

Spain-Madrid: Maintenance and repair of computer equipment

OJ S 181/2021 17/09/2021

Contract notice**Services****Legal Basis:**

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Entidad Pública Empresarial Administrador de Infraestructuras Ferroviarias

National registration number: Q2801660H

Postal address: Avda. Pío XII, 110 – Caracola 16

Town: Madrid

NUTS code: ES300 Madrid

Postal code: 28036

Country: Spain

Contact person: Dirección de Compras y Contratación

E-mail: lespun@adif.es

Telephone: +34 917674430

Fax: +34 917674490

Internet address(es):Main address: http://adif.es/es_ES/index.shtmlAddress of the buyer profile: <https://contrataciondelestado.es/wps/portal/plataforma>**I.3. Communication**

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: <http://www.adif.es>

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted to the abovementioned address

I.4. Type of the contracting authority

Body governed by public law

I.5. Main activity

General public services

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement**II.1.1. Title**

GESTIÓN DEL SERVICIO INTEGRAL DE IMPRESIÓN EN ADIF Y ADIF#AV

Reference number: 2.21/41110.0065

II.1.2. Main CPV code

50312000 Maintenance and repair of computer equipment

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

El objeto del presente contrato es la implementación de un servicio integral de impresión en ADIF Y ADIF-AV que permita gestionar y racionalizar la impresión en toda la Organización. El contrato comportará la adquisición por parte del adjudicatario de todo el parque actual de impresoras de ADIF Y ADIF-AV e incluirá desde la puesta a disposición de ADIF Y ADIF-AV tanto de los dispositivos como de los consumibles (a excepción del papel) necesarios en función de sus necesidades, hasta la implantación, gestión y mantenimiento tanto de los dispositivos como de las herramientas necesarias que posibiliten la aplicación de políticas de seguridad, calidad, racionalización y control de la impresión a nivel Usuario, Departamental y de Organización.

Con la presente contratación se pretende garantizar, entre otros, los siguientes aspectos:

- El suministro y puesta a disposición de ADIF Y ADIF-AV de los nuevos dispositivos que cada departamento requiera para el servicio.
- La instalación y configura

II.1.5. Estimated total value

Value excluding VAT: 6 560 283,36 EUR

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.2. Description

II.2.3. Place of performance

NUTS code: ES España

II.2.4. Description of the procurement

El objeto del presente contrato es la implementación de un servicio integral de impresión en ADIF Y ADIF-AV que permita gestionar y racionalizar la impresión en toda la Organización. El contrato comportará la adquisición por parte del adjudicatario de todo el parque actual de impresoras de ADIF Y ADIF-AV e incluirá desde la puesta a disposición de ADIF Y ADIF-AV tanto de los dispositivos como de los consumibles (a excepción del papel) necesarios en función de sus necesidades, hasta la implantación, gestión y mantenimiento tanto de los dispositivos como de las herramientas necesarias que posibiliten la aplicación de políticas de seguridad, calidad, racionalización y control de la impresión a nivel Usuario, Departamental y de Organización.

Con la presente contratación se pretende garantizar, entre otros, los siguientes aspectos:

- El suministro y puesta a disposición de ADIF Y ADIF-AV de los nuevos dispositivos que cada departamento requiera para el servicio.
- La instalación y configuración de equipos tanto para nuevos dispositivos como para los trasladados de ubicación.
- El mantenimiento integral tanto preventivo como correctivo de todos los activos que contemple la sustitución por otros, tanto de los dispositivos en avería irreparable como de todos aquellos que superen la vida útil a tenor de las recomendaciones del fabricante.
- La gestión proactiva de incidencias y problemas.
- La gestión de los cambios.

- La atención y soporte al usuario final en el área de los servicios de impresión.
- El suministro, reposición y retirada, en su caso, de todo tipo de fungibles y consumibles (excepto el papel) de todos los dispositivos.
- La implantación y mantenimiento de la solución de gestión centralizada, incluyendo en su alcance cualquier requerimiento hardware o software tanto a nivel servidor como cliente que posibilite la aplicación de políticas de seguridad, calidad, racionalización y control de la impresión tanto a nivel usuario y departamental como organizativo o, en su caso, la adaptación, despliegue y mantenimiento con los mismos objetivos que ADIF Y ADIF-AV dispone en la actualidad.

II.2.5. Award criteria

Criteria below

Quality criterion - Name: Criterios no evaluables mediante fórmulas / Weighting: 25

Cost criterion - Name: Criterios evaluables mediante fórmulas / Weighting: 75

II.2.6. Estimated value

Value excluding VAT: 6 560 283,36 EUR

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 48

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

Se puede producir una prórroga de doce meses como máximo.

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: no

IV.2. Administrative information

IV.2.2.

Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 25/10/2021 Local time: 12:00

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

Spanish

IV.2.7. Conditions for opening of tenders

Date: 25/11/2021 Local time: 10:00

Information about authorised persons and opening procedure: Licitación electrónica: apertura en acto privado

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.3. Additional information

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Entidad Pública Empresarial Administrador de Infraestructuras Ferroviarias

Postal address: Avda. Pío XII, 110 – Caracola 16

Town: Madrid

Postal code: 28036

Country: Spain

E-mail: angelicamaria.gonzalez@externos.adif.es

Telephone: +34 917674381 / +34 917674430

Fax: +37 917674490

Internet address: www.adif.es

VI.4.2. Body responsible for mediation procedures

Official name: ENTIDAD PUBLICA EMPRESARIAL ADMINISTRADOR DE INFRAESTRUCTURAS FERROVIARIAS

Town: MADRID

Country: Spain

Internet address: www.adif.es

VI.4.4. Service from which information about the review procedure may be obtained

Official name: ENTIDAD PUBLICA EMPRESARIAL ADMINISTRADOR DE INFRAESTRUCTURAS FERROVIARIAS

Town: MADRID

Country: Spain

Internet address: www.adif.es

VI.5. Date of dispatch of this notice

14/09/2021