

472010-2026 - Competition

Austria – Social work and related services – Zugang Buchungsplattform für flexible Kinderbetreuung

OJ S 129/2026 08/07/2026

Contract or concession notice – standard regime

Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: .

Email: claudia.ita@oebb.at

Activity of the contracting entity: Railway services

1.1. Buyer

Official name: ÖBB-Business Competence Center GmbH

Email: claudia.ita@oebb.at

Activity of the contracting entity: Railway services

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Zugang Buchungsplattform für flexible Kinderbetreuung

Description: Die Vereinbarkeit von Beruf und Familie ist in unserer Vereinbarkeitsstrategie seit 2023 verankert und hat bei den ÖBB einen hohen Stellenwert. Die Vereinbarkeit von Familie und Beruf stellt Eltern immer wieder vor große Probleme. Oft ist es gerade die Kurzfristigkeit und Flexibilität, die für die Kinderbetreuung gebraucht wird. Um diese Herausforderung zu unterstützen, soll den Mitarbeiter:innen der Österreichischen Bundesbahnen eine allgemeine Plattform mit exklusivem ÖBB-Zugang für kurz- und regelmäßige Kinderbetreuungsbuchungen 24/7 angeboten werden. Dieser Zugang soll für alle ÖBB-Mitarbeiter:innen in Österreich sichergestellt werden.

Procedure identifier: 28a91692-ff08-4c26-bd12-1a3a5f62488f

Internal identifier: Provia ID 151413

Type of procedure: Negotiated with prior publication of a call for competition / competitive with negotiation

The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 85300000 Social work and related services

Additional classification (cpv): 85320000 Social services

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (ATZZZ)

Country: Austria

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/25/EU

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Procurement Document

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: Zugang Buchungsplattform für flexible Kinderbetreuung

Description: Die Vereinbarkeit von Beruf und Familie ist in unserer Vereinbarkeitsstrategie seit 2023 verankert und hat bei den ÖBB einen hohen Stellenwert. Die Vereinbarkeit von Familie und Beruf stellt Eltern immer wieder vor große Probleme. Oft ist es gerade die Kurzfristigkeit und Flexibilität, die für die Kinderbetreuung gebraucht wird. Um diese Herausforderung zu unterstützen, soll den Mitarbeiter:innen der Österreichischen Bundesbahnen eine allgemeine Plattform mit exklusivem ÖBB-Zugang für kurz- und regelmäßige Kinderbetreuungsbuchungen 24/7 angeboten werden. Dieser Zugang soll für alle ÖBB-Mitarbeiter:innen in Österreich sichergestellt werden.

Internal identifier: Provia ID 151413

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 85300000 Social work and related services

Additional classification (cpv): 85320000 Social services

Options:

Description of the options: Laufzeitverlängerung und insgesamt bis zu 7 Jahre, jeweils 1 Jahr

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (ATZZZ)

Country: Austria

5.1.3. Estimated duration

Start date: 01/12/2026

Duration end date: 30/11/2027

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 7

Other information about renewals: Leistungs- /Laufzeitende der Option: 30.11.2034

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

The names and professional qualifications of the staff assigned to perform the contract must be given: Not yet known

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): no

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Procurement Document

5.1.11. Procurement documents

Languages in which the procurement documents are officially available: German

Address of the procurement documents: <https://www.provia.at/>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://www.provia.at/>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: German

Electronic catalogue: Not allowed

Deadline for receipt of requests to participate: 10/08/2026 11:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Conditions relating to the performance of the contract: siehe Auftragsunterlagen

Financial arrangement: siehe Auftragsunterlagen

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

Framework agreement, without reopening of competition

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Bundesverwaltungsgericht

Organisation providing additional information about the procurement procedure: ÖBB-Business Competence Center GmbH

Organisation providing more information on the review procedures: Bundesverwaltungsgericht

Organisation receiving requests to participate: ÖBB-Business Competence Center GmbH

Organisation processing tenders: ÖBB-Business Competence Center GmbH

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: .

Registration number: .

Town: Wien

Postcode: 1100

Country subdivision (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (ATZZZ)

Country: Austria

Email: claudia.ita@oebb.at

Telephone: +43 664 6176804

Buyer profile: www.provia.at

Roles of this organisation:

Buyer

8.1. ORG-0003

Official name: ÖBB-Business Competence Center GmbH

Registration number: FN 248730f

Town: Wien

Postcode: 1020

Country subdivision (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (ATZZZ)

Country: Austria

Email: claudia.ita@oebb.at

Telephone: +43 664 6176804

Internet address: <https://konzern.oebb.at/>

Information exchange endpoint (URL): <https://www.provia.at/>

Buyer profile: www.provia.at

Roles of this organisation:

Buyer

Group leader

Organisation providing additional information about the procurement procedure

Organisation receiving requests to participate

Organisation processing tenders

8.1. ORG-0004

Official name: Bundesverwaltungsgericht

Registration number: 91100008059823

Town: Wien

Postcode: 1030

Country subdivision (NUTS): Wien (AT130)

Country: Austria

Email: einlaufstelle@bvwg.gv.at

Telephone: +43 1 60 149-0

Roles of this organisation:

Review organisation

Organisation providing more information on the review procedures

8.1. ORG-0000

Official name: Publications Office of the European Union

Registration number: PUBL

Town: Luxembourg

Postcode: 2417

Country subdivision (NUTS): Luxembourg (LU000)

Country: Luxembourg

Email: ted@publications.europa.eu

Telephone: +352 29291

Internet address: <https://op.europa.eu>

Roles of this organisation:

TED eSender

Notice information

Notice identifier/version: 4da2fddf-985a-4fed-b851-2f1f31b60091 - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 17

Notice dispatch date: 07/07/2026 12:37:11 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Languages in which this notice is officially available: German

Notice publication number: 472010-2026

OJ S issue number: 129/2026

Publication date: 08/07/2026