

Finland-Jyväskylä: IT services: consulting, software development, Internet and support

OJ S 149/2023 04/08/2023

Contract award notice

Services

**Legal Basis:**

Directive 2014/24/EU

---

**Section I: Contracting authority**

**I.1. Name and addresses**

Official name: Valtion tieto- ja viestintätekniikkakeskus Valtori

National registration number: 2574261-7

Postal address: Vapaudenkatu 58

Town: Jyväskylä

NUTS code: FI Suomi / Finland

Postal code: 40100

Country: Finland

E-mail: [kilpailutukset@valtori.fi](mailto:kilpailutukset@valtori.fi)

Telephone: +358 295504000

**Internet address(es):**

Main address: <http://www.valtori.fi>

**I.4. Type of the contracting authority**

National or federal agency/office

**I.5. Main activity**

General public services

---

**Section II: Object**

**II.1. Scope of the procurement**

**II.1.1. Title**

Jälki-ilmoitus: Oracle Advanced Customer Services ACS-palvelut 2023

**II.1.2. Main CPV code**

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

**II.1.3. Type of contract**

Services

**II.1.4. Short description**

Valtion tieto- ja viestintätekniikkakeskus Valtori julkaisee suoramokinnasta Laki julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista (1397/2016) mukaisen suoramokintailmoituksen ja tekee valitusajan päätyttyä sekä turvallisuussopimuksen tultua voimaan Oracle Finland Oy:n kanssa hankintasopimuksen ACS-palveluista vuodelle 2023. Hankintasopimus kattaa Valtorille ja sen asiakkaalle toimitettavat palvelut. Hankintasopimuksen tekeminen edellyttää Valtorin ja Oraclen välisen turvallisuussopimuksen tekemistä. Sopimuksen arvo on 109 971,54 €.

**II.1.6.**

## Information about lots

This contract is divided into lots: no

### II.1.7. Total value of the procurement

Value excluding VAT: 109 972,00 EUR

## II.2. Description

### II.2.3. Place of performance

NUTS code: FI Suomi / Finland

### II.2.4. Description of the procurement

Ks. kuvaus edellä.

### II.2.5. Award criteria

Price

### II.2.11. Information about options

Options: no

### II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:  
no

### II.2.14. Additional information

## Section IV: Procedure

---

### IV.1. Description

#### IV.1.1. Type of procedure

Award of a contract without prior publication of a call for competition in the Official Journal of the European Union in the cases listed below

- The procurement falls outside the scope of application of the directive

Explanation:

Tietyt Oraclen teknologiat on valittu aiemmilla päätöksillä asiakkaan keskeisten tietojärjestelmien toteutuksen perustaksi. Järjestelmien rakentaminen, kehittäminen ja ylläpitäminen vaativat osin sellaista erityisosaamista Oraclen ohjelmistoista, jota Valtorilla itsellään ei ole ja joka on hankittavissa vain Oraclelta itseltään, ja myös pääsyä sellaiseen dokumentaation, johon Oraclella on yksinoikeus.

Suorahankinnan perusteena on se, että Oracle Finland Oy yksin voi toimittaa kyseisen ohjelmistoihinsa liittyvän palvelun Suomessa. Oraclella on yksinoikeus ohjelmistojensa lähdekoodiin ja niihin liittyviin parannuksiin. Oracle tarjoaa hankinnan kohteena olevaa hyvin laajaan otantaan tuotteistansa kohdistuvaa ACS-palvelua vain osana oman tukiorganisaationsa palveluita, joten kyseessä olevaa palvelua ei ole mahdollista hankkia muilta toimittajilta. ACS-palvelu mahdollistaa pääsyn Oraclen tukiorganisaation ja tukipalveluiden informaatiolähteisiin, järjestelmiin ja prosesseihin (esim. tuotekehitys), jotka ovat vain Oraclen tukiorganisaation sisäisessä käytössä. Oracle Finland Oy on toimittanut tätä koskevan vahvistuksen (Exclusivity Letter) Valtion tieto- ja viestintätekniikkakeskus Valtorille.

#### IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

#### **IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)**

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

#### **IV.2. Administrative information**

##### **IV.2.8. Information about termination of dynamic purchasing system**

##### **IV.2.9. Information about termination of call for competition in the form of a prior information notice**

### **Section V: Award of contract**

---

#### **Title:**

Jälki-ilmoitus: Oracle Advanced Customer Services ACS-palvelut 2023

A contract/lot is awarded: yes

#### **V.2. Award of contract**

##### **V.2.1. Date of conclusion of the contract**

30/05/2023

##### **V.2.2. Information about tenders**

Number of tenders received: 1

Number of tenders received from SMEs: 0

Number of tenders received from tenderers from other EU Member States: 0

Number of tenders received from tenderers from non-EU Member States: 0

Number of tenders received by electronic means: 1

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

##### **V.2.3. Name and address of the contractor**

Official name: Oracle Finland Oy

National registration number: 0640021-6

Postal address: Gräsantörmä 2

Town: Espoo

NUTS code: FI Suomi / Finland

Postal code: 02200

Country: Finland

The contractor is an SME: no

##### **V.2.4. Information on value of the contract/lot**

Total value of the contract/lot: 109 972,00 EUR

##### **V.2.5. Information about subcontracting**

### **Section VI: Complementary information**

---

#### **VI.3. Additional information**

#### **VI.4. Procedures for review**

##### **VI.4.1. Review body**

Official name: Markkinaoikeus

Postal address: Radanrakentajantie 5

Town: Helsinki  
Postal code: 00520  
Country: Finland  
E-mail: [markkinaoikeus@oikeus.fi](mailto:markkinaoikeus@oikeus.fi)  
Telephone: +358 295643300  
Internet address: <http://www.oikeus.fi/markkinaoikeus>

**VI.5. Date of dispatch of this notice**

01/08/2023