

474264-2026 - Competition

Austria – Development of transaction processing and custom software – Rahmenvereinbarung über ein System zur Unterstützung des Medikationsprozesses im Pflegebereich

OJ S 130/2026 09/07/2026

Contract or concession notice – standard regime

Services - Supplies

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Land Vorarlberg

Email: soziales-integration@vorarlberg.at

Legal type of the buyer: Regional authority

Activity of the contracting authority: General public services

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Rahmenvereinbarung über ein System zur Unterstützung des Medikationsprozesses im Pflegebereich

Description: Gegenstand der Ausschreibung ist der Abschluss einer Rahmenvereinbarung mit einem Unternehmer (Laufzeit 4 Jahre mit der Option auf Verlängerung um ein Jahr) für die Einzelabrufe durch stationäre Langzeitpflegeeinrichtungen, Einrichtungen für Menschen mit Behinderung und Einrichtungen der mobilen Pflege über den Kauf bzw. die Lizenzierung, Betrieb, Wartung und gegebenenfalls Anpassung und Erweiterung eines Softwaresystems zur Unterstützung des Medikationsprozesses.

Procedure identifier: 04e3b001-549a-460b-a695-8dde91f01544

Internal identifier: IVa-370-14-39

Type of procedure: Negotiated with prior publication of a call for competition / competitive with negotiation

The procedure is accelerated: no

Main features of the procedure: Abrufberechtigte aus der abzuschließenden

Rahmenvereinbarung sind alle derzeit bestehenden stationären Langzeitpflegeeinrichtungen (48), Einrichtungen der mobilen Pflege (66) und stationären und teilstationären Einrichtungen für Menschen mit Behinderung (34) in Vorarlberg, unabhängig von ihrer Rechtsform, insbesondere auch solche, die nicht öffentliche Auftraggeber sind.

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Additional nature of the contract: Supplies

Main classification (cpv): 72232000 Development of transaction processing and custom software

Additional classification (cpv): 72212516 Exchange software development services, 72268000 Software supply services, 72250000 System and support services, 72227000 Software integration consultancy services, 48814000 Medical information systems, 72253000 Helpdesk and support services, 72300000 Data services

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Rheintal-Bodenseegebiet (AT342)

Country: Austria

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Bludenz-Bregenzer Wald (AT341)

Country: Austria

Additional information: Vorarlberg

2.1.4. General information

Additional information: Auf das allfällige Erfordernis einer behördlichen Entscheidung für die Zulässigkeit der Ausübung einer Tätigkeit in Österreich sowie auf die Verpflichtung gemäß §§ 21 Abs. 1 bzw. 194 Abs. 1 des Bundesvergabegesetz 2018 wird ausdrücklich hingewiesen. §§ 21 Abs. 1 bzw. 194 Abs. 1 des Bundesvergabegesetz 2018 verpflichtet Bewerber oder Bieter, die im Gebiet einer anderen Vertragspartei des EWR-Abkommens oder in der Schweizerischen Eidgenossenschaft (Schweiz) ansässig sind und die für die Ausübung einer Tätigkeit in Österreich eine behördliche Entscheidung betreffend ihrer Berufsqualifikation einholen müssen, ein darauf gerichtetes Verfahren möglichst umgehend, jedenfalls aber vor Ablauf der Angebotsfrist einzuleiten. Für reglementierte Gewerbe (§ 94 der Gewerbeordnung 1994) wird diesbezüglich auf die §§ 373a bis 373e der Gewerbeordnung 1994 hingewiesen.

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Procurement Document

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0848

Title: Rahmenvereinbarung über ein System zur Unterstützung des Medikationsprozesses im Pflegebereich

Description: Gegenstand der Ausschreibung ist der Abschluss einer Rahmenvereinbarung mit einem Unternehmer (Laufzeit 4 Jahre mit der Option auf Verlängerung um ein Jahr) für die Einzelabrufe durch stationäre Langzeitpflegeeinrichtungen, Einrichtungen für Menschen mit Behinderung und Einrichtungen der mobilen Pflege über den Kauf bzw. die Lizenzierung, Betrieb, Wartung und gegebenenfalls Anpassung und Erweiterung eines Softwaresystems zur Unterstützung des Medikationsprozesses.

Internal identifier: 1

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72232000 Development of transaction processing and custom software

Additional classification (cpv): 72212516 Exchange software development services, 72268000 Software supply services, 72250000 System and support services, 48814000 Medical information systems, 72227000 Software integration consultancy services, 72253000 Helpdesk and support services, 72300000 Data services

Options:

Description of the options: Optionale Verlängerung der Rahmenvereinbarung um ein Jahr

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Rheintal-Bodenseegebiet (AT342)

Country: Austria

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Bludenz-Bregenzer Wald (AT341)

Country: Austria

Additional information: Vorarlberg

5.1.3. Estimated duration

Start date: 14/12/2026

Duration: 48 Months

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 1

Other information about renewals: Optionale Verlängerung der Rahmenvereinbarung um ein Jahr. Die Verlängerungsoption um ein fünftes Jahr dient dazu, jenen Einrichtungen, die vor einem Abruf aus der Rahmenvereinbarung noch technische Adaptierungen vornehmen müssen, ausreichend Zeit für deren Umsetzung einzuräumen.

5.1.5. Value

Maximum value of the framework agreement: 1 700 000,00 EUR

5.1.6. General information

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): yes

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Procurement Document

Information about the second stage of a two-stage procedure:

Minimum number of candidates to be invited for the second stage of the procedure: 3

Maximum number of candidates to be invited for the second stage of the procedure: 3

The procedure will take place in successive stages. At each stage, some participants may be eliminated

5.1.11. Procurement documents

Address of the procurement documents: <https://bekanntmachungen.vorarlberg.at/Detail/249020>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://bekanntmachungen.vorarlberg.at/Detail/249020>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: German

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Tenderers may submit more than one tender: Not allowed

Deadline for receipt of requests to participate: 07/08/2026 11:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Allowed

Electronic ordering will be used: yes

Electronic payment will be used: yes

Legal form that must be taken by a group of tenderers that is awarded a contract: Die Bietergemeinschaft muss eine ARGE gründen.

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

Framework agreement, without reopening of competition

Maximum number of participants: 1

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Landesverwaltungsgericht Vorarlberg

Information about review deadlines: Gemäß den entsprechenden gesetzlichen Vorgaben

Organisation providing more information on the review procedures: Landesverwaltungsgericht Vorarlberg

8. Organisations

8.1. ORG-0638

Official name: Land Vorarlberg

Registration number: 9110003419431

Department: Amt der Vorarlberger Landesregierung, Abteilung Soziales und Integration (IVa)

Postal address: Römerstraße 15

Town: Bregenz

Postcode: 6900

Country subdivision (NUTS): Rheintal-Bodenseegebiet (AT342)

Country: Austria

Contact point: Amt der Vorarlberger Landesregierung, Abteilung Soziales und Integration (IVa)

Email: soziales-integration@vorarlberg.at

Telephone: +43 5574511 24105

Fax: +43 5574511920095

Internet address: <http://www.vorarlberg.at>

Buyer profile: <http://bekanntmachungen.vorarlberg.at/List>

Roles of this organisation:

Buyer

8.1. ORG-8021

Official name: Landesverwaltungsgericht Vorarlberg

Registration number: 9110020285866

Postal address: Landwehrstraße 1

Town: Bregenz

Postcode: 6900

Country subdivision (NUTS): Rheintal-Bodenseegebiet (AT342)

Country: Austria

Contact point: Präsident Mag. Nikolaus Brandtner

Email: post@lvwg-vorarlberg.at

Telephone: +43 5574484420

Fax: +43 55744844260195

Internet address: <http://www.lvwg-vorarlberg.at/>

Roles of this organisation:

Review organisation

Notice information

Notice identifier/version: 4fea88cb-e6bd-4660-887b-703d35ecd24e - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 16

Notice dispatch date: 07/07/2026 15:13:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Languages in which this notice is officially available: German

Notice publication number: 474264-2026

OJ S issue number: 130/2026

Publication date: 09/07/2026