

Germany-Düsseldorf: Provider services**OJ S 149/2023 04/08/2023****Contract award notice****Services****Legal Basis:**

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Kassenärztliche Vereinigung Nordrhein

Postal address: Tersteegenstr. 9

Town: Düsseldorf

NUTS code: DEA1 Düsseldorf

Postal code: 40474

Country: Germany

E-mail: einkauf@kvno.de

Telephone: +49 21159708293

Fax: +49 21159708320

Internet address(es):Main address: www.kvno.de**I.4. Type of the contracting authority**

Body governed by public law

I.5. Main activity

Health

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement**II.1.1. Title**

Hosting und Betrieb der Anwendung BD-online durch einen externen IT-Partner für die KV Nordrhein

Reference number: X-KVNO-2023-0015

II.1.2. Main CPV code

72410000 Provider services

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Hosting und Betrieb der Anwendung BD-online durch einen externen IT-Partner für die KV Nordrhein

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.1.7. Total value of the procurement

Value excluding VAT: 0,01 EUR

II.2. Description

II.2.3. Place of performance

NUTS code: DEA1 Düsseldorf

Main site or place of performance: Kassenärztliche Vereinigung Nordrhein Tersteegenstrasse 9 40474 Düsseldorf

II.2.4. Description of the procurement

Der ärztliche Notdienst oder auch kassenärztlicher Bereitschaftsdienst dient der medizinischen Versorgung der Patienten im Zuständigkeitsbereich der KV Nordrhein außerhalb der Öffnungszeiten der Arztpraxen der niedergelassenen Ärzte. Der Notdienst umfasst ausschließlich ärztliche Leistungen für Erkrankungen, die nicht akut lebensbedrohlich sind. Der Umgang mit akut lebensbedrohlichen Erkrankungen obliegt den Rettungsdiensten der Feuerwehren. An dieser Notfallversorgung ist die KV Nordrhein nicht beteiligt. Der ärztliche Notdienst kann von Patienten bundesweit unter der einheitlichen Telefonnummer 116117 in Anspruch genommen werden und wird mittels verschiedener, durch die KV Nordrhein organisierter Maßnahmen erbracht. Zum einen betreibt die KV Nordrhein ca. 40 Notfallpraxen, oft in räumlicher Nähe zu den Ambulanzen der Krankenhäuser, um diese zu entlasten und von den Patienten leicht aufgesucht werden zu können. Zum anderen gibt es Ärzte, die Notdienste erbringen, entweder in ihren eigenen Praxen oder in der Form von Hausbesuchen. Zur Vorbereitung und Durchführung der Notdienste setzt die KV Nordrhein die Anwendung "BD online" der Medlinq GmbH ein. Die Anwendung BD online wird zur Vorbereitung und Verwaltung der Dienstpläne der Ärzte, die den Notdienst erbringen, eingesetzt. Das System wird automatisch aus den Stammdatensystemen der KV Nordrhein mit den Stammdaten aller Ärzte im Zuständigkeitsbereich der KV Nordrhein versorgt. Auf Basis der Arztstammdaten werden von den Kreisstellen der KV Nordrhein Dienstpläne vorgeschlagen, die die Ärzte eigenständig über eine enthaltene Webanwendung beeinflussen, entweder indem sie vorgeschlagene Dienste akzeptieren bzw. ablehnen oder die geplanten Dienste mittels einer integrierten Tauschbörse untereinander tauschen. Ergebnis der Verwendung von BD online ist ein, oft auch kurzfristig ergänzter Dienstplan, der über eine Schnittstelle laufend an das Einsatzleitsystem ELS 3 weitergegeben wird. Bei BD online handelt es sich um eine webbasierte Anwendung auf der Basis von Ruby on Rails und MySQL (MariaDB), die unter Linux (Ubuntu 18.04 LTS) betrieben werden muss. Für einen sicheren, hochverfügbaren Betrieb der Anwendung soll diese an einen externen Partner ausgelagert werden, der sowohl das Hosting als auch den Anwendungsbetrieb übernimmt. Anforderungen an den Systembetrieb Neben der Bereitstellung des Rechenzentrums und der Infrastruktur für die Softwareanwendungen, verantwortet der IT-Partner den Systembetrieb in seiner Gesamtheit. Der Betrieb der Anwendungen für den ärztlichen Notdienst muss nach Standard-IT-Betriebsprozessen erfolgen. Der IT-Partner muss daher bereits entsprechende und zertifizierte ITSM-Prozesse nach ITIL/Cobit nutzen. Zur systemischen Unterstützung der ITSM-Prozesse des IT-Partners hat dieser bereits eine entsprechende ITSM-Softwarelösung eingeführt und nutzt diese entsprechend. Eine vollständige und detaillierte Beschreibung des Leistungsinhalts ist den Vergabeunterlagen zu entnehmen.

II.2.5. Award criteria

Price

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.1. Previous publication concerning this procedure

Notice number in the OJ S: [2023/S 096-296597](#)

IV.2.8. Information about termination of dynamic purchasing system

IV.2.9. Information about termination of call for competition in the form of a prior information notice

Section V: Award of contract

Contract No: 1

Title:

Hosting und Betrieb der Anwendung BD-online durch einen externen IT-Partner für die KV Nordrhein

A contract/lot is awarded: yes

V.2. Award of contract

V.2.1. Date of conclusion of the contract

11/07/2023

V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 2

Number of tenders received from SMEs: 0

Number of tenders received from tenderers from other EU Member States: 0

Number of tenders received from tenderers from non-EU Member States: 0

Number of tenders received by electronic means: 2

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: init Aktiengesellschaft für digitale Kommunikation

Postal address: Köpenicker Str. 9

Town: Berlin
NUTS code: DE300 Berlin
Postal code: 10997
Country: Germany
E-mail: bidoffice@init.de
Telephone: +49 3097006738
The contractor is an SME: no

V.2.4. Information on value of the contract/lot

Total value of the contract/lot: 0,01 EUR

V.2.5. Information about subcontracting

Section VI: Complementary information

VI.3. Additional information

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Vergabekammer Rheinland, c/o Bezirksregierung Köln
Postal address: Zeughausstraße 2-10
Town: Köln
Postal code: 50667
Country: Germany
E-mail: VKRheinland@bezreg-koeln.nrw.de
Fax: +49 2211472889
Internet address: <https://www.bezreg-koeln.nrw.de/>

VI.5. Date of dispatch of this notice

31/07/2023