

470195-2026 - Competition

Croatia – IT services: consulting, software development, Internet and support – Usluga implementacije EDR, NDR i DLP rješenja

OJ S 129/2026 08/07/2026

Contract or concession notice – standard regime

Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: KLINIKA ZA INFektivNE BOLESTI DR. FRAN MIHALJEVIĆ

Email: isudic@bfm.hr

Legal type of the buyer: Body governed by public law, controlled by a central government authority

Activity of the contracting authority: Health

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Usluga implementacije EDR, NDR i DLP rješenja

Description: Predmet nabave uključuje isporuku, implementaciju, integraciju, edukaciju korisnika i podršku sigurnosnog IT rješenja koje obuhvaća endpoint zaštitu, EDR/XDR funkcionalnosti, DLP funkcionalnosti, mrežnu sigurnost, NGFW integraciju i podršku tijekom razdoblja od 36 mjeseci.

Procedure identifier: c84ad2f2-216e-4009-84de-949a0717bc0e

Internal identifier: 05/2026 MV

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

Main features of the procedure: Otvoreni postupak

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Country: Croatia

Additional information: Klinika za infektivne bolesti "dr. Fran Mihaljević"

2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 56 000,00 EUR

2.1.4. General information

Additional information: Sukladno Zakonu o elektroničkom izdavanju računa u javnoj nabavi („Narodne novine“ 94/18), računi se izdaju i zaprimaju isključivo u elektroničkom obliku.

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Procurement Document, Notice
Participation in a criminal organisation: Sudjelovanje u zločinačkoj organizaciji
Corruption: Korupcija
Fraud: Prijevarena
Terrorist offences or offences linked to terrorist activities: Kaznena djela terorizma ili kaznena djela povezana s terorističkim aktivnostima
Money laundering or terrorist financing: Pranje novca ili financiranje terorizma
Child labour and including other forms of trafficking in human beings: Rad djece i drugi oblici trgovanja ljudima
Purely national exclusion grounds: Neisplata plaće
Breaching of obligations set under purely national exclusion grounds: Sudjelovanje u zabranjenom sporazumu u smislu propisa o zaštiti tržišnog natjecanja
Breaching obligation relating to payment of taxes: Plaćanje poreza
Breaching obligation relating to payment of social security contributions: Plaćanje obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Title: Usluga implementacije EDR, NDR i DLP rješenja
Description: Usluga implementacije EDR, NDR i DLP rješenja
Internal identifier: 05/2026 MV

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services
Main classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Grad Zagreb (HR050)
Country: Croatia
Additional information: Klinika za infektivne bolesti "dr. Fran Mihaljević"

5.1.3. Estimated duration

Start date: 10/08/2026
Duration: 36 Months

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 0

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 56 000,00 EUR

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project fully or partially financed with EU Funds.

Information about European Union funds:

EU funds programme: Digital Europe Programme (2021/2027)

Identifier of EU funds: 101249506

Further details of EU funds: Poziv „Potpora za provedbu zakonodavstva EU-a o kibernetičkoj sigurnosti i nacionalnih strategija kibernetičke sigurnosti” je usmjeren na jačanje kapaciteta i

suradnje u kibernetičkoj sigurnosti na tehničkoj, operativnoj i strateškoj razini, u skladu s EU zakonodavstvom poput Direktive NIS2, Zakona o kibernetičkoj sigurnosti i Direktive o napadima na informacijske sustave.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): yes

5.1.8. Accessibility criteria

Accessibility criteria for persons with disabilities are not included because the procurement is not intended for use by natural persons

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Notice, Procurement Document

Criterion: Enrolment in a trade register

Description of selection criterion: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterion: References on specified services

Description of selection criterion: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterion: Technicians or technical bodies for quality control

Description of selection criterion: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterion: Certificates by independent bodies about quality assurance standards

Description of selection criterion: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Name: Cijena ponude

Description: Cijena ponude

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 90

Criterion:

Type: Quality

Name: Certificirani stručnjaci

Description: Opis kriterija za odabir ponude, način bodovanja i dokaze za kriterije za odabir ponude
Naručitelj je naveo u obrascu "ENP kriterij", kojeg je objavio uz ovu Dokumentaciju o nabavi i čini njezin sastavni dio.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 10

5.1.11. Procurement documents

Address of the procurement documents: <https://eojn.hr/tender-eo/89237>

Ad hoc communication channel:

Name: <https://eojn.hr/>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://eojn.hr/tender-eo/89237>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Croatian

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Tenderers may submit more than one tender: Not allowed

Description of the financial guarantee: Temeljem članka 214., a u skladu s člankom 215.

Zakona o javnoj nabavi (NN 2016 i dr.) javni naručitelj zahtijeva od gospodarskog subjekta dostavu jamstva za ozbiljnost ponude. Javni naručitelj će aktivirati jamstvo za ponudu u skladu s člankom 214. stavak 1. točka 1. Zakona o javnoj nabavi (NN 2016 i dr.). Napomena (ako je predmet nabave podijeljen na grupe): Ponuditelj može dostaviti zbirno jamstvo za više grupa predmeta nabave pri čemu treba voditi računa da ukupan iznos jamstva odgovara zbirnom iznosu svih grupa predmeta nabave za koje se dostavlja ponuda. Jamstvo za ozbiljnost ponude se zahtijeva u slučaju: • odustajanja ponuditelja od svoje ponude u roku njezine valjanosti, • nedostavljanja ažuriranih popratnih dokumenata sukladno članku 263. ZJN 2016, • neprihvatanja ispravka računske greške, • dostavljanja neistinih podataka, • nedostavljanja dokaza o ispunjenju posebnih uvjeta za izvršenje ugovora i nedostavljanja dokaza o ispunjavanju uvjeta i zahtijeva koje je potrebno ispuniti sukladno posebnim propisima ili stručnim pravilima, ako su traženi u dokumentaciji o nabavi, • odbijanja potpisivanja ugovora o javnoj nabavi ili okvirnog sporazuma ili, • nedostavljanja jamstva za uredno ispunjenje ugovora o javnoj nabavi ili okvirnog sporazuma ako okvirni sporazum obvezuje na sklapanje i izvršenje. Jamstvo se dostavlja u obliku: 1. bjanko zadužnice ili zadužnice s rokom valjanosti sukladnim rokom valjanosti ponude (izvornik, sjavnobilježnički ovjerenim potpisom osobe ovlaštene za zastupanje, popunjena u skladu sPravilnikom o obliku i sadržaju bjanko zadužnice (NN 115 /2012, 82/2017, 154/2022) ili 2. bankarske garancije (izvornik, mora biti bezuvjetna na "prvi poziv" i „bez prigovora“) ili 3. neovisno od jamstva kojeg je propisao naručitelj, gospodarski subjekt može dati novčani polog utraženom iznosu na žiro-račun naručitelja (Državni proračun Republike Hrvatske)- IBANHR1210010051863000160, model 64, u pozivu na broj upisati: 9725-26459-23953-xxxx (evidencijski broj nabave) – opis plaćanja: upisati JZOP (jamstvo za ozbiljnost ponude). Dokaz o uplati novčanog pologa ponuditelj prilaže uz ponudu. Jamstva pod točkama 1 i 2 dostavljaju se u izvorniku, a način dostave jamstva propisan je ovom Dokumentacijom: Dostava dijela/ dijelova ponude u zatvorenoj omotnici. Ponuditelj može skenirano jamstvo za ozbiljnost ponude priložiti ponudi. Ako tijekom postupka javne nabave istekne rok valjanosti ponude i jamstva za ozbiljnost ponude, javni naručitelj obavezan je prije odabira zatražiti produženje roka valjanosti ponude i jamstva odponuditelja koji je podnio ekonomski najpovoljniju ponudu u primjerenom roku ne kraćem od pet dana.

Deadline for receipt of tenders: 28/07/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 180 Days

Information about public opening:

Opening date: 28/07/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Place: Klinika za infektivne bolesti "dr. Fran Mihaljević", Mirogojska cesta 8, 10 000 Zagreb, 1. kat, Služba nabave, Odsjek za postupke javne nabave

Additional information: Javnom otvaranju ponuda mogu prisustvovati ovlaštteni predstavnici ponuditelja i druge osobe. Sukladno članku 282. stavku 8. ZJN 2016, pravo aktivnog sudjelovanja na javnom otvaranju ponuda imaju samo članovi stručnog povjerenstva za javnu nabavu i ovlaštteni predstavnici ponuditelja. Ovlaštteni predstavnici ponuditelja moraju svoje pisano ovlaštenje predati članovima povjerenstva naručitelja neposredno prije javnog otvaranja ponuda. Ukoliko je na javnom otvaranju prisutna osoba po zakonu ovlaštena za zastupanje ili vlasnik obrta, dovoljno je donijeti na uvid osobnu iskaznicu i izvadak iz sudskog registra ili obrtnicu.

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Conditions relating to the performance of the contract: Nije definirano
Electronic invoicing: Required
Electronic ordering will be used: no
Electronic payment will be used: yes
Financial arrangement: Nema avansnog plaćanja, kao ni traženja garancija i mjeničnih izjava.
Naručilatelj će isporučitelju/članu zajednice gospodarskih subjekata/podugovaratelju platiti isporučenu robu prema zaprimljenom neosporenom računu u roku od 60 dana od dana zaprimanja računa. Odabrani ponuditelj će račun izdati po izvršenoj primopredaji robe.
Naručilatelj će neposredno plaćati podugovaratelju za dio ugovora koji je isti izvršio, osim ako ugovaratelj dokaže da su obveze prema podugovaratelju za taj dio ugovora već podmirene.
Ugovaratelj mora svom računu ili situaciji priložiti račune ili situacije svojih podugovaratelja koje je prethodno potvrdio.

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Organisation providing additional information about the procurement procedure: KLINIKA ZA INFEKTIVNE BOLESTI DR. FRAN MIHALJEVIĆ

Organisation providing more information on the review procedures: KLINIKA ZA INFEKTIVNE BOLESTI DR. FRAN MIHALJEVIĆ

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: KLINIKA ZA INFEKTIVNE BOLESTI DR. FRAN MIHALJEVIĆ

Registration number: 47767714195

Postal address: Mirogojska cesta 8

Town: Grad Zagreb

Postcode: 10000

Country subdivision (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Country: Croatia

Contact point: Ivana Sudić

Email: isudic@bfm.hr

Telephone: +385 12826345

Internet address: <https://bfm.hr/>

Buyer profile: <https://bfm.hr/>

Roles of this organisation:

Buyer

Organisation providing additional information about the procurement procedure

Organisation providing more information on the review procedures

8.1. ORG-0002

Official name: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Registration number: 95857869241

Postal address: Ulica grada Vukovara 23/V

Town: Zagreb

Postcode: 10000
Country subdivision (NUTS): Grad Zagreb (HR050)
Country: Croatia
Contact point: Kontakt
Email: dkom@dkom.hr
Telephone: +385 14559 930
Internet address: <https://www.dkom.hr/>

Roles of this organisation:

Review organisation

8.1. ORG-0003

Official name: Narodne novine d.d.
Registration number: TED94
Registration number: HR64546066176
Postal address: Savski gaj XIII. 6
Town: Zagreb
Postcode: 10020
Country subdivision (NUTS): Grad Zagreb (HR050)
Country: Croatia
Contact point: EOJN Helpdesk
Email: ejn@nn.hr
Telephone: +385 16652889
Internet address: <https://www.nn.hr/>

Roles of this organisation:

TED eSender

Notice information

Notice identifier/version: c1f6f4e1-5aaa-4b69-99c0-844827f589dd - 01
Form type: Competition
Notice type: Contract or concession notice – standard regime
Notice subtype: 16
Notice dispatch date: 07/07/2026 18:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time
Languages in which this notice is officially available: Croatian
Notice publication number: 470195-2026
OJ S issue number: 129/2026
Publication date: 08/07/2026