

Netherlands-The Hague: Software package and information systems

OJ S 166/2022 30/08/2022

Contract notice

Supplies

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Hogeschool INHolland

National registration number: 37099586

Postal address: Theresiastraat 8

Town: 's-Gravenhage

NUTS code: NL Nederland

Postal code: 2593AN

Country: Netherlands

Contact person: Emil ten Broeke (Inholland)

E-mail: emil.tenbroeke@inholland.nl

Telephone: +31 615160055

Internet address(es):Main address: www.inholland.nlAddress of the buyer profile: <https://hub.negometrix.com/buyer/3374>**I.3. Communication**

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: <https://hub.negometrix.com/today/20957>

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted electronically via: <https://hub.negometrix.com/today/20957>

I.4. Type of the contracting authority

Body governed by public law

I.5. Main activity

Education

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement**II.1.1. Title**

Enterprise Service Management Software (ESM) en aanverwante diensten

Reference number: 2022-001

II.1.2. Main CPV code

48000000 Software package and information systems

II.1.3. Type of contract

Supplies

II.1.4. Short description

Het beschikbaar stellen (installeren, implementeren, hosten, beheren, configureren, opleiden) van operationele ESM-software.

II.1.5. Estimated total value

Value excluding VAT: 450 000,00 EUR

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.2. Description

II.2.2. Additional CPV code(s)

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

II.2.3. Place of performance

NUTS code: NL Nederland

Main site or place of performance: De Inholland locaties.

II.2.4. Description of the procurement

De aanbesteding dient vanwege het naderende einde van de overeenkomst met de huidige leverancier Planon BV. Het gebruik van een SaaS ESM oplossing geldt voor alle circa 30.000 studenten en circa 2.700 medewerkers (waarvan circa 1.400 docenten) van hogeschool Inholland. Er zijn 3 applicatiebeheerders, 200 behandelaars met schrijfrechten en 200 behandelaars met leesrechten.

Nadruk van de prestatie betreft de inrichting (en gebruik) van 24 hoofdprocessen en 9 koppelingen (API systematiek). Bij de waarde van het contract is uitgegaan van een periode van 5 jaar (dit is inclusief de implementatie van 8 maanden). Dit houdt niet in dat het contract per definitie 5 jaar betreft.

II.2.5. Award criteria

Criteria below

Quality criterion - Name: Kwaliteit / Weighting: 70

Price - Weighting: 30

II.2.6. Estimated value

Value excluding VAT: 450 000,00 EUR

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Start: 10/01/2023 End: 31/12/2025

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

De overeenkomst zal een minimale looptijd krijgen tot en met 31 december 2025 om eventueel aan te kunnen sluiten bij de volgende aanbesteding van SURF met een verlengingsoptie van 4 keer 12 maanden.

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: yes

Description of options:

Het gebruik van consultancy (implementatie en optimalisatie van processen) is gedurende de

gehele duur van de overeenkomst optioneel. De Implementatiekosten en de consultancy is niet meegenomen in de geraamde waarde genoemd in de aankondiging. In de aanbesteding zullen deze prijscomponenten wel gewogen worden.

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Deze aankondiging is voorafgegaan door een vooraankondiging op TenderNed bekend onder Kenmerk 368336 en met onze referentie 2022-001. De vooraankondiging is door ons verstuurd op 4 juli 2022. Zie verder in de Algemene beschrijving in Mercell Source-to-Contract over de vooraankondigingen op deze aanbesteding.

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions for participation

III.1.1. Suitability to pursue the professional activity, including requirements relating to enrolment on professional or trade registers

List and brief description of conditions:
Zie UEA in de aanbesteding.

III.1.2. Economic and financial standing

Selection criteria as stated in the procurement documents

III.1.3. Technical and professional ability

Selection criteria as stated in the procurement documents

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

The procurement involves the establishment of a framework agreement

Framework agreement with a single operator

In the case of framework agreements, provide justification for any duration exceeding 4 years:

Om aan te kunnen sluiten bij de toekomstige raamovereenkomst van SURF mocht bij Inholland behoefte zijn om dat te doen. Dit is nu nog niet duidelijk.

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.1. Previous publication concerning this procedure

Notice number in the OJ S: [2022/S 130-367316](#)

IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 23/09/2022 Local time: 09:30

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted
Dutch

IV.2.6. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender
Duration in months: 4 (from the date stated for receipt of tender)

IV.2.7. Conditions for opening of tenders

Date: 23/09/2022 Local time: 10:00

Place:

Online via Mercell

Information about authorised persons and opening procedure: Via Mercell. Er zijn geen personen aanwezig.

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.3. Additional information

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Rechtbank Den Haag

Town: Den Haag

Country: Netherlands

Internet address: <https://www.rechtspraak.nl/>

VI.4.3. Review procedure

Precise information on deadline(s) for review procedures:

Een inschrijver heeft 20 kalenderdagen na (gezamenlijke) verzending van de voorlopige gunningsberichten de tijd om een procedure bij Rechtbank Den Haag aanhangig te maken.

VI.5. Date of dispatch of this notice

25/08/2022