

Sweden-Mölnlycke: Customer services

OJ S 166/2022 30/08/2022

Contract notice

Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Förbo Aktiebolag

National registration number: 556109-8350

Postal address: Råda Torg 4

Town: MÖLNLYCKE

NUTS code: SE232 Västra Götalands län

Postal code: 43524

Country: Sweden

Contact person: Annica Åkerblom

E-mail: annica.akerblom@foerbo.se

Internet address(es):

Main address: <http://www.foerbo.se>

I.3. Communication

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: <https://tendsign.com/doc.aspx?Uniqueld=afopijuloq&GoTo=Docs>

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted electronically via: <https://tendsign.com/doc.aspx?Uniqueld=afopijuloq&GoTo=Tender>

I.4. Type of the contracting authority

Regional or local agency/office

I.5. Main activity

Housing and community amenities

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

Kundtjänst

Reference number: 22/7

II.1.2. Main CPV code

79342300 Customer services

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Förbo AB är ett bostadsbolag som förvaltar ca 5900 lägenheter i kommunerna Härryda, Mölndal, Lerum och Kungälv. Förbo AB avser att upphandla kundtjänst som ska hantera Förbos växel med service i ärenden och frågor som handlar om uthyrning, serviceanmälningar och andra typer av bostadsfrågor. Hantering av ärenden innefattar också att ge kundservice genom att svara på allmänna frågor och att på Förbos webbplats hjälpa kunder med registrering av uppgifter, söka bostad eller liknande uppgifter.

II.1.5. Estimated total value

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.2. Description

II.2.2. Additional CPV code(s)

64200000 Telecommunications services, 64214200 Telephone switchboard services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: SE232 Västra Götalands län

Main site or place of performance: Mölnlycke

II.2.4. Description of the procurement

Förbo AB är ett bostadsbolag som förvaltar ca 5900 lägenheter i kommunerna Härryda, Mölndal, Lerum och Kungälv. Förbo AB avser att upphandla kundtjänst som ska hantera Förbos växel med service i ärenden och frågor som handlar om uthyrning, serviceanmälningar och andra typer av bostadsfrågor. Hantering av ärenden innefattar också att ge kundservice genom att svara på allmänna frågor och att på Förbos webbplats hjälpa kunder med registrering av uppgifter, söka bostad eller liknande uppgifter.

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 24

This contract is subject to renewal: no

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: no

II.2.14. Additional information

Avtalet gäller 24 månader med förlängning 12 månader + 12 månader om parterna är överens.

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system**IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)**

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information**IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate**

Date: 26/09/2022 Local time: 23:59

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates**IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted**

Swedish

IV.2.6. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

Tender must be valid until: 25/12/2022

IV.2.7. Conditions for opening of tenders

Date: 27/09/2022 Local time: 00:00

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.3. Additional information

Merzell annons: <https://opic.com/id/afopijuloq>

VI.4. Procedures for review**VI.4.1. Review body**

Official name: Förvaltningsrätten

Town: Göteborg

Country: Sweden

VI.5. Date of dispatch of this notice

25/08/2022