

471623-2026 - Competition

France – Computer-related management services – Prestations d'hébergement et supervision informatique du système central billettique relatif aux réseaux de transport routier interurbain de voyageurs Fluo Grand Est 54, 55 et 88

OJ S 129/2026 08/07/2026

**Contract or concession notice – standard regime - Change notice
Services**

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Région Grand Est

Email: nepasrepondre@grandest.fr

Legal type of the buyer: Local authority

Activity of the contracting authority: General public services

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Prestations d'hébergement et supervision informatique du système central billettique relatif aux réseaux de transport routier interurbain de voyageurs Fluo Grand Est 54, 55 et 88

Description: Le marché objet de la présente consultation vise à fournir à la Région Grand Est un ensemble de prestations permettant d'accueillir et d'administrer l'hébergement du système billettique des réseaux de transport routier interurbain de voyageurs, Fluo Grand Est 54, 55 et 88 et à prendre en charge la reprise et le transfert des matériels actuels. Le système billettique se compose d'un serveur central et de plusieurs équipements embarqués (parc de 430 pupitres) ou fixes (13 Terminaux de poste de vente). A ce titre, le titulaire sera chargé de l'administration technique du système central notamment à travers la reprise et le transfert des matériels actuels avec garantie d'intégrité des données, de l'hébergement du site central et des prestations de suivi technique du fonctionnement de celui-ci (supervision, tâches d'exploitation, gestion des sauvegardes...). Le marché sera conclu sous la forme d'un accord-cadre mono-attributaire à bons de commandes, sans montant minimum et pour un montant maximum sur la durée totale de l'accord-cadre (reconductions comprises) de 360 000 euro(s) H.T

Procedure identifier: dc525e6d-83b4-4920-93ab-9b3d0eb74c07

Internal identifier: 2026A0300

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72510000 Computer-related management services

Additional classification (cpv): 72514300 Facilities management services for computer systems maintenance

2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 200 000,00 EUR

2.1.4. General information

Additional information: La valeur estimée hors Tva correspond au montant estimatif Ht sur la durée totale de l'accord-cadre (reconductions comprises) ; il convient de se référer à l'article 2-2 du Règlement du Consultation

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Procurement Document

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Title: Prestations d'hébergement et supervision informatique du système central billettique relatif aux réseaux de transport routier interurbain de voyageurs Fluo Grand Est 54, 55 et 88
Description: Le marché objet de la présente consultation vise à fournir à la Région Grand Est un ensemble de prestations permettant d'accueillir et d'administrer l'hébergement du système billettique des réseaux de transport routier interurbain de voyageurs, Fluo Grand Est 54, 55 et 88 et à prendre en charge la reprise et le transfert des matériels actuels. Le système billettique se compose d'un serveur central et de plusieurs équipements embarqués (parc de 430 pupitres) ou fixes (13 Terminaux de poste de vente). A ce titre, le titulaire sera chargé de l'administration technique du système central notamment à travers la reprise et le transfert des matériels actuels avec garantie d'intégrité des données, de l'hébergement du site central et des prestations de suivi technique du fonctionnement de celui-ci (supervision, tâches d'exploitation, gestion des sauvegardes...). Le marché sera conclu sous la forme d'un accord-cadre mono-attributaire à bons de commandes, sans montant minimum et pour un montant maximum sur la durée totale de l'accord-cadre (reconductions comprises) de 360 000 euro(s) H.T

Internal identifier: S-PF-1828121

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72510000 Computer-related management services

Additional classification (cpv): 72514300 Facilities management services for computer systems maintenance

5.1.3. Estimated duration

Start date: 01/01/2027

Duration: 48 Months

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 3

Other information about renewals: La durée de validité de l'accord-cadre est de 12 mois à compter du 1er janvier 2027 ou à compter de sa notification au titulaire si celle-ci est effectuée postérieurement à cette date. L'accord-cadre est reconductible tacitement 3 fois par période de 12 mois, sans que sa durée totale ne puisse excéder 48 mois

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 200 000,00 EUR

5.1.6. General information

This is a recurrent procurement

Reserved participation:

Participation is not reserved.

The names and professional qualifications of the staff assigned to perform the contract must be given: Not required

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

Information about previous notices:

Identifier of the previous notice: 377502-2026

5.1.7. Strategic procurement

Approach to reducing environmental impacts: Other

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Procurement Document

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Quality

Description: Qualité de service proposée

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 50

Criterion:

Type: Quality

Description: Performance environnementale

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 10

Criterion:

Type: Price

Description: Prix

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 40

5.1.11. Procurement documents

Address of the procurement documents: <https://www.marches-publics.info/mpiaaws/index.cfm?fuseaction=dematEnt.login&type=DCE&IDM=1828121>

Ad hoc communication channel:

Name: AW Solutions

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://www.marches-publics.info/mpiaaws/index.cfm?fuseaction=demat.termes&IDM=1828121>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: French

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 18/08/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 6 Months

Information about public opening:

Opening date: 18/08/2026 14:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No
Conditions relating to the performance of the contract: En application de l'article L2112-2 du Code de la Commande publique, les clauses du marché précisent des conditions d'exécution prenant en compte des considérations relatives à l'économie, à l'innovation, à l'environnement, au domaine social, à l'emploi ou à la lutte contre les discriminations
Electronic invoicing: Required
Electronic ordering will be used: no
Electronic payment will be used: no

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

Framework agreement, without reopening of competition
Maximum number of participants: 1

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Tribunal administratif de Strasbourg
Organisation providing more information on the review procedures: Tribunal administratif de Strasbourg

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Avenue-Web Systèmes
Registration number: 2FD3EFCC-0BC1-4B8C-83412FFBD6428C82
Town: Seyssinet-Pariset
Postcode: 38170
Country subdivision (NUTS): Isère (FRK24)
Country: France
Email: publications-joue@aws-france.com
Telephone: +33480041260
Roles of this organisation:
TED eSender

8.1. ORG-0002

Official name: Région Grand Est
Registration number: 79941
Postal address: 1 place Adrien Zeller
Town: Strasbourg
Postcode: 67067
Country subdivision (NUTS): Bas-Rhin (FRF11)
Country: France
Contact point: Région Grand Est
Email: nepasrepondre@grandest.fr
Telephone: 0387616610
Internet address: <https://www.grandest.fr/>
Buyer profile: <https://marchespublics.grandest.fr/accueil.htm>
Roles of this organisation:
Buyer

8.1. ORG-0003

Official name: Tribunal administratif de Strasbourg
Registration number: 2FD3F029-EE23-BA10-650F8B048F1D9FD7
Postal address: 31, avenue de la Paix
Town: Strasbourg
Postcode: 67070
Country subdivision (NUTS): Bas-Rhin (FRF11)
Country: France
Email: greffe.ta-strasbourg@juradm.fr
Telephone: 0388212323
Fax: 0388364466

Roles of this organisation:

Review organisation

8.1. ORG-0004

Official name: Tribunal administratif de Strasbourg
Registration number: 2FD3F03C-9D0F-E6BD-C565C035E9C5B905
Postal address: 31, avenue de la Paix
Town: Strasbourg
Postcode: 67070
Country subdivision (NUTS): Bas-Rhin (FRF11)
Country: France
Email: greffe.ta-strasbourg@juradm.fr
Telephone: 0388212323
Fax: 0388364466

Roles of this organisation:

Organisation providing more information on the review procedures

10. Change

Version of the previous notice to be changed
:
502e5098-9b67-4eed-ba6e-c6e6407977e2-01

10.1. Change

Section identifier: PROCEDURE

Description of changes: Remise des offres: Au lieu du 13/07/2026 à 12h00 au plus tard. Lire 18 /08/2026 à 12h00 au plus tard.

10.1. Change

Section identifier: PROCEDURE

Description of changes: Date d'ouverture des offres: Au lieu du 13/07/2026 à 14h00 au plus tard. Lire 18/08/2026 à 14h00 au plus tard.

Notice information

Notice identifier/version: 641c9076-fa03-46d6-9022-9aa3e752a889 - 01
Form type: Competition
Notice type: Contract or concession notice – standard regime
Notice subtype: 16

Notice dispatch date: 06/07/2026 17:11:03 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time
Languages in which this notice is officially available: French
Notice publication number: 471623-2026
OJ S issue number: 129/2026
Publication date: 08/07/2026