

Netherlands-Tiel: Software package and information systems

OJ S 227/2017 25/11/2017

Contract notice

Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Bedrijfsvoeringseenheid Bommelerwaard

National registration number: 161676310

Postal address: p/a J.S. de Jongplein 2

Town: Tiel

NUTS code: NL Nederland

Postal code: 4001 WG

Country: Netherlands

Contact person: Ilse Visée

E-mail: inkoopbureau@regiorivierenland.nl

Telephone: +31 344638575

Internet address(es):

Main address: <http://www.regiorivierenland.nl>

I.3. Communication

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: <https://www.tenderned.nl/tenderned-web/aankondiging/detail/publicatie/akid/f615fae7df273bf8ae4520a89bd0f138>

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted electronically via: <https://www.tenderned.nl/tenderned-web/aankondiging/detail/publicatie/akid/f615fae7df273bf8ae4520a89bd0f138>

Tenders or requests to participate must be submitted to the following address:

Official name: Tenderned

Town: Den Haag

Country: Netherlands

E-mail: servicedesk@tenderned.nl

NUTS code: NL Nederland

Internet address(es):

Main address: <http://www.tenderned.nl>

I.4. Type of the contracting authority

Regional or local authority

I.5. Main activity

General public services

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

Zaaksysteem.

II.1.2. Main CPV code

48000000 Software package and information systems

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

De opdracht omvat het leveren van software inclusief koppelingen en het leveren van verschillende diensten. De oplossing wordt geleverd als Software as a Service (SaaS).

II.1.5. Estimated total value

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.2. Description

II.2.3. Place of performance

NUTS code: NL Nederland

Main site or place of performance: Zaltbommel.

II.2.4. Description of the procurement

Software

De levering van de software voor het faciliteren van zaakgericht werken omvat onder andere:

- zaakfunctionaliteit;
- document- en recordmanagementfunctionaliteit;
- zaaktypencatalogus;
- klantcontactfunctionaliteit;
- digitaal loket (Persoonlijke Internet Pagina, interne kennisbank met Producten- en Diensten Catalogus en niet-productgebonden informatie).

Onderdeel van de software is de levering van koppelingen zoals met:

- de kantoorautomatisering;
- landelijke voorzieningen;
- verschillende backoffices;
- basisregistraties;
- de scanners / scanstraat.

Diensten

De opdracht omvat naast het leveren van de software ook een aantal diensten. Hierbij is onderscheid gemaakt tussen een eenmalige dienst: de installatie en training, en jaarlijkse diensten: gebruik, onderhoud en ondersteuning.

De eenmalige dienst omvat de installatie en training en het werkend en gedocumenteerd opleveren van de aangeboden software, inclusief bijbehorende koppelingen op de omgeving van de opdrachtnemer als SaaS-oplossing. De software zal worden onderworpen aan een acceptatietest door een zogenaamde Proof of Concept.

Gebruik, onderhoud en ondersteuning omvatten het gebruik en het leveren van support op de geleverde software en koppelingen. De opdrachtnemer borgt hiermee voor de opdrachtgever dat de software is te gebruiken en up-to-date wordt gehouden met de laatste versie.

Koppelingen zullen, indien nodig, worden aangepast bij wijzigingen van de te koppelen systemen, zodat minimaal dezelfde functionaliteit geborgd is.

De specificaties waaraan het Zaaksysteem moet voldoen zijn vastgelegd in het Programma van eisen (bijlage G).

II.2.5. Award criteria

Criteria below

Quality criterion - Name: Wensen / Weighting: 80

Price - Weighting: 20

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 48

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

De verlenging door de opdrachtgever vindt schriftelijk plaats en wordt verzonden aan de contactpersoon van de opdrachtnemer. Op de overeenkomst zijn de Gemeentelijke Inkoopvoorwaarden bij IT (GIBIT) versie 2016 van toepassing (zie bijlage C).

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: yes

Description of options:

De opdracht wordt vastgelegd in een, door opdrachtgever en opdrachtnemer te ondertekenen, overeenkomst. De ingangsdatum van de overeenkomst is de datum van ondertekening van de overeenkomst door de opdrachtnemer. De einddatum van de overeenkomst is bepaald op 4 jaar na datum van acceptatie door de opdrachtgever van de oplevering en de volledige betaling van alle facturen voor de leveringen en diensten.

Na afloop van de initiële looptijd heeft de opdrachtgever het recht de overeenkomst kosteloos jaarlijks per 31 december van het betreffende jaar op te zeggen, met in acht name van een opzegtermijn van 3 maanden. De opzegging door de opdrachtgever vindt schriftelijk plaats en wordt verzonden aan de contactpersoon van de opdrachtnemer.

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions for participation

III.1.1. Suitability to pursue the professional activity, including requirements relating to enrolment on professional or trade registers

List and brief description of conditions:

- Geen crimineel verleden,
- Betalingen belastingen en premies,
- Geen schending verplichtingen op basis van milieu-, sociaal of arbeidsrecht,
- Geen faillissement, insolventie of gelijksoortig,
- Geen ernstige beroepsfout,
- Geen vervalsing mededinging,

- Geen belangenconflict,
- Geen betrokkenheid bij de voorbereiding,
- Prestaties uit het verleden,
- Geen valse verklaringen,
- Geen onrechtmatige beïnvloeding.

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 18/01/2018 Local time: 11:59

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

Dutch

IV.2.6. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

Duration in months: 6 (from the date stated for receipt of tender)

IV.2.7. Conditions for opening of tenders

Date: 18/01/2018 Local time: 12:00

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.3. Additional information

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Rechtbank Gelderland

Postal address: Walburgstraat 2-4

Town: Arnhem

Postal code: 6811 CD

Country: Netherlands

E-mail: info@jure.nl

Internet address: <https://www.rechtspraak.nl>

VI.4.2. Body responsible for mediation procedures

Official name: Rechtbank Gelderland

Postal address: Walburgstraat 2-4
Town: Arnhem
Postal code: 6811 CD
Country: Netherlands
E-mail: info@jure.nl
Internet address: <https://www.rechtspraak.nl>

VI.4.4. Service from which information about the review procedure may be obtained

Official name: Rechtbank Gelderland
Postal address: Walburgstraat 2-4
Town: Arnhem
Postal code: 6811 CD
Country: Netherlands
E-mail: info@jure.nl
Internet address: <https://www.rechtspraak.nl>

VI.5. Date of dispatch of this notice

23/11/2017