

**France-Le Grand-Quevilly: Telephone survey services**  
**OJ S 195/2020 07/10/2020**  
**Contract award notice**  
**Services**

**Legal Basis:**

Directive 2014/24/EU

---

**Section I: Contracting authority**

**I.1. Name and addresses**

Official name: Chambre régionale métiers artisanat HN

Postal address: 27 rue 74e Régiment Infanterie, CS 11153

Town: Le Grand-Quevilly

NUTS code: FRD11 Calvados

Postal code: 76120

Country: France

Contact person: reseaucma.e-marchespublics.com

E-mail: [lmabille@crma-normandie.fr](mailto:lmabille@crma-normandie.fr)

Telephone: +33 132182345

**Internet address(es):**

Main address: <https://reseaucma.e-marchespublics.com>

Address of the buyer profile: <http://reseaucma.e-marchespublics.com>

**I.4. Type of the contracting authority**

Other type: Établissement public administratif

**I.5. Main activity**

Other activity: Organisation consulaire

---

**Section II: Object**

**II.1. Scope of the procurement**

**II.1.1. Title**

Prestation de service visant à la préparation, la réalisation et le rendu de trois enquêtes téléphoniques pour les besoins de la CRMA Normandie dans le cadre de son réseau consulaire normand

Reference number: 2020-N-05

**II.1.2. Main CPV code**

79311210 Telephone survey services

**II.1.3. Type of contract**

Services

**II.1.4. Short description**

Marché ordinaire à prix global et forfaitaire de prestation d'enquêtes téléphoniques sur trois vagues avec co-construction du questionnaire, une recherche de n° de téléphone, la réalisation des appels et l'analyse des résultats et la production de rapports.

#### **II.1.6. Information about lots**

This contract is divided into lots: no

#### **II.1.7. Total value of the procurement**

Value excluding VAT: 147 500,00 EUR

### **II.2. Description**

#### **II.2.2. Additional CPV code(s)**

79311210 Telephone survey services

#### **II.2.3. Place of performance**

NUTS code: FRD Normandie

#### **II.2.4. Description of the procurement**

La prestation demandée est une prestation de service. La solution proposée par le titulaire du marché est la préparation, la réalisation et le rendu de trois enquêtes téléphoniques ainsi que la production de livrables et de documents de synthèse pour les besoins de la CRMA Normandie dans le cadre de son réseau consulaire normand.

#### **II.2.5. Award criteria**

Quality criterion - Name: Valeur technique / Weighting: 40 %

Price - Weighting: 60 %

#### **II.2.11. Information about options**

Options: no

#### **II.2.13. Information about European Union funds**

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:  
yes

Identification of the project: Draccare.

#### **II.2.14. Additional information**

### **Section IV: Procedure**

---

#### **IV.1. Description**

##### **IV.1.1. Type of procedure**

Open procedure

##### **IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system**

##### **IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)**

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

#### **IV.2. Administrative information**

##### **IV.2.1. Previous publication concerning this procedure**

Notice number in the OJ S: [2020/S 144-354621](#)

##### **IV.2.8. Information about termination of dynamic purchasing system**

##### **IV.2.9. Information about termination of call for competition in the form of a prior information notice**

## Section V: Award of contract

---

**Contract No:** 2020-N-05

**Lot No:** unique

**Title:**

Prestation de service visant à la préparation, la réalisation et le rendu de trois enquêtes téléphoniques pour les besoins de la CRMA Normandie dans le cadre de son réseau consulaire normand

A contract/lot is awarded: yes

### V.2. Award of contract

#### V.2.1. Date of conclusion of the contract

30/09/2020

#### V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 10

Number of tenders received by electronic means: 10

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

#### V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: Prestance SASU

Postal address: ZAC de la Quérillière— 8 rue Forez Sud

Town: Saint-Just-Saint-Rambert

NUTS code: FRD22 Seine-Maritime

Postal code: 42170

Country: France

The contractor is an SME: yes

#### V.2.4. Information on value of the contract/lot

Initial estimated total value of the contract/lot: 150 000,00 EUR

Total value of the contract/lot: 147 500,00 EUR

#### V.2.5. Information about subcontracting

## Section VI: Complementary information

---

### VI.3. Additional information

### VI.4. Procedures for review

#### VI.4.1. Review body

Official name: Tribunal administratif Caen

Postal address: 3 rue Arthur Leduc — BP 25086

Town: Caen Cedex 4

Postal code: 14050

Country: France

E-mail: [greffe.ta-caen@juradm.fr](mailto:greffe.ta-caen@juradm.fr)

Telephone: +33 153467983

#### VI.4.2.

**Body responsible for mediation procedures**

Official name: Comité consultatif interrégional de règlement amiable des différents litiges relatifs aux marchés publics — Dirrecte Pays de Loire

Postal address: 3 rue Arthur Leduc — BP 25086

Town: Nantes

Postal code: 44000

Country: France

E-mail: [paysdl.ccirca@directe.gouv.fr](mailto:paysdl.ccirca@directe.gouv.fr)

Telephone: +33 153467983

**VI.4.4. Service from which information about the review procedure may be obtained**

Official name: Greffe du tribunal administratif de Caen

Postal address: 3 rue Arthur Leduc — BP 25086

Town: Nantes

Postal code: 44000

Country: France

**VI.5. Date of dispatch of this notice**

02/10/2020