użytkowanego w Narodowym Funduszu Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej dotyczących dostosowania systemu do zmian prawnych oraz aktualizacji i rozbudowy funkcjonalności,

4.4. Dostępie do kodu źródłowego ABAP oraz oddzielnie wydawanych i obsługiwanych modułów funkcyjnych,

4.5. Zapewnieniu zdalnych usług pomocy technicznej świadczonych przez programistów rozwiązań Wykonawcy w maksymalnym wymiarze do pięciu dni roboczych w każdym roku kalendarzowym,

4.6. Zapewnieniu nowych wersji oprogramowania SAP,

4.7. Zapewnieniu usługi w ramach pomocy technicznej,

4.8. Zapewnieniu SLA dotyczącym poziomu usług w odniesieniu do czasu reakcji,

5. W celu prawidłowej obsługi zgłoszeń Zamawiający wymaga integracji środowiska SAP Solution Manager Zamawiającego ze środowiskiem SAP Solution Manager Wykonawcy.

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia zawarty został w Projektowanych Postanowieniach Umowy, stanowiących Załącznik 4 do SWZ.

Termin realizacji zamówienia:

Zamawiający wymaga, aby zamówienie było wykonywane maksymalnie przez okres 16 miesięcy, przy czym rozpocznie się od pierwszego dnia miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym zawarta zostanie umowa i zakończy nie później niż do dnia 31 grudnia 2023 r.

Zamawiający zakłada, iż możliwe będzie zawarcie umowy do końca sierpnia 2022 r.

II.2.5. Award criteria

Price

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
yes

Identification of the project: UDAPOIS.10.01.00-00-0201/21-00 i UDAPOIS.10.01.00-00-0401/21-00

II.2.14. Additional information

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.1. Previous publication concerning this procedure

Notice number in the OJ S: [2022/S 109-308301](#)

IV.2.8. Information about termination of dynamic purchasing system

IV.2.9. Information about termination of call for competition in the form of a prior information notice

Section V: Award of contract

Title:

Realizacja usług serwisowych systemu SAP (SAP Maintenance)

A contract/lot is awarded: yes

V.2. Award of contract

V.2.1. Date of conclusion of the contract

19/08/2022

V.2.2.

Information about tenders

Number of tenders received: 2

Number of tenders received from SMEs: 0

Number of tenders received from tenderers from other EU Member States: 0

Number of tenders received from tenderers from non-EU Member States: 0

Number of tenders received by electronic means: 2

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: All for One Poland Sp. z o.o.

Postal address: ul. Krzemowa 1

Town: Złotniki

NUTS code: PL418 Poznański

Postal code: 62-002

Country: Poland

The contractor is an SME: no

V.2.4. Information on value of the contract/lot

Initial estimated total value of the contract/lot: 1 100 000,00 PLN

Total value of the contract/lot: 944 715,45 PLN

V.2.5. Information about subcontracting**Section VI: Complementary information**

VI.3. Additional information**VI.4. Procedures for review****VI.4.1. Review body**

Official name: Urząd Zamówień Publicznych

Postal address: ul. Postępu 17a

Town: Warszawa

Postal code: 02-676

Country: Poland

E-mail: odwolania@uzp.gov.pl

Telephone: +48 224587706

Fax: +48 224587700

VI.4.3. Review procedure

Precise information on deadline(s) for review procedures:

1. Wykonawcy, a także innemu podmiotowi, jeżeli ma lub miał interes w uzyskaniu zamówienia oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez Zamawiającego przepisów ustawy, przysługują środki ochrony prawnej określone w dziale IX Pzp tj. odwołanie i skarga do sądu. Postępowanie odwoławcze uregulowane zostało w przepisach art. 506-578 ustawy Pzp, a postępowanie skargowe w przepisach art. 579-590 ustawy Pzp.

2. Odwołanie przysługuje na:

1) niezgodną z przepisami ustawy czynność Zamawiającego, podjętą w postępowaniu o udzielenie zamówienia, w tym na projektowane postanowienie umowy;

2) zaniechanie czynności w postępowaniu o udzielenie zamówienia, do której Zamawiający był obowiązany na podstawie ustawy Pzp;

3) zaniechanie przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia, mimo że Zamawiający był do tego obowiązany.

3. Odwołanie wnosi się do Prezesa Krajowej Izby Odwoławczej. Odwołujący przekazuje Zamawiającemu odwołanie wniesione w formie elektronicznej albo w postaci elektronicznej albo kopię tego odwołania, jeżeli zostało ono wniesione w formie pisemnej, przed upływem terminu do wniesienia odwołania w taki sposób, aby mógł on zapoznać się z jego treścią przed upływem tego terminu. Domniemywa się, że Zamawiający mógł zapoznać się z treścią odwołania przed upływem terminu do jego wniesienia, jeżeli przekazanie odpowiednio odwołania albo jego kopii nastąpiło przed upływem terminu do jego wniesienia przy użyciu środków komunikacji elektronicznej.

4. Odwołanie wnosi się w terminie:

- 10 dni od dnia przekazania informacji o czynności Zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana przy użyciu środków komunikacji elektronicznej,

- 15 dni od dnia przekazania informacji o czynności Zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana w sposób inny niż określony powyżej.

5. Odwołanie wobec treści ogłoszenia wszczynającego postępowanie o udzielenie zamówienia lub wobec treści dokumentów zamówienia wnosi się w terminie 10 dni od dnia publikacji ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej lub zamieszczenia dokumentów zamówienia na stronie internetowej.

6. Odwołanie w przypadkach innych niż określone w pkt 4. i 5. powyżej wnosi się w terminie 10 dni od dnia, w którym powzięto lub przy zachowaniu należytej staranności można było powziąć wiadomość o okolicznościach stanowiących podstawę jego wniesienia.

7. Na orzeczenie Izby oraz postanowienie Prezesa Izby, o którym mowa w art. 519 ust. 1 ustawy Pzp, stronom oraz uczestnikom postępowania przysługuje skarga do sądu. Skargę wnosi się do Sądu Okręgowego w Warszawie - sądu zamówień publicznych. Skargę wnosi się za pośrednictwem Prezesa Izby, w terminie 14 dni od dnia doręczenia orzeczenia Izby lub postanowienia Prezesa Izby, o którym mowa w art. 519 ust. 1 ustawy Pzp, przesyłając jednocześnie jej odpis przeciwnikowi skargi. Złożenie skargi w placówce pocztowej operatora wyznaczonego w rozumieniu ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. - Prawo pocztowe (tekst jedn. Dz. U. z 2020 r. poz. 1041 z późn. zm.) jest równoznaczne z jej wniesieniem.

VI.4.4. Service from which information about the review procedure may be obtained

Official name: Urząd Zamówień Publicznych

Postal address: ul. Postępu 17a

Town: Warszawa

Postal code: 02-676

Country: Poland

E-mail: odwolania@uzp.gov.pl

Telephone: +48 224587706

Fax: +48 224587700

VI.5. Date of dispatch of this notice

24/08/2022