

Germany-Düsseldorf: Software programming and consultancy services

OJ S 226/2017 24/11/2017

Contract notice

Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: NRW.Bank

Postal address: Kavalleriestr. 22

Town: Düsseldorf

NUTS code: DEA11 Düsseldorf, Kreisfreie Stadt

Postal code: 40213

Country: Germany

E-mail: einkauf@nrwbank.de**Internet address(es):**Main address: www.nrwbank.de**I.3. Communication**

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: <https://www.evergabe.nrw.de/VMPCenter/notice/CXPNYH5YJ1H>

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted electronically via: <https://www.evergabe.nrw.de/VMPCenter/notice/CXPNYH5YJ1H>

I.4. Type of the contracting authority

Body governed by public law

I.5. Main activity

Economic and financial affairs

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement**II.1.1. Title**

Rahmenvereinbarung für die Unterstützung bei IDAS und FGCenter.

Reference number: 101-79511 - IDAS und FGCenter

II.1.2. Main CPV code

72200000 Software programming and consultancy services

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Gegenstand dieser Ausschreibung ist eine Rahmenvereinbarung mit mehreren Wirtschaftsteilnehmern (§ 21 Abs. 4 Nr. 3 i.V.m. Abs. 5 VgV) über die Beratung und

Unterstützung im Umfeld der NRW.BANK-Anwendungen IDAS (mit den zugrunde liegenden SAP-Modulen LM und GP) und FGCenter nach Maßgabe der Leistungsbeschreibung gemäß Anlage 1.

II.1.5. Estimated total value

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.2. Description

II.2.2. Additional CPV code(s)

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

II.2.3. Place of performance

NUTS code: DEA33 Münster, Kreisfreie Stadt

Main site or place of performance: NRW.BANK; Friedrichstraße 1; 48145; Münster; Die Auftragnehmerin erbringt die Leistungen in der Regel in den Geschäftsräumen der Auftraggeberin in Münster (Friedrichstraße 1, 48145 Münster) und...

II.2.4. Description of the procurement

1. Fachliche und technische Systembetreuung und -weiterentwicklung für das System IDAS mit den zugrunde liegenden SAP-Modulen LM und GP.
 - a. Realisierung von Systemweiterentwicklungen am System IDAS und seinen Schnittstellen in Form von Änderungsanforderungen oder Projekten (Analyse der Anwenderanforderungen, Konzeption/ Dokumentation, Programmierung/Customizing, Test (Testdatenbereitstellung, Entwickler-, Funktions-, Modul- und Integrationstest) sowie Inbetriebnahme),
 - b. Implementierung von SAP FIORI-Apps mit Datenzugriffen auf das System IDAS,
 - c. Fachliche und technische Fehleranalyse, Behebung und Dokumentation von Störungen (Incident- und Problemmanagement); Second Level Support für Anwender,
 - d. Beratung und Unterstützung von Design und Implementierung von SAP-Berechtigungskonzepten,
 - e. Bankbetriebswirtschaftlich basierte IT- und SAP-Beratung,
 - f. Durchführung von Dokumentationsaufgaben und Erstellung von Anwendungshandbüchern,
 - g. Erstellung von Präsentationen zu Schulungszwecken/Durchführung von Schulungen.
2. Fachliche Systembetreuung und -weiterentwicklung der Anwendung FGCenter
 - a. Unterstützung bei größeren Neuanforderungen (BDO 2.0, Anbindung OS-Plus Kredit) sowie selbständige Durchführung kleinerer Neuanforderungen: Erstellung von Tickets, Beauftragen der Realisierung beim Softwarehersteller b+m, Koordination und Durchführung von Tests, Erstellung von Dokumentationen,
 - b. Fehleranalyse und -bearbeitung im Umfeld der Schnittstelle FGCenter -> NRW.IDAS,
 - c. Fehleranalyse und -bearbeitung im Umfeld der Vordrucke, Formulare und Formularbausteine in FGCenter unter Verwendung von MS-Word und dem Redaktionssystem von FGCenter,
 - d. Fehleranalyse und -bearbeitung sonstiger Fehlerfälle aus FGCenter.
3. Unterstützung des Testmanagements für die Systeme IDAS und FGCenter
 - a. Mitarbeit in einem Testteam / Unterstützung des Testkoordinators/Testmanagers und des jeweiligen Projektteams in allen testrelevanten Tätigkeiten,
 - b. Beratung und Unterstützung zu Testmethoden und Testprozessen,
 - c. Durchführung und Dokumentation von Softwaretests im Umfeld IT-Fördergeschäft,
 - d. Unterstützung bei der Testvorbereitung,
 - e. Erstellung von Testfällen,

- f. Erstellung und Pflege von Testdaten,
- g. Manuelles Testen (vor allem Frontend),
- h. Kommunikation mit Anwendern und Entwicklern.

II.2.5. Award criteria

Criteria below

Quality criterion - Name: Erfahrungen und Kenntnisse der einzusetzenden Berater / Weighting: 70

Price - Weighting: 30

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 48

This contract is subject to renewal: no

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: no

II.2.14. Additional information

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions for participation

III.1.1. Suitability to pursue the professional activity, including requirements relating to enrolment on professional or trade registers

List and brief description of conditions:

1. Der Bieter fügt einen Nachweis der Eintragung in ein Berufs- oder Handelsregister oder einen Nachweis auf andere Weise über die erlaubte Berufsausübung (z. B. Gewerbeanmeldung) bei. Bei ausländischen Bietern sind vergleichsweise Bescheinigungen vorzulegen. Der Nachweis darf nicht älter als 3 Monate sein.
2. Eigenerklärung zum Nichtvorliegen von Ausschlussgründen (Vordruck 3).
Als vorläufigen Beleg der Eignung und des Nichtvorliegens von Ausschlussgründen akzeptiert die Auftraggeberin gemäß § 48 Abs. 3 VgV auch die Vorlage einer Einheitlichen Europäischen Eigenerklärung nach § 50 VgV, deren Abgabe allerdings nicht verpflichtend ist.

III.1.2. Economic and financial standing

Selection criteria as stated in the procurement documents

III.1.3. Technical and professional ability

Selection criteria as stated in the procurement documents

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

The procurement involves the establishment of a framework agreement

Framework agreement with several operators

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 22/01/2018 Local time: 13:00

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

German

IV.2.6. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

Tender must be valid until: 30/04/2018

IV.2.7. Conditions for opening of tenders

Date: 22/01/2018 Local time: 13:00

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.3. Additional information

Bekanntmachungs-ID: CXPNYH5YJ1H.

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Vergabekammer Rheinland

Town: Düsseldorf

Country: Germany

VI.4.3. Review procedure

Precise information on deadline(s) for review procedures:

Der Antrag ist unzulässig, soweit:

1. der Antragsteller den geltend gemachten Verstoß gegen Vergabevorschriften vor Einreichen des Nachprüfungsantrags erkannt und gegenüber dem Auftraggeber nicht innerhalb einer Frist von 10 Kalendertagen gerügt hat; der Ablauf der Frist nach § 134 Absatz 2 bleibt unberührt,
2. Verstöße gegen Vergabevorschriften, die aufgrund der Bekanntmachung erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der in der Bekanntmachung benannten Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden,
3. Verstöße gegen Vergabevorschriften, die erst in den Vergabeunterlagen erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden,

4. mehr als 15 Kalendertage nach Eingang der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, vergangen sind.

Satz 1 gilt nicht bei einem Antrag auf Feststellung der Unwirksamkeit des Vertrags nach § 135 Absatz 1 Nummer 2. § 134 Absatz 1 Satz 2 bleibt unberührt.

VI.5. Date of dispatch of this notice

21/11/2017