

472803-2026 - Competition

Spain – Administrative services for business operations – Servicio de gestión de la Oficina de Atención al Cliente del Servicio de Abastecimiento, Saneamiento y Depuración del municipio de Lora del Río, así como el software que permita todo el proceso de gestión dirigido a los usuarios del servicio, en base a lo establecido en el Decreto 120/1991 de 11 de junio, y demás legislación aplicable.

OJ S 130/2026 09/07/2026

Contract notice – light regime

Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Alcaldía del Ayuntamiento de Lora del Río

Email: contratacion@loradelrio.es

Legal type of the buyer: Local authority

Activity of the contracting authority: General public services

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Servicio de gestión de la Oficina de Atención al Cliente del Servicio de Abastecimiento, Saneamiento y Depuración del municipio de Lora del Río, así como el software que permita todo el proceso de gestión dirigido a los usuarios del servicio, en base a lo establecido en el Decreto 120/1991 de 11 de junio, y demás legislación aplicable.

Description: El presente pliego tiene por objeto la contratación del servicio de gestión de la Oficina de Atención al Cliente del Servicio de Abastecimiento, Saneamiento y Depuración del municipio de Lora del Río, así como el software que permita todo el proceso de gestión dirigido a los usuarios del servicio, en base a lo establecido en el Decreto 120/1991 de 11 de junio, y demás legislación aplicable.

Procedure identifier: 11c7e443-b28f-41eb-a8ec-8d3ff797fa4e

Previous notice: c7ac7067-030b-45a6-9da3-674b18261f01-01

Internal identifier: 10084/2025

Type of procedure: Open

Main features of the procedure: Sujeto a regulación armonizada

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 75112000 Administrative services for business operations

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Sevilla (ES618)

Country: Spain

2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 991 651,18 EUR

2.1.4. General information

Legal basis:

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Procurement Document

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Title: Servicio de gestión de la Oficina de Atención al Cliente del Servicio de Abastecimiento, Saneamiento y Depuración del municipio de Lora del Río, así como el software que permita todo el proceso de gestión dirigido a los usuarios del servicio, en base a lo establecido en el Decreto 120/1991 de 11 de junio, y demás legislación aplicable.

Description: El presente pliego tiene por objeto la contratación del servicio de gestión de la Oficina de Atención al Cliente del Servicio de Abastecimiento, Saneamiento y Depuración del municipio de Lora del Río, así como el software que permita todo el proceso de gestión dirigido a los usuarios del servicio, en base a lo establecido en el Decreto 120/1991 de 11 de junio, y demás legislación aplicable.

Internal identifier: 10084/2025

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 75112000 Administrative services for business operations

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Sevilla (ES618)

Country: Spain

5.1.3. Estimated duration

Duration: 4 Years

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Notice

Criterion: Other economic or financial requirements

Description of selection criterion: Otros

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Quality

Description: Ampliación del horario de mañana..

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 8

Criterion:

Type: Quality

Description: Ampliación del horario de tardes..

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 13

Criterion:

Type: Price
Description: OFERTA ECONÓMICA.
Category of award weight criterion: Weight (points, exact)
Award criterion number: 49

Criterion:

Type: Quality
Description: MEMORIA TÉCNICA PARTICULAR..
Category of award weight criterion: Weight (points, exact)
Award criterion number: 30

5.1.11. Procurement documents

Address of the procurement documents: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=R2BUgBebYRIPpzdqOdhuWg%3D%3D

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=R2BUgBebYRIPpzdqOdhuWg%3D%3D

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Spanish

Electronic catalogue: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 12/08/2026 23:59:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Information about public opening:

Opening date: 19/08/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Conditions relating to the performance of the contract: La conciliación de la vida laboral, personal y familiar..

Electronic invoicing: Allowed

Electronic ordering will be used: yes

Electronic payment will be used: yes

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Alcaldía del Ayuntamiento de Lora del Río - Tribunal Administrativo de Recursos Contractuales de Andalucía

Information about review deadlines: 15 días hábiles desde publicación de Pliegos estimada para el 13 de nayo de 2026.

Organisation providing more information on the review procedures: Alcaldía del Ayuntamiento de Lora del Río - Tribunal Administrativo de Recursos Contractuales Junta Andalucía (TARCJA)

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Alcaldía del Ayuntamiento de Lora del Río
Registration number: 30895820133342
Registration number: P4105500E
Town: Lora del Río
Postcode: 41440
Country subdivision (NUTS): Sevilla (ES618)
Country: Spain
Contact point: Alcaldía del Ayuntamiento de Lora del Río
Email: contratacion@loradelrio.es
Telephone: +34 955802025
Fax: +34 955803378
Internet address: <https://loradelrio.es/>
Buyer profile: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=ZmsazlrhZr4QK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

Other contact points:

Official name: Tribunal Administrativo de Recursos Contractuales Junta Andalucía (TARCJA)
Town: Sevilla
Postcode: 41001
Country subdivision (NUTS): Madrid (ES300)
Country: Spain
Email: tarcja@juntadeandalucia.es
Telephone: +34 671530856
Fax: +34 955515041
Internet address: <https://www.juntadeandalucia.es/organismos/tarc.html>

Other contact points:

Official name: Tribunal Administrativo de Recursos Contractuales de Andalucía
Town: Sevilla
Postcode: 41004
Country subdivision (NUTS): Sevilla (ES618)
Country: Spain
Email: tarcja@juntadeandalucia.es
Telephone: +34 671530856
Fax: +34 955515041
Internet address: <https://www.juntadeandalucia.es/organismos/tarc.html>

Roles of this organisation:

Buyer
Review organisation
Organisation providing more information on the review procedures

Notice information

Notice identifier/version: 2a86b5b9-27ba-404d-9691-c9356536c54c - 01
Form type: Competition
Notice type: Contract notice – light regime
Notice subtype: 20
Notice dispatch date: 08/07/2026 12:08:52 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time
Languages in which this notice is officially available: Spanish
Notice publication number: 472803-2026
OJ S issue number: 130/2026

