

Poland-Warsaw: Support services for land transport**OJ S 195/2020 07/10/2020****Contract notice – utilities****Services****Legal Basis:**

Directive 2014/25/EU

Section I: Contracting entity

I.1. Name and addresses

Official name: Zarząd Transportu Miejskiego w Warszawie, działający na podstawie udzielonych pełnomocnictw w imieniu i na rzecz Miasta Stołecznego Warszawa

Postal address: Żelazna 61

Town: Warszawa

NUTS code: PL911 Miasto Warszawa

Postal code: 00-848

Country: Poland

Contact person: Marcin Rumiński

E-mail: m.ruminski@ztm.waw.pl

Telephone: +48 224594192

Fax: +48 224594243

Internet address(es):

Main address: www.ztm.waw.pl

I.3. Communication

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: www.ztm.waw.pl

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted to the abovementioned address

I.6. Main activity

Recreation, culture and religion

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement**II.1.1. Title**

Sprzedaż biletów ZTM: jednorazowych, czasowych i krótkookresowych celem dalszej odsprzedaży, za pośrednictwem aplikacji instalowanych na telefonach komórkowych, tabletach, smartfonach.

II.1.2. Main CPV code

63710000 Support services for land transport

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

W ramach realizacji przedmiotu zamówienia Wykonawca zapewni ciągłą sprzedaż biletów emitowanych przez ZTM w postaci zapisu systemu płatności przez telefon komórkowy po cenach i zasadach określonych w taryfie przewozowej za pośrednictwem systemu przez 24 godziny na dobę, we wszystkie dni tygodnia, oraz zapewni stały nadzór techniczny i informatyczny. Umowa ma charakter otwarty i zostanie zawarta z każdym podmiotem zainteresowanym uczestnictwem w przedmiotowym systemie otwartym, akceptującym treść opracowanej przez Zarząd Transportu Miejskiego umowy oraz spełniającym wymagania w zakresie oferowanej aplikacji mobilnej do sprzedaży biletów komunikacji miejskiej. Treść umowy jest dostępna na stronie internetowej: www.ztm.waw.pl. Do zawierania umów na zasadach systemu otwartego dla każdego zainteresowanego podmiotu spełniającego warunki nie mają zastosowania przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych.

II.1.5. Estimated total value

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.2. Description

II.2.3. Place of performance

NUTS code: PL911 Miasto Warszawa

II.2.4. Description of the procurement

Umożliwienie wielu różnym operatorom wprowadzenia do sieci dystrybucji biletów ZTM swoich aplikacji mobilnych, z uwagi m.in. na wszechstronność poszczególnych aplikacji, które funkcjonują w kilku obszarach, tzn. komunikacja miejska, parkowanie, płatności mobilne, poprawi komfort i wygodę wielu osobom odwiedzającym Warszawę ale równocześnie poprawi dostępność biletów ZTM dla warszawiaków. W związku z tym opracowane zostały minimalne wymagania jakie powinna spełniać przyjazna i wygodna w użyciu aplikacja mobilna do sprzedaży biletów komunikacji miejskiej. W ramach realizacji umowy Wykonawca odpowiedzialny będzie między innymi za:

- zapewnienie możliwości prowadzenia sprzedaży biletów przez 24 godziny na dobę, we wszystkie dni tygodnia,
- stały nadzór techniczny i informatyczny nad systemem,
- bieżąca aktualizacja oprogramowania, związana z wprowadzaniem nowych taryf,
- zapewnienie rejestracji wszystkich wykonywanych operacji sprzedaży biletów,
- wdrożenie systemu rejestracji w plikach zdarzeń danych dotyczących sprzedaży/aktywacji biletów zakupionych przez aplikacje mobilne. Pliki muszą być przesyłane do ZTM co najmniej raz na dobę, a w dalszej perspektywie udostępniane danych zawartych w plikach w trybie on-line, w strukturze i zakresie danych wskazanym przez ZTM,
- zapewnienie ciągłej i bezawaryjnej odsprzedaży biletów, za wyjątkiem zaistnienia zdarzeń siły wyższej,
- należyte zabezpieczenie przed nieautoryzowanym użyciem systemu,
- niezwłoczne informowanie ZTM o wszelkich awariach i uszkodzeniach systemu powodujących brak dostępu do niego przez okres dłuższy niż 30 minut,
- przygotowanie raportów statystycznych użytkowania systemu,
- przygotowanie i udostępnienie upoważnionym przez sprzedającego osobom aplikacji internetowej, zawierającej przekazywane w czasie rzeczywistym raporty statystyczne dotyczące pracy systemu oraz możliwość wglądu do wszystkich transakcji realizowanych w systemie,
- przeprowadzanie bezpłatnego szkolenia pracowników sprzedającego, w szczególności kontrolerów biletowych w zakresie obsługi systemu,

- rozpatrywanie reklamacji zgłaszanych przez użytkowników systemu zgodnie z procedurą określoną w umowie,
- umożliwienie przeprowadzenia przez sprzedającego audytu w zakresie kompletności przekazywanych sprzedającemu danych o sprzedaży, jak również poprawności systemu zabezpieczeń stosowanego przez kupującego,
- umożliwienie obsługi co najmniej dwóch systemów operacyjnych: Android, iOS, Windows Phone bądź inne,
- wdrożenie formatu QR wraz z odpowiednimi kluczami zabezpieczeń wskazanych przez ZTM Warszawa,
- umożliwienie wdrożenia 5-cyfrowego, emitowanego przez ZTM, kodu zmiennego (raz na dobę),
- wprowadzenie, zgodnego z obecnie obowiązującymi zasadami, numeru biletu w postaci XXX XXXXXXXX (3+8),
- wdrożenie zabezpieczenia w formie animacji wskazanej i zaakceptowanej przez ZTM,
- obsługę menu w przynajmniej dwóch językach (polski, angielski),
- prowadzenie we własnym zakresie działań marketingowych, z ewentualnym wykorzystaniem nośników w transporcie zbiorowym na zasadach obowiązujących u poszczególnych operatorów.

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Start: 01/01/2021 End: 31/12/2022

This contract is subject to renewal: no

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: no

II.2.14. Additional information

Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmiany wymogów technicznych w zakresie: przepisów taryfowych czyli ceny i funkcjonalności biletu, wprowadzenia nowych biletów, zmiany warunków technicznych np. sposobu płatności, systemów operacyjnych, zmiany specyfikacji plików technicznych, dotyczących zamówień biletów, zmiany formatu numeru, wartości upustu, terminu płatności, sposobu zabezpieczeń.

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions for participation

III.1.2. Economic and financial standing

List and brief description of selection criteria:

Zabezpieczenie może zostać ustanowione w formie:

- a) gwarancji bankowej;
- b) kaucji wpłaconej na wskazane konto ZTM.

Zabezpieczenie powinno zostać wpłacone w kwocie 50 000 PLN (słownie: pięćdziesiąt tysięcy złotych) w terminie 21 dni od podpisania umowy.

III.1.3. Technical and professional ability

List and brief description of selection criteria:

Opracowane zostały minimalne wymagania jakie powinna spełniać przyjazna i wygodna w użyciu aplikacja mobilna do sprzedaży biletów komunikacji miejskiej.

Minimalny poziom ewentualnie wymaganych standardów:

Warunkiem podpisania umowy z nowym operatorem jest otrzymanie pozytywnej opinii ZTM w zakresie wskazanych wymagań po przeprowadzonych przez ZTM testach.

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: no

IV.2. Administrative information

IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 31/12/2022 Local time: 09:00

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

Polish

IV.2.7. Conditions for opening of tenders

Date: 31/12/2022 Local time: 16:00

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.3. Additional information

Strony dopuszczają dokonywanie zmian w umowie na następujących zasadach:

- a) w przypadku zmiany wymogów technicznych strony dopuszczają zmianę umowy w zakresie plików dotyczących zamówień biletów, formatu numerów biletów czy zmiany sposobu zabezpieczeń;
- b) w przypadku zmiany warunków technicznych strony dopuszczają zmianę umowy w zakresie sposobu dokonywania płatności, zmiany systemów operacyjnych, zmiany specyfikacji plików technicznych przekazywanych przez sprzedającego;

- c) w przypadku zmiany przepisów taryfowych strony dopuszczają zmianę umowy w zakresie cen biletów, rodzajów biletów, funkcjonalności biletów czy wprowadzenie nowych rodzajów biletów, wartości upustu, terminu płatności;
- d) w przypadku zmiany systemu biletowego strony dopuszczają zmianę umowy w zakresie odpowiedniego dostosowania aplikacji mobilnych umożliwiających prowadzenie odsprzedaży biletów przy zastosowaniu wszystkich niezbędnych wymogów określonych w wymaganiach.

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Sąd Rejonowy dla Warszawy Woli

Postal address: ul. Antoniego Kocjana 3

Town: Warszawa

Postal code: 01-473

Country: Poland

VI.4.3. Review procedure

Precise information on deadline(s) for review procedures:

1. Każdemu Wykonawcy, a także innemu podmiotowi, jeżeli ma lub miał interes w uzyskaniu danego zamówienia oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez Zamawiającego przepisów ustawy Pzp przysługują środki ochrony prawnej przewidziane w dziale VI ustawy Pzp.
2. Środki ochrony prawnej wobec ogłoszenia o zamówieniu oraz SIWZ przysługują również organizacjom wpisanym na listę, o której mowa w art. 154 pkt 5 ustawy Pzp.
3. Odwołanie przysługuje wyłącznie od niezgodnej z przepisami ustawy czynności Zamawiającego podjętej w postępowaniu o udzielenie zamówienia lub zaniechania czynności, do której Zamawiający jest zobowiązany na podstawie ustawy Pzp.
4. Odwołanie powinno wskazywać czynność lub zaniechanie czynności Zamawiającego, której zarzuca się niezgodność z przepisami ustawy Pzp, zawierać zwięzłe przedstawienie zarzutów, określać żądanie oraz wskazywać okoliczności faktyczne i prawne uzasadniające wniesienie odwołania.
5. Odwołanie wnosi się do Prezesa Krajowej Izby Odwoławczej w formie pisemnej w postaci papierowej albo w postaci elektronicznej, opatrzone odpowiednio własnoręcznym podpisem albo kwalifikowanym podpisem elektronicznym.
6. Odwołujący przesyła kopię odwołania Zamawiającemu przed upływem terminu do wniesienia odwołania w taki sposób, aby mógł on zapoznać się z jego treścią przed upływem tego terminu. Domniemywa się, iż Zamawiający mógł zapoznać się z treścią odwołania przed upływem terminu do jego wniesienia, jeżeli przesłanie jego kopii nastąpiło przed upływem terminu do jego wniesienia, zgodnie ze sposobem porozumiewania się Zamawiającego z Wykonawcami określonego w rozdziale III niniejszej SIWZ.
7. Odwołanie wnosi się w terminie:
 - 7.1. 10 dni od dnia przesłania informacji o czynności Zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia – jeżeli zostały przesłane przy użyciu środków komunikacji elektronicznej, albo w terminie 15 dni – jeżeli zostały przesłane w inny sposób;
 - 7.2. 10 dni od dnia publikacji ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej lub SIWZ na stronie internetowej – wobec treści ogłoszenia oraz wobec postanowień SIWZ;
 - 7.3. 10 dni od dnia, w którym powzięto lub przy zachowaniu należytej staranności można było powziąć wiadomość o okolicznościach stanowiących podstawę jego wniesienia – wobec czynności innych niż określone w ppkt 7.1 i 7.2 powyżej.
8. W przypadku wniesienia odwołania wobec treści ogłoszenia o zamówieniu lub postanowień SIWZ Zamawiający może przedłużyć termin składania ofert.

9. W przypadku wniesienia odwołania po upływie terminu składania ofert bieg terminu związania ofertą ulega zawieszeniu do czasu ogłoszenia przez Krajową Izbę Odwoławczą orzeczenia.

VI.5. Date of dispatch of this notice

02/10/2020