

France – Telephone and data transmission services – Campagne de marketing vocal via le dépôt de messages vocaux (VMS) pour les établissements de transfusion sanguine (ETS), NOUVELLE AQUITAINE (NVAQ), AUVERGNE RHONE ALPES (AURA) et HAUTS-DE-FRANCE NORMANDIE (HFNO)

OJ S 153/2024 07/08/2024

Contract or concession notice – standard regime - Change notice  
Services

## 1. Buyer

---

### 1.1. Buyer

Official name: EFS Hauts-de-France - Normandie

Email: [hfno-marches-publics@efs.sante.fr](mailto:hfno-marches-publics@efs.sante.fr)

Legal type of the buyer: Body governed by public law

Activity of the contracting authority: Health

## 2. Procedure

---

### 2.1. Procedure

Title: Campagne de marketing vocal via le dépôt de messages vocaux (VMS) pour les établissements de transfusion sanguine (ETS), NOUVELLE AQUITAINE (NVAQ), AUVERGNE RHONE ALPES (AURA) et HAUTS-DE-FRANCE NORMANDIE (HFNO)

Description: La présente consultation a pour objet la campagne de marketing vocal via le dépôt de messages vocaux (VMS) pour les établissements de transfusion sanguine (ETS), NOUVELLE AQUITAINE (NVAQ), AUVERGNE RHONE ALPES (AURA) et HAUTS-DE-FRANCE NORMANDIE (HFNO).

Procedure identifier: b8cd662e-613d-4601-a4f5-fc18e535214b

Internal identifier: 2023\_EFS-HFNO\_287

Type of procedure: Open

#### 2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 64210000 Telephone and data transmission services

#### 2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Nord (FRE11)

Country: France

#### 2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 295 732,00 EUR

Maximum value of the framework agreement: 965 000,00 EUR

#### 2.1.4. General information

Additional information: Retrait du dossier de consultation : Le dossier de consultation est téléchargeable en se connectant à : <http://www.marches-publics.gouv.fr> (réf : pour accéder au dossier sur la plateforme : 2023\_EFS-HFNO\_287 campagne de marketing vocal via le dépôt de messages vocaux (VMS) pour les établissements de transfusion sanguine (ETS), NOUVELLE AQUITAINE (NVAQ), AUVERGNE - RHONE - ALPES (AURA) et HAUTS-DE-FRANCE - NORMANDIE (HFNO).) Les candidats sont invités à s'identifier lors du retrait du dossier de consultation afin qu'ils puissent être informés des modifications apportées au

dossier de consultation. Dépôt des plis : Conformément à l'article R.21327 du code de la commande publique, les plis doivent obligatoirement être remis par voie dématérialisée, à l'adresse suivante : [www.marches-publics.gouv.fr](http://www.marches-publics.gouv.fr). L'envoi de l'offre par voie dématérialisée via la plateforme PLACE peut être doublé d'une copie de sauvegarde transmise dans les délais impartis, sur support physique électronique (cdrom, dvdrom, clé Usb) ou sur support papier. Depuis le 1er janvier 2023, les soumissionnaires ont également la possibilité d'envoyer la copie de sauvegarde par voie dématérialisée via PLACE ou tout outil répondant aux critères réglementaires des communications électroniques. Les modalités de présentation et de transmission de la copie de sauvegarde sont présentées dans le règlement de la consultation (article 2.2.6). Renseignements complémentaires : Les demandes de renseignements complémentaires doivent être adressées par voie électronique sur la plateforme de dématérialisation PLACE à l'adresse URL suivante : <https://www.marches-publics.gouv.fr> et à la rubrique correspondant à la consultation. Le candidat devra joindre un fichier, à l'appui de sa demande, si celle-ci dépasse les 250 caractères, limite de l'espace de saisie de la plateforme. Les réponses aux renseignements complémentaires seront communiquées par l'EFS, au plus tard 6 jours francs avant la date limite de remise des offres pour autant que les demandes aient été reçues 10 jours francs avant cette date. Aide : Les candidats peuvent consulter la rubrique Aide à l'adresse suivante : <http://www.marches-publics.gouv.fr> Le guide d'utilisation de la plateforme est disponible sur cet onglet. En outre, en cas de question ou difficulté particulière rencontrée sur la plateforme, la création d'une demande d'assistance en ligne est un prérequis obligatoire pour contacter le support téléphonique. Un message de confirmation vous sera transmis alors avec la référence de la demande d'assistance, ainsi que le numéro de téléphone du support. Variantes : La proposition de variantes n'est pas autorisée. La présente consultation comporte une prestation supplémentaire éventuelle facultative selon article 1.8.1 du RC. L'offre des soumissionnaires doit respecter le CCAP et le CCTP dans son intégralité. Après élimination des offres inappropriées, et irrégulières ou inacceptables, le marché est attribué au candidat ayant présenté l'offre économiquement la plus avantageuse appréciée en fonction des critères énoncés dans le règlement de la consultation (article 1.10.2), et de leur pondération.

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

#### **2.1.6. Grounds for exclusion**

Purely national exclusion grounds: Accords avec d'autres opérateurs économiques en vue de fausser la concurrence: Les autres motifs d'exclusion figurent à l'article L2141-1 à L2141-14 du Code de la commande publique. Les documents à fournir sont indiquées dans le règlement de la consultation.

## 5. Lot

---

### **5.1. Lot: LOT-0001**

Title: Campagne de marketing vocal via le dépôt de messages vocaux (VMS) pour les établissements de transfusion sanguine.

Description: La présente consultation a pour objet la campagne de marketing vocal via le dépôt de messages vocaux (VMS) pour les établissements de transfusion sanguine (ETS), NOUVELLE AQUITAINE (NVAQ), AUVERGNE RHONE ALPES (AURA) et HAUTS-DE-FRANCE NORMANDIE (HFNO).

Internal identifier: 2023\_EFS-HFNO\_287

#### **5.1.1. Purpose**

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 64210000 Telephone and data transmission services

Options:

Description of the options: Le marché public prend effet à compter du 2 janvier 2025 ou de sa date de notification notification si celle-ci est postérieure, pour une durée de douze (12) mois ferme. A l'issue de la première période, le marché public est reconductible trois (3) fois par période de douze (12) mois. Dans l'hypothèse où le RPA décide de ne pas reconduire le marché public, il en informe le Titulaire par courrier avec accusé de réception au plus tard six (6) mois avant l'échéance. Le Titulaire ne pourra renoncer à la reconduction notifiée par l'EFS

### 5.1.3. Estimated duration

Start date: 02/01/2025

Duration end date: 01/01/2029

### 5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 3

### 5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 295 732,00 EUR

Maximum value of the framework agreement: 965 000,00 EUR

### 5.1.6. General information

Reserved participation: Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

Additional information: Il s'agit d'un accord-cadre fixant toutes les stipulations contractuelles et exécuté au fur et à mesure de l'émission de bons de commande (article R.2162-2 alinéa 2 et articles R.2162-13 et R.2162-14 du code de la commande publique). L'accord-cadre est conclu avec seulement un maximum contractuel exprimé en valeur sur la durée totale du marché (article R.2162-4 2° du code de la commande publique).

### 5.1.9. Selection criteria

Criterion:

Type: Other

Description: Critères de sélection des candidatures tels que mentionnés dans le règlement de la consultation

### 5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Description: Suivant le DQE

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 40

Criterion:

Type: Quality

Description: La valeur technique appréciée en fonction des sous-critères conformément à l'article 1.10.2 du règlement de la consultation

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 60

### 5.1.11. Procurement documents

Languages in which the procurement documents are officially available: French  
Address of the procurement documents: [www.marches-publics.gouv.fr](http://www.marches-publics.gouv.fr)

#### **5.1.12. Terms of procurement**

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://www.marches-publics.gouv.fr>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: French

Electronic catalogue: Not allowed

Advanced or qualified electronic signature or seal (as defined in Regulation (EU) No 910/2014) is required

Variants: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 30/09/2024 16:00:00 (UTC+2)

Deadline until which the tender must remain valid: 6 Months

Information about public opening:

Opening date: 01/10/2024 09:00:00 (UTC+2)

Place: LOOS

Additional information: Les dates et heures et lieux sont prévisionnels. Les modalités d'ouverture ne sont pas encore connues.

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: no

Financial arrangement: Le marché est financé sur fonds propres de l'EFS.

#### **5.1.15. Techniques**

Framework agreement: Framework agreement, without reopening of competition

Information about the dynamic purchasing system: No dynamic purchase system

Electronic auction: no

#### **5.1.16. Further information, mediation and review**

Mediation organisation: Tribunal Administratif de Lille

Review organisation: Tribunal Administratif de Lille

Information about review deadlines: Le candidat peut, s'il le souhaite, exercer un référé précontractuel contre la présente procédure de passation, devant le président du tribunal administratif compétent, avant la signature du marché public ou de l'accord-cadre, conformément aux dispositions des articles L.551-1 à -12 du code de justice administrative. - Référé contractuel : 31 jours à compter de la publication d'un avis d'attribution du contrat au JOUE ou pour les marchés fondés sur un accord-cadre ou un système d'acquisition dynamique, à compter de la notification de la conclusion du contrat (articles L.551-13 à L.551-23 et R.551-7 à R.551-10 du CJA). - Personnes qui ont un intérêt de conclure le contrat et susceptibles d'être lésés par des manquements aux obligations de publicité et de mise en concurrence. - Recours en contestation de la validité du contrat : 2 mois à compter de l'accomplissement des mesures de publicité appropriées. Pour les marchés passés en procédure formalisée, la publication d'un avis d'attribution au JOUE suffit à déclencher ce délai. - Concerne les tiers et concurrents évincés par la conclusion du contrat. - Recours en

excès de pouvoir et/ou indemnitaire contre les décisions faisant grief dans les deux mois à compter de leur publication ou notification à des tiers. A titre accessoire, un recours au fond, un référé suspension peut être formé , dans les conditions prévues à l'article L.521-1 du CJA.

Organisation providing additional information about the procurement procedure: EFS Hauts-de-France - Normandie

Organisation providing offline access to the procurement documents: EFS Hauts-de-France - Normandie

Organisation providing more information on the review procedures: Tribunal Administratif de Lille

Organisation receiving requests to participate: EFS Hauts-de-France - Normandie

Organisation processing tenders: EFS Hauts-de-France - Normandie

## 8. Organisations

---

### 8.1. ORG-0001

Official name: EFS Hauts-de-France - Normandie  
Registration number: 42882285202140  
Postal address: Parc Eurasanté 20 Avenue Pierre Mauroy CS 40121  
Town: Loos Cedex  
Postcode: 59373  
Country: France  
Email: [hfno-marches-publics@efs.sante.fr](mailto:hfno-marches-publics@efs.sante.fr)  
Telephone: 0328542222  
Internet address: <https://dondesang.efs.sante.fr>  
Buyer profile: [https://marchesonline.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent\\_recherche.do](https://marchesonline.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent_recherche.do)

#### **Roles of this organisation:**

Buyer  
Organisation providing additional information about the procurement procedure  
Organisation providing offline access to the procurement documents  
Organisation receiving requests to participate  
Organisation processing tenders

### 8.1. ORG-0002

Official name: Tribunal Administratif de Lille  
Registration number: 175 900 034  
Postal address: 5 Rue Geoffroy Saint Hilaire CS 62039  
Town: LILLE CEDEX  
Country subdivision (NUTS): Nord (FRE11)  
Country: France  
Email: [greffe.ta-lille@juradm.fr](mailto:greffe.ta-lille@juradm.fr)  
Telephone: +33359542342  
Fax: +33359542445  
Internet address: <http://lille.tribunal-administratif.fr>

#### **Roles of this organisation:**

Review organisation  
Organisation providing more information on the review procedures  
Mediation organisation

## 10. Change

---

Version of the previous notice to be changed: 2a3e10d9-7174-4dc2-857a-47988315633a-01

Main reason for change: Buyer correction

Description: Suppression de l'ETS Occitanie

#### Notice information

---

Notice identifier/version: ac0ab5e7-23fe-48c8-94e2-df0e841ef67b - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 16

Notice dispatch date: 05/08/2024 16:30:06 (UTC+2)

Languages in which this notice is officially available: French

Notice publication number: 474493-2024

OJ S issue number: 153/2024

Publication date: 07/08/2024