

Denmark-Hellerup: Insurance and pension services

OJ S 195/2020 07/10/2020

Contract notice

Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Garantifonden for skadesforsikringsselskaber

National registration number: 33604084

Postal address: Philip Heymans Allé 1

Town: Hellerup

NUTS code: DK01 Hovedstaden

Postal code: 2900

Country: Denmark

Contact person: Pernille Gram

E-mail: pgc@forsikringogpension.dk

Internet address(es):

Main address: <https://www.skadesgarantifonden.dk/>

I.3. Communication

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: http://eu.eu-supply.com/app/rfq/rwlentrance_s.asp?PID=280509&B=DK_UDBUD

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted electronically via: http://eu.eu-supply.com/app/rfq/rwlentrance_s.asp?PID=280509&B=DK_UDBUD

Tenders or requests to participate must be submitted to the abovementioned address

Electronic communication requires the use of tools and devices that are not generally available. Unrestricted and full direct access to these tools and devices is possible, free of charge, at: http://eu.eu-supply.com/app/rfq/rwlentrance_s.asp?PID=280509&B=DK_UDBUD

I.4. Type of the contracting authority

Other type: selvejende institution

I.5. Main activity

Economic and financial affairs

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

Udbud af administration af skadesanmeldelser og ristornokrav samt udbetaling af erstatning

II.1.2. Main CPV code

66500000 Insurance and pension services

II.1.3.

Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Ved nærværende udbud ønsker Garantifonden for skadesforsikringsselskaber at indhente tilbud på anskaffelse af administration af skadesanmeldelser og ristornokrav samt udbetaling af erstatning i forbindelse med en konkurs i et forsikringsselskab omfattet af Garantifonden for skadesforsikringsselskabers dækningsområde.

II.1.5. Estimated total value

Value excluding VAT: 150 000 000,00 DKK

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.2. Description

II.2.2. Additional CPV code(s)

66000000 Financial and insurance services, 66512000 Accident and health insurance services , 66515000 Damage or loss insurance services, 66518300 Insurance claims adjustment services, 66519300 Auxiliary insurance services, 66519400 Average adjustment services, 66600000 Treasury services, 66700000 Reinsurance services, 66510000 Insurance services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: DK Danmark

II.2.4. Description of the procurement

Ved nærværende udbud ønsker Garantifonden for skadesforsikringsselskaber at indhente tilbud på anskaffelse af administration af skadesanmeldelser og ristornokrav samt udbetaling af erstatning i forbindelse med en konkurs i et forsikringsselskab omfattet af Garantifonden for skadesforsikringsselskabers dækningsområde. Selskabet til levering heraf er i det følgende benævnt "administrationsselskabet".

Administrationsselskabet skal kunne administrere de opgaver, som Garantifonden er og måtte blive pålagt i medfør af lov om Garantifonden for skadesforsikringsselskaber.

Opgaven med håndteringen af skadesanmeldelser og erstatningsudbetaling indebærer generelt, at administrationsselskabet skal:

- 1) indtræde i det konkursramte selskabs forpligtelser over for kunderne, hvad angår sagsbehandling, udbetaling af erstatning, kvalitetssikring og varetagelse af evt. anke-, klage- og domstolsbehandling, herunder som part i sager anlagt af forsikringstagere.
 - 2) administrere udbetaling og ristorno.
 - 3) sikre en god kundebetjening.
 - 4) udarbejde lister over erstatningsudbetalinger.
 - 5) udarbejde erklæringer til Garantifonden efter anmodning, og
 - 6) afrapportere vedrørende afvikling af sagerne til Garantifonden og kurator i samarbejde med det konkursramte selskabs nøglemedarbejdere for at få et overblik over sagsporteføljen.
- Endvidere skal administrationsselskabet varetage anmeldelse af krav i en bygherres konkursbo, såfremt Garantifonden har dækket et erstatningskrav i henhold til en byggeskadeforsikring. Erstatningskravene kan omfatte ristorno (ikke forbrugt forsikringspræmie) samt byggeskader.

Det forventes, at Garantifonden, i stedet for arbejdsmarkedets erhvervssikring, kommer til at overtage arbejdsulykkesforsikringsbestanden i tilfælde af, at en arbejdsulykkesforsikringsvirksomhed går konkurs eller får inddraget sin tilladelse til at drive

arbejdsulykkesforsikringsvirksomhed. I så fald vil administrationsselskabets ydelser også omfatte administration af arbejdsulykkesforsikringer, og administrationsselskabet vil skulle overtage administrationen af arbejdsskadeforsikringsporteføljer, der hidtil har været håndteret af arbejdsmarkedets erhvervssikring. Der henvises til lov om Garantifondens § 5 for en nærmere beskrivelse af Garantifondens aktuelle dækningsområde.

II.2.5. Award criteria

Criteria below

Quality criterion - Name: Projektorganisation / Weighting: 25 %

Quality criterion - Name: Nøglemedarbejdere / Weighting: 25 %

Price - Weighting: 50 %

II.2.6. Estimated value

Value excluding VAT: 150 000 000,00 DKK

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 48

This contract is subject to renewal: no

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Den anslåede værdi er behæftet med stor usikkerhed henset til, at det ikke kan forudses, hvor mange konkurser der vil indtræde samt omfanget og karakteren af disse.

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions for participation

III.1.1. Suitability to pursue the professional activity, including requirements relating to enrolment on professional or trade registers

List and brief description of conditions:

Tilbudsgiveren skal have tilladelse til at udøve forsikringsvirksomhed, jf. lov om finansiel virksomhed § 11. Tilladelsen skal omfatte forsikringsklasserne 1-3, 6, 8-10, 12, 13, 16, 17 og 18 i lov om finansiel virksomhed bilag 7.

For konsortier gælder, at alle konsortiedeltagerne skal have tilladelse til at udøve forsikringsvirksomhed og tilsammen have tilladelse inden for ovenstående forsikringsklasser.

For tilbudsgivere, der baserer sig på andre økonomiske aktørers økonomiske formåen gælder, at tilbudsgiveren og den støttende enhed skal have tilladelse til at udøve forsikringsvirksomhed og tilsammen have tilladelse inden for ovenstående forsikringsklasser.

III.1.3. Technical and professional ability

List and brief description of selection criteria:

Det er minimumskrav, at tilbudsgiveren:

1) Råder over et automatiseret system til skadesskabsbehandling.

2) Har erfaring med sagsbehandling som skadesforsikringsselskab. Sagsbehandling skal omfatte en portefølje på minimum 50 000 policer om året i gennemsnit set over de seneste 3 år inden for én eller flere af følgende forsikringsklasser 1-3, 6, 8-10, 12, 13, 16, 17 og 18 i bilag 7 til lov om finansiel virksomhed.

Bemærk, at en tilbudsgiver i sit eget ESPD alene kan angive egen formåen og erfaring, dvs. for den pågældende juridiske person (f.eks. selskab). Dette indebærer eksempelvis, at koncernforbundne selskabers erfaring kun kan tages i betragtning, hvis tilbudsgiveren baserer sig på de pågældende koncernforbundne selskaber i relation til egnethed, og hvis der således indleveres særskilt ESPD og støtteerklæring for de pågældende koncernforbundne selskaber, jf. nedenfor.

For konsortier gælder, at konsortiedeltagerne tilsammen skal opfylde minimumskraverne. For tilbudsgivere, der baserer sig på andre økonomiske aktørers tekniske og faglige formåen gælder, at tilbudsgiveren og den støttende enhed tilsammen skal opfylde minimumskraverne.

Minimum level(s) of standards possibly required:

Fremgår ovenfor.

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

The procurement involves the establishment of a framework agreement

Framework agreement with a single operator

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 02/11/2020 Local time: 23:59

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

Danish

IV.2.6. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

Duration in months: 6 (from the date stated for receipt of tender)

IV.2.7. Conditions for opening of tenders

Date: 02/11/2020 Local time: 23:59

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.3. Additional information

Tilbudsgiver er udelukket fra at deltage i udbuddet, hvis ansøger befinder sig under omstændigheder som anført i udbudslovens § 135-136 samt § 137, stk. 1, nr. 1-2.

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Klagenævnet for Udbud

Postal address: Nævnenes Hus, Toldboden 2

Town: Viborg

Postal code: 8800

Country: Denmark

E-mail: kifu@naevneneshus.dk

Telephone: +45 72405708

Internet address: <https://erhvervsstyrelsen.dk/klagevejledning-0>

VI.4.3. Review procedure

Precise information on deadline(s) for review procedures:

I henhold til lov om Klagenævnet for Udbud m.v. (loven kan hentes på www.retsinformation.dk), gælder følgende frister for indgivelse af klage:

Klage over ikke at være blevet udvalgt skal være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden 20 kalenderdage, jf. lovens § 7, stk. 1, fra dagen efter afsendelse af en underretning til de berørte ansøgere om, hvem der er blevet udvalgt, når underretningen er ledsaget af en begrundelse for beslutningen i overensstemmelse med lovens § 2, stk. 1, nr. 1, og udbudslovens § 171, stk. 2.

I andre situationer skal klage over udbud, jf. lovens § 7, stk. 2, være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden:

- 1) 45 kalenderdage efter at ordregiveren har offentliggjort en bekendtgørelse i Den Europæiske Unions Tidende om, at ordregiveren har indgået en kontrakt. Fristen regnes fra dagen efter den dag, hvor bekendtgørelsen er blevet offentliggjort.
- 2) 30 kalenderdage regnet fra dagen efter den dag, hvor ordregiveren har underrettet de berørte tilbudsgivere om, at en kontrakt baseret på en rammeaftale med genåbning af konkurrencen eller et dynamisk indkøbssystem er indgået, hvis underretningen har angivet en begrundelse for beslutningen.
- 3) 6 måneder efter at ordregiveren har indgået en rammeaftale regnet fra dagen efter den dag, hvor ordregiveren har underrettet de berørte ansøgere og tilbudsgivere, jf. lovens § 2, stk. 2, og udbudslovens § 171, stk. 4.
- 4) 20 kalenderdage regnet fra dagen efter at ordregiveren har meddelt sin beslutning, jf. udbudslovens § 185, stk. 2.

Senest samtidig med at en klage indgives til Klagenævnet for Udbud, skal klageren skriftligt underrette ordregiveren om, at klage indgives til Klagenævnet for Udbud, og om hvorvidt klagen er indgivet i standstill perioden, jf. lovens § 6, stk. 4. I tilfælde hvor klagen ikke er indgivet i standstill perioden, skal klageren tillige angive, hvorvidt der begæres opsættende virkning af klagen, jf. lovens § 12, stk. 1.

Klagenævnet for Udbuds e-mailadresse er angivet i punkt VI.4.1).

Klagenævnet for Udbuds klagevejledning kan findes på: www.erhvervsstyrelsen.dk

VI.4.4. Service from which information about the review procedure may be obtained

Official name: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen

Postal address: Carl Jacobsens Vej 35

Town: Valby

Postal code: 2500

Country: Denmark
E-mail: kfst@kfst.dk
Telephone: +45 41715000
Internet address: <http://www.kfst.dk>

VI.5. Date of dispatch of this notice

02/10/2020