

475152-2026 - Competition

France – Computer-related services – Prestation de support informatique

OJ S 130/2026 09/07/2026

Contract or concession notice – standard regime

Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: France Médias Monde SA

Email: Alex.Dupe@francemm.com

Legal type of the buyer: Public undertaking

Activity of the contracting authority: Recreation, culture and religion

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Prestation de support informatique

Description: L'objet du présent marché porte sur des prestations de support informatique aux utilisateurs de France Médias Monde.

Procedure identifier: c83dd5ea-bb45-4c0e-8a48-ba1905aace94

Internal identifier: 26077

Type of procedure: Negotiated with prior publication of a call for competition / competitive with negotiation

The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72500000 Computer-related services

2.1.2. Place of performance

Anywhere

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Procurement Document

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: Prestation de support informatique

Description: L'objet du présent marché porte sur des prestations de support informatique aux utilisateurs de France Médias Monde.

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72500000 Computer-related services

5.1.2. Place of performance

Anywhere

5.1.3. Estimated duration

Duration: 48 Months

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 2

Other information about renewals: La durée est de deux (2) ans, reconductible deux fois un (1) an à l'issue de la phase d'initialisation, d'une durée de 2 mois maximum.

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

The names and professional qualifications of the staff assigned to perform the contract must be given: Not required

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Procurement Document

Information about the second stage of a two-stage procedure:

Minimum number of candidates to be invited for the second stage of the procedure: 4

Maximum number of candidates to be invited for the second stage of the procedure: 4

The procedure will take place in successive stages. At each stage, some participants may be eliminated

The buyer reserves the right to award the contract on the basis of the initial tenders without any further negotiations

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Name: Prix

Description: Sur la base du montant total estimatif indiqué dans le devis estimatif du cadre de réponse financier.

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 50

Criterion:

Type: Quality

Name: Qualité

Description: - Sous-critère 2.1 : Qualité des propositions de pilotage des prestations du marché avec identification des responsables du dispositifs (formation, expérience...) - Sous-critère 2.2 : Méthodologie d'exécution et des moyens (y compris pendant la phase d'initialisation et reversibilité), qualité du dispositif sur site et hors site (si proposé, et uniquement pour les UO concernées) pendant la durée du marché, qualité des processus et en particulier les propositions d'amélioration continue sur la durée du marché. Des présentations d'expériences client seraient appréciées - Sous-critère 2.3 : Nombre et pertinence des profils affectés (formation, expériences) avec présentation du dispositif de formation continue des équipes ; qualité des dispositions prises pour assurer une stabilité des équipes chargées de la prestation pendant la durée du marché

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 40

Criterion:

Type: Quality

Name: Démarche RSE

Description: Démarche RSE en lien avec l'objet du marché

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 10

5.1.11. Procurement documents

Address of the procurement documents: https://francemediasmonde.e-marchespublics.com/pack/annonce_marche_public_23232_1169873.html

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: https://francemediasmonde.e-marchespublics.com/pack/annonce_marche_public_23232_1160585.html

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: French

Electronic catalogue: Not allowed

Deadline for receipt of requests to participate: 02/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Conditions relating to the performance of the contract: Selon contrat

Electronic invoicing: Allowed

Electronic ordering will be used: yes

Electronic payment will be used: yes

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Mediation organisation: Tribunal judiciaire de Nanterre

Review organisation: Tribunal judiciaire de Nanterre

Information about review deadlines: Les voies de recours dans le cadre des contrats privés relevant de la commande publique sont : - Référé précontractuel avant la signature du marché devant le Tribunal judiciaire de Nanterre ; - Référé contractuel devant le Tribunal judiciaire de Nanterre dans un délai de 31 jours suivant la publication de l'avis d'attribution ou la notification au titulaire de la conclusion du contrat en cas de marché fondé sur un accord-cadre ou, en l'absence de publication d'avis ou de notification, dans un délai de 6 mois à compter du lendemain du jour de la conclusion du contrat

Organisation providing additional information about the procurement procedure: France Médias Monde SA

Organisation providing more information on the review procedures: Tribunal judiciaire de Nanterre

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: France Médias Monde SA
Registration number: 50152402900086
Postal address: 80 rue Camille Desmoulins
Town: Issy-les-Moulineaux
Postcode: 92130
Country subdivision (NUTS): Hauts-de-Seine (FR105)
Country: France
Contact point: Direction des achats
Email: Alex.Dupe@francemm.com
Telephone: +33 184228484
Internet address: <https://www.francemediasmonde.com/fr/>
Buyer profile: <https://francemediasmonde.e-marchespublics.com>

Roles of this organisation:

Buyer
Organisation providing additional information about the procurement procedure

8.1. ORG-0002

Official name: Tribunal judiciaire de Nanterre
Registration number: 17780111500151
Town: Nanterre
Postcode: 92000
Country subdivision (NUTS): Hauts-de-Seine (FR105)
Country: France
Email: tj-nanterre@justice.fr
Telephone: +33 140971010

Roles of this organisation:

Review organisation
Organisation providing more information on the review procedures
Mediation organisation

8.1. ORG-0000

Official name: DEMATIS
Registration number: 45072478600030
Town: Paris
Postcode: 75015
Country subdivision (NUTS): Paris (FR101)
Country: France
Email: contact@dematis.com
Telephone: +33 172365548
Internet address: www.dematis.com

Roles of this organisation:

TED eSender

Notice information

Notice identifier/version: 0eef9480-72cd-4dd5-9e3f-eb063fc4adde - 01
Form type: Competition
Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 16

Notice dispatch date: 08/07/2026 10:20:02 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Languages in which this notice is officially available: French

Notice publication number: 475152-2026

OJ S issue number: 130/2026

Publication date: 09/07/2026