

France-Paris: Telephone operator services

OJ S 181/2021 17/09/2021

Contract notice

Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Agence Française de Développement

Postal address: 5 rue Roland Barthes

Town: Paris cedex 12

NUTS code: FR101 Paris

Postal code: 75598

Country: France

Contact person: Direction des achats groupe

E-mail: vielm.ext@afd.fr

Telephone: +33 153443131

Fax: +33 144879939

Internet address(es):

Main address: <https://www.afd.fr/fr>

Address of the buyer profile: <https://www.marches-securises.fr>

I.1. Name and addresses

Official name: Proparco

Postal address: 151 rue Saint-Honoré

Town: Paris

NUTS code: FR101 Paris

Postal code: 75001

Country: France

E-mail: feddalf@proparco.fr

Internet address(es):

Main address: <https://www.proparco.fr/fr>

I.2. Information about joint procurement

The contract involves joint procurement

I.3. Communication

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: <https://www.marches-securises.fr/>

Tenders or requests to participate must be submitted electronically via: <https://www.marches-securises.fr/>

Additional information can be obtained from another address:

Official name: Agence Française de Développement

Postal address: 5 rue Roland Barthes

Town: Paris

NUTS code: FR101 Paris

Postal code: 75598

Country: France
Contact person: Direction des achats groupe
E-mail: vielm.ext@afd.fr
Internet address(es):
Main address: <https://www.marches-securises.fr/>

I.4. Type of the contracting authority

Other type: EPIC

I.5. Main activity

Other activity: Aide au développement

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

Prestations de services d'accueil pour les sites de l'AFD

II.1.2. Main CPV code

79511000 Telephone operator services

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Prestations de services d'accueil pour les sites de l'AFD

II.1.5. Estimated total value

Value excluding VAT: 2 615 000,00 EUR

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: yes

Tenders may be submitted for maximum number of lots: 3

Maximum number of lots that may be awarded to one tenderer: 3

II.2. Description

II.2.1. Title

Prestations pour les sites parisiens de l'AFD

Lot No: 1

II.2.2. Additional CPV code(s)

79511000 Telephone operator services, 79990000 Miscellaneous business-related services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: FR101 Paris

Main site or place of performance: -Barthes, 5 rue Roland Barthes, 75012 Paris -Mistral, 3 place Louis Armand, 75012 Paris

II.2.4. Description of the procurement

Prestations pour les sites parisiens de l'AFD

II.2.5.

Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

Value excluding VAT: 1 744 000,00 EUR

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 48

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

La durée de l'accord-cadre est de 3 ans reconductible une fois 1 an

II.2.9. Information about the limits on the number of candidates to be invited

Envisaged number of candidates: 5
Objective criteria for choosing the limited number of candidates:

-Moyens humains du candidat, jugés sur les effectifs généraux d'agents d'accueil et leur niveau de qualification:40%

-Références de prestations similaires des trois dernières années (prestations dans des environnements multi-sites, institutionnels, des organisations internationales, comparables à celles du lot concerné en termes d'activité du site et de profil du public accueilli):60%

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: yes

II.2.11. Information about options

Options: yes

Description of options:

Reconduction possible d'un an.

Clause de réexamen :

Le pouvoir adjudicateur et le titulaire prévoient de modifier les horaires prévus dans le CCTP dans les cas suivants :

-Dans le cadre du lot 1, de mettre en place les horaires relatifs à l'organisation 2 décrite dans le CCTP, sur décision de l'AFD notifiée au titulaire avec un préavis de 2 mois ; dans ce cas, le forfait applicable est celui fixé pour l'organisation 2 dans l'offre du titulaire telle qu'elle a été acceptée par l'AFD.

-Dans le cadre de tous les lots, modification possible des plages horaires de présence si l'organisation interne du pouvoir adjudicateur le nécessite. Cette modification peut intervenir plusieurs fois en cours d'exécution du présent accord-cadre. Elle fait l'objet d'une redéfinition du prix forfaitaire sur la base des prix indiqués dans la DPGF du lot concerné.

Par ailleurs, dans l'hypothèse d'un changement de situation liée à l'épidémie de Covid-19 ou à une autre épidémie ou pandémie, les parties conviennent de se rencontrer afin d'adapter, temporairement ou non, les dispositions du présent accord-cadre au nouveau contexte.

Le titulaire ne peut refuser les modifications demandées par le pouvoir adjudicateur dans les cas susmentionnés.

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Critères d'analyse des offres dans le Règlement de la consultation.

Solution de base obligatoire.

Possibilité d'une variante libre par lot, uniquement sur la dématérialisation de prestations.

Si une offre contient plus d'une variante sur le lot concerné, aucune des variantes libres ne sera analysée ; l'analyse de l'offre se fera sur l'offre de base uniquement.

II.2. Description

II.2.1. Title

Prestations pour le site marseillais de l'AFD

Lot No: 2

II.2.2. Additional CPV code(s)

79511000 Telephone operator services, 79990000 Miscellaneous business-related services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: FRL04 Bouches-du-Rhône

Main site or place of performance: Val-cam, 10, place de la Joliette, 13002 Marseille

II.2.4. Description of the procurement

Prestations pour le site marseillais de l'AFD

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

Value excluding VAT: 216 000,00 EUR

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 48

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

La durée de l'accord-cadre est de 3 ans, reconductible une fois 1 an.

II.2.9. Information about the limits on the number of candidates to be invited

Envisaged number of candidates: 5 Objective criteria for choosing the limited number of candidates:

-Moyens humains du candidat, jugés sur les effectifs généraux d'agents d'accueil et leur niveau de qualification:40%

-Références de prestations similaires des trois dernières années (prestations dans des environnements multi-sites, institutionnels, des organisations internationales, comparables à celles du lot concerné en termes d'activité du site et de profil du public accueilli):60%

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: yes

II.2.11. Information about options

Options: yes

Description of options:

Reconduction possible 1 an.

Clause de réexamen :

Le pouvoir adjudicateur et le titulaire prévoient de modifier les horaires prévus dans le CCTP dans les cas suivants :

Dans le cadre de tous les lots, modification des plages horaires de présence si l'organisation interne du pouvoir adjudicateur le nécessite. Cette modification peut intervenir plusieurs fois en cours d'exécution du présent accord-cadre. Elle fait l'objet d'une redéfinition du prix forfaitaire sur la base des prix indiqués dans la DPGF du lot concerné.

Par ailleurs, dans l'hypothèse d'un changement de situation liée à l'épidémie de Covid-19 ou à une autre épidémie ou pandémie, les parties conviennent de se rencontrer afin d'adapter, temporairement ou non, les dispositions du présent accord-cadre au nouveau contexte.

Le titulaire ne peut refuser les modifications demandées par le pouvoir adjudicateur dans les deux cas susmentionnés.

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Critères d'analyse des offres dans le Règlement de la consultation.

Solution de base obligatoire.

Possibilité d'une variante libre par lot, uniquement sur la dématérialisation de prestations.

Si une offre contient plus d'une variante sur le lot concerné, aucune des variantes libres ne sera analysée ; l'analyse de l'offre se fera sur l'offre de base uniquement.

II.2. Description

II.2.1. Title

Prestations pour le site parisien de Proparco

Lot No: 3

II.2.2. Additional CPV code(s)

79511000 Telephone operator services, 79990000 Miscellaneous business-related services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: FR101 Paris

Main site or place of performance: Proparco, 151 rue Saint-Honoré, 75001 Paris

II.2.4. Description of the procurement

Prestations pour le site parisien de Proparco

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

Value excluding VAT: 655 000,00 EUR

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 48

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

La durée de l'accord-cadre est de 3 ans reconductible une fois 1 an.

II.2.9. Information about the limits on the number of candidates to be invited

Envisaged number of candidates: 5
Objective criteria for choosing the limited number of candidates:

-Moyens humains du candidat, jugés sur les effectifs généraux d'agents d'accueil et leur niveau de qualification:40%

-Références de prestations similaires des trois dernières années (prestations dans des environnements multi-sites, institutionnels, des organisations internationales, comparables à celles du lot concerné en termes d'activité du site et de profil du public accueilli):60%

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: yes

Description of options:

Reconduction possible pour 1 an.

Clause de réexamen :

Modification possible des plages horaires de présence si l'organisation interne du pouvoir adjudicateur le nécessite. Cette modification peut intervenir plusieurs fois en cours d'exécution du présent accord-cadre. Elle fait l'objet d'une redéfinition du prix forfaitaire sur la base des prix indiqués dans la DPGF du lot concerné.

Par ailleurs, dans l'hypothèse d'un changement de situation liée à l'épidémie de Covid-19 ou à une autre épidémie ou pandémie, les parties conviennent de se rencontrer afin d'adapter, temporairement ou non, les dispositions du présent accord-cadre au nouveau contexte.

Le titulaire ne peut refuser les modifications demandées par le pouvoir adjudicateur dans les deux cas susmentionnés.

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Critères d'analyse des offres dans le Règlement de la consultation.

Solution de base obligatoire.

Possibilité d'une variante libre par lot, uniquement sur la dématérialisation de prestations.

Si une offre contient plus d'une variante sur le lot concerné, aucune des variantes libres ne sera analysée ; l'analyse de l'offre se fera sur l'offre de base uniquement.

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions for participation

III.1.1. Suitability to pursue the professional activity, including requirements relating to enrolment on professional or trade registers

List and brief description of conditions:

Documents à fournir:

-Formulaire DC1 ou équivalent : Lettre de candidature - Habilitation du mandataire par ses cotraitants

-Formulaire DC2 ou équivalent : Déclaration du candidat individuel ou du membre du groupement

-Déclaration sur l'honneur : - Le candidat produit une déclaration sur l'honneur pour justifier qu'il n'entre dans aucun des cas mentionnés aux articles L. 2141-1 à L. 2141-11 du Code de la commande publique ;

-Redressement judiciaire : - Le candidat produit la copie du ou des jugements prononcés, s'il est en redressement judiciaire ;

- Engagement juridique des opérateurs invoqués à l'appui de la candidature : - pour justifier qu'il dispose des capacités de cet opérateur économique pour l'exécution du marché, le candidat produit un engagement écrit de l'opérateur économique ;
- Attestation de régularité du candidat établi en France vis-à-vis de ses salariés : Si le candidat est établi en France, il doit produire une déclaration sur l'honneur justifiant que le travail est effectué par des salariés employés régulièrement au regard des articles L. 1221-10, L. 3243-2 et R. 3243-1 du code du travail (dans le cas où le candidat emploie des salariés, conformément à l'article D. 8222-5-3° du code du travail)
- Attestation de régularité du candidat établi ou domicilié à l'étranger vis-à-vis de ses salariés : Si le candidat est établi ou domicilié à l'étranger, il doit produire une déclaration sur l'honneur attestant qu'il fournit à ses salariés des bulletins de paie comportant les mentions prévues à l'article R. 3243-1 du code du travail, ou des documents équivalents
- Attestation de régularité concernant l'emploi des travailleurs handicapés : Le candidat produit une déclaration sur l'honneur attestant qu'il est en règle, au cours de l'année précédant celle au cours de laquelle a lieu le lancement de la consultation, au regard des articles L. 5212-1, L. 5212-2, L. 5212 5 et L. 5212-9 du code du travail, concernant l'emploi des travailleurs handicapés
- Par ailleurs le candidat fournira le(s) document(s) relatif(s) aux pouvoirs de la personne habilitée à engager l'entreprise (extrait K bis, délégation de pouvoir, attestations fiscales et sociales, attestation d'assurance, statuts...) ainsi qu'une habilitation du mandataire par ses cotraitants en cas de groupement d'entreprises.

III.1.2. Economic and financial standing

Selection criteria as stated in the procurement documents

III.1.3. Technical and professional ability

Selection criteria as stated in the procurement documents

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Competitive procedure with negotiation

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

The procurement involves the establishment of a framework agreement

Framework agreement with a single operator

IV.1.5. Information about negotiation

The contracting authority reserves the right to award the contract on the basis of the initial tenders without conducting negotiations

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 15/10/2021 Local time: 12:00

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

French

IV.2.6. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

Duration in months: 6 (from the date stated for receipt of tender)

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: yes

Estimated timing for further notices to be published:

Septembre 2025

VI.2. Information about electronic workflows

Electronic invoicing will be accepted

Electronic payment will be used

VI.3. Additional information

La présente consultation est lancée suivant la procédure avec négociation en application de l'article R. 2124-3 1° et des articles R. 2161-12 à R. 2161-20 du Code de la commande publique.

En effet, une réponse sortant des solutions immédiatement disponibles est indispensable pour répondre au besoin, notamment sur les points organisationnels et méthodologiques comprenant, entre autres, les outils de planification, l'adéquation à la démarche QHSE du pouvoir adjudicateur.

A l'issue de l'analyse des candidatures, le nombre de candidats retenus par lot pour la phase offre est de 5 maximum, sur le fondement des critères de sélection des candidatures suivants :

- Moyens humains du candidat, jugés sur les effectifs généraux d'agents d'accueil et leur niveau de qualification : 40%

- Références de prestations similaires des trois dernières années (prestations dans des environnements multi-sites, institutionnels, des organisations internationales, comparables à celles du lot concerné en termes d'activité du site et de profil du public accueilli): 60%

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Tribunal administratif de Paris

Postal address: 7 rue de Jouy

Town: PARIS

Postal code: 75004

Country: France

E-mail: greffe.ta-paris@juradm.fr

Telephone: +33 144594646

Internet address: <http://paris.tribunal-administratif.fr>

VI.4.4. Service from which information about the review procedure may be obtained

Official name: Tribunal administratif de Paris

Postal address: 7 rue de Jouy

Town: PARIS

Postal code: 75004

Country: France

E-mail: greffe.ta-paris@juradm.fr

Telephone: +33 144594646

Internet address: <http://paris.tribunal-administratif.fr>

VI.5. Date of dispatch of this notice

14/09/2021