

473281-2026 - Competition

Germany – IT services: consulting, software development, Internet and support – Support und Relaunch der Website www.frankfurt-inklusive.de und des Stadtführers für Menschen mit Behinderungen

OJ S 130/2026 09/07/2026

Contract or concession notice – standard regime
Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Stadt Frankfurt am Main, Stadtkämmerei Ausschreibungsservice

Email: ausschreibungsservice@stadt-frankfurt.de

Legal type of the buyer: Local authority

Activity of the contracting authority: General public services

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Support und Relaunch der Website www.frankfurt-inklusive.de und des Stadtführers für Menschen mit Behinderungen

Description: Support und Relaunch der Website www.frankfurt-inklusive.de und des Stadtführers für Menschen mit Behinderungen

Procedure identifier: 53fcc3d7-23ca-46a3-b5da-3b00398862f8

Internal identifier: 20-2026-00015

Type of procedure: Negotiated with prior publication of a call for competition / competitive with negotiation

The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

2.1.2. Place of performance

Town: Frankfurt

Postcode: 60311

Country subdivision (NUTS): Frankfurt am Main, Kreisfreie Stadt (DE712)

Country: Germany

2.1.4. General information

Additional information: Das Formblatt "Verpflichtungserklärung zu Tariftreue und Mindestentgelt bei öffentlichen Aufträgen nach dem Hessischen Vergabe- und Tariftreuegesetz" ist unterzeichnet einzureichen. Ist der Einsatz von Nachunternehmern vorgesehen, sind sowohl für den Bieter als auch für jeden einzelnen Nachunternehmer Verpflichtungserklärungen vorzulegen. Das Formblatt "Eigenerklärung Russland-Sanktionen" ist mit den Angebotsunterlagen unterzeichnet einzureichen.

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Notice, Procurement Document

Breaching of obligations set under purely national exclusion grounds: Es gelten die gesetzlichen Ausschlussvoraussetzungen nach §§ 123 bis 126 GWB. Der Bieter hat anzugeben, ob Ausschlussgründe nach §§ 123, 124 GWB vorliegen und ob er selbst bzw. ein nach Satzung oder Gesetz für den Bieter Vertretungsberechtigter in den letzten zwei Jahren gem. § 21 Abs. 1 Satz 1 oder 2 Schwarzarbeitsbekämpfungsgesetz oder gem. § 21 Abs. 1 Arbeitnehmerentsendegesetz oder gem. § 19 Abs. 1 Mindestlohngesetz mit einer Freiheitsstrafe von mehr als drei Monaten oder einer Geldstrafe von mehr als 90 Tagessätzen oder einer Geldbuße von mehr als 2.500 Euro belegt worden ist.

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Title: Support und Relaunch der Website www.frankfurt-inklusive.de und des Stadtführers für Menschen mit Behinderungen

Description: Support und Relaunch der Website www.frankfurt-inklusive.de

Internal identifier: LOT-0000

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

Options:

Description of the options: Die Festlaufzeit des Vertrages beträgt vier Jahre ab Vertragsbeginn mit der Option, den Vertrag jeweils um ein weiteres Jahr zu verlängern. Die Verlängerung erfolgt automatisch, sofern die Auftraggeberin diesen Vertrag nicht sechs Monate vor dem jeweils 01.01. des jeweiligen Jahres schriftlich gegenüber dem Auftragnehmer gekündigt hat.

5.1.2. Place of performance

Town: Frankfurt

Postcode: 60311

Country subdivision (NUTS): Frankfurt am Main, Kreisfreie Stadt (DE712)

Country: Germany

5.1.3. Estimated duration

Start date: 01/01/2027

Duration end date: 31/12/2030

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

The names and professional qualifications of the staff assigned to perform the contract must be given: Request to participate requirement

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): yes

Additional information: #Besonders auch geeignet für:other-sme#

5.1.7. Strategic procurement

Aim of strategic procurement: Fulfilment of social objectives

Description: Ziel ist, dass Frankfurt eine barrierefreie Stadt für alle Menschen wird. Sie sollen an allen sozialen, kulturellen und wirtschaftlichen Ereignissen uneingeschränkt teilhaben können. Die Website www.frankfurt-inklusiv.de und der Stadtführer für Menschen mit Behinderungen sind dabei wichtige Bausteine und sollen nicht nur kontinuierlich gepflegt, sondern auch zukunftsorientiert weiterentwickelt werden.

Social objective promoted: Accessibility for all

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Notice, Procurement Document

Criterion: References on specified services

Description of selection criterion: - Abgabe von mindestens einer geeigneten Referenz über bereits ausgeführte vergleichbare Aufträge aus den letzten drei Jahren (2023, 2024, 2025). - Der Ausführungszeitraum jeder Referenz muss mindestens 1 Jahr betragen. Aufträge müssen nicht abgeschlossen sein. - Geeignet ist eine Referenz, wenn sie sich auf einen vergleichbaren Auftrag bezieht, die durch den Auftraggeber nachprüfbar ist. - Referenzen, die sich nicht auf einen vergleichbaren Auftrag beziehen, werden nicht berücksichtigt. - Als vergleichbarer Auftrag gelten Leistungen im Rahmen von barrierefreiem Webdesign und Programmierung, in Zusammenhang mit Kenntnissen über Hilfsmittel für Menschen mit Behinderungen. Es sind Erfahrungen mit der Gestaltung von barrierefreien Websites nach aktuellem Stand der Technik und Gesetzgebung nachzuweisen, sowie Referenz-Websites anzugeben. Die Referenz-Websites sollen auch Kenntnisse über gängige Hilfsmittel für Menschen mit Behinderungen und zur Teilhabe am öffentlichen Leben (Rollator, Rollstuhl) sowie Kenntnisse zur Barrierefreiheit in öffentlichen Gebäuden (Rampe, Aufzug, WC, Blindenleitsystem, etc.) zeigen. - Referenzen sind anzugeben mit Ansprechpartnern und Kontaktdaten. - Abgabe von mindestens einer geeigneten Referenz über die Anwendung der Leichten Sprache.

Criterion: Relevant educational and professional qualifications

Description of selection criterion: - Eigenerklärung über Einsatz von qualifiziertem Personal im Bereich DV (Datenbankprogramme, Scriptsprachen, CMS, Layoutprogramme, etc.) insbesondere barrierefreie Website-Gestaltung gemäß jeweils geltenden Bestimmungen sowie Eigenerklärung bzgl. qualifiziertem Personal zur laufenden Betreuung der Website und des Stadtführers. Es sind entsprechende Teilnahmebescheinigungen / Zertifikate entsprechender Schulungen, bezogen auf die Firma oder die für den Auftrag eingesetzten Personen einzureichen. Für die laufende Betreuung von Website und Stadtführer wird eine Mindestanzahl von zwei Mitarbeitenden, die zum Einsatz kommen, gefordert. - Eigenerklärung, dass Erfahrungen im Umgang mit freien Mitarbeiter:innen (Erheber:innen) vorhanden sind. - Eigenerklärung, dass Kenntnisse und Befähigungen zur Anwendung der Leichten Sprache vorhanden sind. Entsprechende Zertifikate über Schulungen sind einzureichen. - Seitens des Bieters ist darzustellen, wie viele Personen für den Auftrag eingesetzt werden.

Criterion: Average yearly manpower

Description of selection criterion: Eigenerklärung über die Zahl der in den letzten drei Jahren (2023, 2024, 2025) durchschnittlich Beschäftigten. Als Beschäftigte gelten alle sozialversicherungspflichtig beschäftigten Personen, nicht aber Praktikanten, studentische Hilfskräfte oder vergleichbare Beschäftigungsverhältnisse. Mindestanforderung sind drei Mitarbeitende, die mit der Ausführung der Leistung betraut sind.

Criterion: Professional risk indemnity insurance

Description of selection criterion: Eigenerklärungen wie folgt: 1. Hiermit erkläre/n ich/wir, dass ich/wir über eine Berufs- oder Betriebshaftpflichtversicherung mit einer Deckungssumme von mindestens 3 Millionen Euro pauschal für Personen- und Sachschäden je Schadenereignis, mindestens 2-fach maximiert je Versicherungsjahr, verfügen bzw. im Auftragsfall unverzüglich abschließen werde/n. Diese Versicherung ist vor Inkrafttreten des Vertrages durch Einreichung eines entsprechenden Dokuments/Bestätigung durch das Versicherungsunternehmen nachzuweisen. 2. Hiermit erkläre/n ich/wir, dass ich/wir eine Vermögensschadenhaftpflichtversicherung mit einer Deckungssumme von mindestens 100.000 Euro je Versicherungsfall habe/n bzw. im Auftragsfall unverzüglich abschließen werde/n und diese Versicherung vor Inkrafttreten des Vertrages durch Einreichung eines entsprechenden Dokuments/Bestätigung durch das Versicherungsunternehmen nachweisen werde/n.

Criterion: Enrolment in a trade register

Description of selection criterion: Eigenerklärung bezüglich des Eintrags ins Berufs- oder Handelsregister

Information about the second stage of a two-stage procedure:

Minimum number of candidates to be invited for the second stage of the procedure: 3

The buyer reserves the right to award the contract on the basis of the initial tenders without any further negotiations

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Quality

Name: Qualität/Ausführung

Description: Reaktionszeit, Ortskenntnisse, Leichte Sprache, Vorschläge zur Verbesserung und Weiterentwicklung der Website

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 70

Criterion:

Type: Price

Name: Preis

Description: Der Angebotspreis wird mit 30 % gewertet.

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 30

5.1.11. Procurement documents

Languages in which the procurement documents are officially available: German

Address of the procurement documents: https://vergabe.stadt-frankfurt.de/NetServer/TenderingProcedureDetails?function=_Details&TenderOID=54321-Tender-19f22880577-53bb8dd7a3db1733

5.1.12. Terms of procurement

Terms of the procedure:

Estimated date of dispatch of the invitations to submit tenders: 14/09/2026

Terms of submission:

Electronic submission: Allowed

Address for submission: <https://www.vergabe.stadt-frankfurt.de>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: German

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Tenderers may submit more than one tender: Not allowed

Deadline for receipt of requests to participate: 26/08/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Information that can be supplemented after the submission deadline:

At the discretion of the buyer, all missing tenderer-related documents may be submitted later.

Additional information: Unterlagen werden gem. § 56 VgV nachgefordert.

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Conditions relating to the performance of the contract: siehe Vergabe- und Vertragsunterlagen

Electronic invoicing: Allowed

Electronic ordering will be used: yes

Electronic payment will be used: yes

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Vergabekammern des Landes Hessen bei dem Regierungspräsidium Darmstadt

Information about review deadlines: Der Antrag auf Einleitung eines Nachprüfungsverfahrens ist gem. § 160 GWB unzulässig, soweit 1. der Antragsteller den geltend gemachten Verstoß gegen Vergabevorschriften vor Einreichen des Nachprüfungsantrags erkannt und gegenüber dem Auftraggeber nicht innerhalb einer Frist von zehn Kalendertagen gerügt hat; der Ablauf der Frist nach § 134 Absatz 2 bleibt unberührt, 2. Verstöße gegen Vergabevorschriften, die aufgrund der Bekanntmachung erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der in der Bekanntmachung benannten Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden, 3. Verstöße gegen Vergabevorschriften, die erst in den Vergabeunterlagen erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden, 4. mehr als 15 Kalendertage nach Eingang der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, vergangen sind. Ein Antrag auf Einleitung eines Nachprüfungsverfahrens zum Zwecke der Aufhebung des Zuschlages ist außerdem unzulässig, wenn ein wirksamer Zuschlag erteilt wurde (§ 168 Abs. 2 GWB).

Organisation providing additional information about the procurement procedure: Stadt Frankfurt am Main, Stadtkämmerei Ausschreibungsservice

Organisation providing more information on the review procedures: Stadt Frankfurt am Main, Stadtkämmerei Ausschreibungsservice

8. Organisations

8.1. ORG-7001

Official name: Stadt Frankfurt am Main, Stadtkämmerei Ausschreibungsservice

Registration number: DE 114 110 388

Postal address: Paulsplatz 9

Town: Frankfurt am Main

Postcode: 60311

Country subdivision (NUTS): Frankfurt am Main, Kreisfreie Stadt (DE712)

Country: Germany

Email: ausschreibungsservice@stadt-frankfurt.de

Telephone: +49 69 212

Internet address: <https://www.vergabe.stadt-frankfurt.de>

Buyer profile: <https://www.vergabe.stadt-frankfurt.de>

Roles of this organisation:

Buyer

Organisation providing additional information about the procurement procedure

8.1. ORG-7004

Official name: Vergabekammern des Landes Hessen bei dem Regierungspräsidium Darmstadt

Registration number: t:06151126603

Postal address: Wilhelminenstr. 1-3

Town: Darmstadt

Postcode: 64283

Country subdivision (NUTS): Darmstadt, Kreisfreie Stadt (DE711)

Country: Germany

Email: Vergabekammer@rpda.hessen.de

Telephone: +49 6151 126603

Roles of this organisation:

Review organisation

8.1. ORG-7005

Official name: Stadt Frankfurt am Main, Stadtkämmerei Ausschreibungsservice

Registration number: DE 114 110388

Postal address: Paulsplatz 9

Town: Frankfurt am Main

Postcode: 60311

Country subdivision (NUTS): Frankfurt am Main, Kreisfreie Stadt (DE712)

Country: Germany

Email: ausschreibungsservice@stadt-frankfurt.de

Telephone: +49 69 212

Internet address: <https://www.vergabe.stadt-frankfurt.de>

Roles of this organisation:

Organisation providing more information on the review procedures

8.1. ORG-7006

Official name: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)

Registration number: 0204:994-DOEVD-83

Town: Bonn

Postcode: 53119

Country subdivision (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

Country: Germany

Email: noreply.esender_hub@bescha.bund.de

Telephone: +49228996100

Roles of this organisation:

TED eSender

Notice information

Notice identifier/version: aef0f657-f79a-420f-8733-249a9ccc2d89 - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 16

Notice dispatch date: 08/07/2026 07:16:42 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Languages in which this notice is officially available: German

Notice publication number: 473281-2026

OJ S issue number: 130/2026

Publication date: 09/07/2026