

Netherlands-Utrecht: IT services: consulting, software development, Internet and support

OJ S 206/2018 25/10/2018

Contract notice

Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Stichting Halt

National registration number: 51673872

Postal address: Churchillaan 11 9e verd

Town: Utrecht

NUTS code: NL Nederland

Postal code: 3527 GV

Country: Netherlands

Contact person: Linda Neijensteijn

E-mail: linda.neijensteijn@dekunstvaninkopen.nl

Telephone: +31 651424797

Internet address(es):

Main address: <http://www.halt.nl>

I.3. Communication

Access to the procurement documents is restricted. Further information can be obtained at:

<https://www.tenderned.nl/tenderned-web/aankondiging/detail/publicatie/akid/33f4641b983fe62294f442fc411681c9>

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted electronically via: <https://www.tenderned.nl/tenderned-web/aankondiging/detail/publicatie/akid/33f4641b983fe62294f442fc411681c9>

Tenders or requests to participate must be submitted to the abovementioned address

I.4. Type of the contracting authority

Body governed by public law

I.5. Main activity

Other activity: Buurt en clubhuiswerk en samenlevings opbouwwerk

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

Hervatting aanbesteding aanschaf zaaksysteem Stichting Halt

Reference number: EA Hervatting Zaaksysteem/2018

II.1.2. Main CPV code

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

II.1.3.

Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Stichting Halt heeft op 9.11.2017 een Europese aanbesteding uitgeschreven voor de vervanging van de huidige 2 zaaksystemen Aurah en RegiHalt. Die aanbesteding is in de interviewfase ingetrokken op 12.4.2018. Stichting Halt heeft na uitvoerig beraad besloten te aanbesteding in de interviewfase te hervatten met de betrokken inschrijvers. Met deze aankondiging wil Stichting Halt de markt informeren. Het heeft derhalve geen zin zich aan te melden als geïnteresseerde.

II.1.5. Estimated total value

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.2. Description

II.2.3. Place of performance

NUTS code: NL Nederland

Main site or place of performance: Utrecht

II.2.4. Description of the procurement

Onderstaand een overzicht van de beoogde functionaliteiten, die minimaal nodig zijn voor de vervanging van de huidige zaaksystemen:

- Relatiebeheer:

- ☐ Afsprakenbeheer (inclusief inzicht en verwerking in Halt agenda's).

- ☐ Klantcontactbeheer.

- ☐ Contractmanagement.

- ☐ Outputmanagement.

- Zaakbeheer:

- ☐ Zaaksysteem catalogus.

- ☐ Zaak creatie.

- ☐ Zaak dossier.

- ☐ Statusbewaking.

- ☐ Klantgegevens.

- ☐ Behandelgegevens.

- ☐ Financiële gegevens.

- ☐ Zoeken.

- ☐ Anonimiseren van gegevens.

- ☐ Geo-informatie (bijvoorbeeld bij het zoeken van een werklocatie).

- Documentbeheer:

- ☐ Documenten creatie.

- ☐ Documenten registratie.

- ☐ Zoeken.

- ☐ Archivering.

- ☐ Vernietiging.

- Externe communicatie (koppeling met telefoon, email, web etc.):

- ☐ Versturen van mails.

- ☐ Genereren van poststukken.

- ☐ Notities en logging van telefonische gesprekken.

- ☐ Informatieverstrekking aangaande zaken middels een web portaal.

- Managementinformatie:
 - O Operationele rapportage (opvolgen van zaken en afspraken).
 - O Business informatie en analyse.
- Koppelingen:
 - O Kantoorautomatisering.
 - O Ketenpartners.
 - O Landelijke voorzieningen.
 - O Basisregistraties.
- Bedrijfsvoering:
 - O Financiële administratie.
 - O HRM.
 - O Inkoop.

II.2.5. Award criteria

Criteria below

Quality criterion - Name: Prestatieonderbouwing / Weighting: 20

Quality criterion - Name: Best Value / Weighting: 75

Price - Weighting: 25

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 48

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

Er zijn 2 optionele verlengingsperioden van 2 jaar.

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: yes

Description of options:

De kosten voor aanvullende consultancy-diensten en/of uitvoerende

Werkzaamheden dienen te worden onderbouwd in bijlage I11 - Prijsonderbouwing.

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions for participation

III.1.1. Suitability to pursue the professional activity, including requirements relating to enrolment on professional or trade registers

List and brief description of conditions:

— Geen crimineel verleden

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 04/12/2018 Local time: 13:00

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

Dutch

IV.2.6. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

Tender must be valid until: 31/12/2018

IV.2.7. Conditions for opening of tenders

Date: 04/12/2018 Local time: 13:00

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.3. Additional information

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Rechtbank Midden-Nederland

Postal address: Vrouwe Justitiaplein 1

Town: Utrecht

Postal code: 3511 EX

Country: Netherlands

E-mail: info@rechtspraak.nl

Internet address: <http://www.rechtspraak.nl>

VI.5. Date of dispatch of this notice

22/10/2018