

475274-2026 - Competition

Denmark – Architectural, construction, engineering and inspection services – Rammeaftale Kundeanalyser
OJ S 130/2026 09/07/2026
Contract or concession notice – standard regime
Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Metroselskabet I/S

Email: NKM@m.dk

Legal type of the buyer: Body governed by public law

Activity of the contracting authority: General public services

Activity of the contracting entity: Urban railway, tramway, trolleybus or bus services

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Rammeaftale Kundeanalyser

Description: Metroselskabet udbyder en rammeaftale for kundeanalyser, som dækker både kunder af Københavns metro og Hovedstadens letbane. Selskabet ønsker at kunne agere mere fleksibelt og ad hoc på gennemførelse af analyser, end det er tilfældet i dag. Der opstår løbende og med kort varsel behov for nye undersøgelser, og selskabet ønsker en leverandør, der kan agere agilt på disse forespørgsler og har mulighed for at udføre arbejdet indenfor en rimelig tidsramme. Analyser kan være mindre analyser, justeringer eller større, enkeltstående analyser/undersøgelser. Analyser er defineret som opgaver/forespørgsler, hvor selskabet leverer en problemstilling, behov for timing og interne stakeholders.

Procedure identifier: 4bddeb8-7454-408c-8104-b35467ba8bae

Type of procedure: Negotiated with prior publication of a call for competition / competitive with negotiation

The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 71000000 Architectural, construction, engineering and inspection services

Additional classification (cpv): 71311300 Infrastructure works consultancy services, 71600000 Technical testing, analysis and consultancy services

2.1.2. Place of performance

Postal address: Metrovej 5

Town: København S

Postcode: 2300

Country subdivision (NUTS): Byen København (DK011)

Country: Denmark

Additional information: Hovedsageligt på rådgiverens hjemme-adresse.

2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 10 000 000,00 DKK

Maximum value of the framework agreement: 10 000 000,00 DKK

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/25/EU

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Notice

Participation in a criminal organisation: Oplysninger om udelukkelsesgrunde skal angives i ESPD. For tilbudsgivere registreret i Danmark vil en Serviceattest være tilstrækkelig dokumentation. For tilbudsgivere registreret uden for Danmark henvises til <https://ec.europa.eu/tools/ecertis/#/homePage> for information om tilstrækkelig dokumentation vedrørende de obligatoriske og frivillige udelukkelsesgrunde.

Terrorist offences or offences linked to terrorist activities:

Agreements with other economic operators aimed at distorting competition:

Misrepresentation, withheld information, unable to provide required documents or obtained confidential information of this procedure:

Assets being administered by liquidator:

Corruption:

Early termination, damages, or other comparable sanctions:

Bankruptcy:

Analogous situation like bankruptcy, insolvency or arrangement with creditors under national law:

Business activities are suspended:

Child labour and including other forms of trafficking in human beings:

Conflict of interest due to its participation in the procurement procedure:

Fraud:

Insolvency:

Money laundering or terrorist financing:

Direct or indirect involvement in the preparation of this procurement procedure:

Grave professional misconduct:

Purely national exclusion grounds:

Arrangement with creditors:

Breaching of obligations in the fields of social law:

Breaching of obligations in the fields of environmental law:

Breaching obligation relating to payment of taxes:

Breaching obligation relating to payment of social security contributions:

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: Rammeaftale Kundeanalyser

Description: Metroselskabet udbyder en rammeaftale for kundeanalyser, som dækker både kunder af Københavns metro og Hovedstadens letbane. Selskabet ønsker at kunne agere mere fleksibelt og ad hoc på gennemførelse af analyser, end det er tilfældet i dag. Der opstår løbende og med kort varsel behov for nye undersøgelser, og selskabet ønsker en leverandør, der kan agere agilt på disse forespørgsler og har mulighed for at udføre arbejdet indenfor en

rimelig tidsramme. Analyser kan være mindre analyser, justeringer eller større, enkeltstående analyser/undersøgelser. Analyser er defineret som opgaver/forespørgsler, hvor selskabet leverer en problemstilling, behov for timing og interne stakeholders.

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 71000000 Architectural, construction, engineering and inspection services

Additional classification (cpv): 71311300 Infrastructure works consultancy services, 71311230 Railway engineering services, 71600000 Technical testing, analysis and consultancy services

5.1.2. Place of performance

Postal address: Metrovej 5

Town: København

Postcode: 2300

Country subdivision (NUTS): Byen København (DK011)

Country: Denmark

5.1.3. Estimated duration

Start date: 02/11/2026

Duration: 5 Years

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 0

5.1.5. Value

Maximum value of the framework agreement: 10 000 000,00 DKK

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

The names and professional qualifications of the staff assigned to perform the contract must be given: Tender requirement

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Notice

Criterion: Other economic or financial requirements

Description of selection criterion: Samlet årsomsætning: Positiv årlig omsætning i det seneste tilgængelig regnskabsår. Egenkapital: Positiv egenkapital i de seneste 2 tilgængelige regnskabsår.

The criteria will be used to select the candidates to be invited for the second stage of the procedure

Criterion: References on specified works

Description of selection criterion: Tilbudsgiver skal aflevere følgende i ESPD-dokumentet: Der må max afleveres 3 referencer, der demonstrerer tilbudsgivers erfaring med lignende ydelser, som beskrevet i denne rammeaftale og dokumentet "opgavebeskrivelse". Referencerne må max være 3 år gamle og 1 af referencerne må gerne være igangværende. De 3 år regnes fra afslutning af opgaven og til offentliggørelse af dette udbud (08.07.2026). Med lignende ydelser menes der rådgivningsydelser inden for fagområdet kundeanalyser som beskrevet i

dokumentet "Opgavebeskrivelse". Ved vurderingen af referencerne vil der blive lagt særligt vægt på: - Relevant erfaring med offentlig transport. - Relevant erfaring med potentialeanalyser i offentlig transport. - Relevant erfaring med arbejde af andre metoder foruden de klassiske i kvalitative og kvantitative metoder. Hver reference bedes redegøre for følgende i ESPD, afsnit C: - beskrivelse af opgaven / projektet gennemført, herunder størrelse. - beskrivelse af rådgiverens udførte ydelser. - start og slut tidspunkt for opgaven / projektet. - hvilke ydelser jf. dokumentet "Opgavebeskrivelse" som referencen indeholder. - kundens navn og kontaktperson hos kunden med angivelse af kontaktoplysninger (MS forbeholder sig ret til at kontakte kontaktpersonen). Hvis tilbudsgiver afleverer mere end 3 referencer, vil kun de 3 nyeste referencer i år indgå i vurderingen. Hver referencer må max fylde 2 A4-sider. Hvis en reference fylder mere end 2A4-sider, vil kun de 2 første sider indgå i evalueringen. Såfremt der modtages flere egnede ansøgninger end det antal, der ønskes prækvalificeret, vil ordregiver udvælge de ansøgere, der på baggrund af de indsendte referencer vurderes at have den mest relevante og sammenlignelige erfaring med lignende ydelser, som beskrevet i dette afsnit samt i rammeaftalen og dokumentet "Opgavebeskrivelse".

The criteria will be used to select the candidates to be invited for the second stage of the procedure

Information about the second stage of a two-stage procedure:

Minimum number of candidates to be invited for the second stage of the procedure: 3

Maximum number of candidates to be invited for the second stage of the procedure: 3

The procedure will take place in successive stages. At each stage, some participants may be eliminated

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Quality

Description: Kompetencer (CV'er)

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 30

Criterion:

Type: Quality

Description: Case A & B besvarelser

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 40

Criterion:

Type: Price

Description: Tilbudsliste

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 30

5.1.11. Procurement documents

Languages in which the procurement documents are officially available: Danish

Address of the procurement documents: https://app.byggeprojekt.dk/webapp/public/2149-Rammeaftale_for_Kundeanalyse

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: www.byggeprojekt.dk

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Danish

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Deadline for receipt of requests to participate: 14/08/2026 13:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Conditions relating to the performance of the contract: Rammeaftalen er baseret på ABR18 med Metroselskabets tilføjelser og fravigelser. Metroselskabets Adfærdskodeks skal til enhver tid følges. Ligeledes skal UN Global Compact principper om menneskerettigheder, sociale og miljø klausuler samt antikorruption.

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: yes

Financial arrangement: Skal følge Metroselskabets Leverandørbrev. Derudover henvises der til rammeaftalens bestemmelser.

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

Framework agreement, with reopening of competition

Maximum number of participants: 1

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Konkurrence og Forbrugerstyrelsen

Information about review deadlines: Jf. LBK nr. 593 af 02/06/2026 (Lov om Klagenævnet for Udbud) skal klager i forbindelse med prækvalifikationen indgives til Klagenævnet for Udbud senest 20 dage regnet fra offentliggørelse af resultatet af prækvalifikationen. Klager i forbindelse med tildeling af kontrakt skal indgives senest 45 dage regnet fra offentliggørelse af tildeling i EU's officielle system (TED).

Organisation providing additional information about the procurement procedure:

Metroselskabet I/S

Organisation providing offline access to the procurement documents: Metroselskabet I/S

Organisation providing more information on the review procedures: Klagenævnet for udbud

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Metroselskabet I/S

Registration number: 30823699

Postal address: Metrovej 5

Town: København S

Postcode: 2300

Country subdivision (NUTS): Byen København (DK011)

Country: Denmark

Contact point: Nanna Kjeldgaard Meto

Email: NKM@m.dk

Telephone: 72424802

Internet address: www.m.dk

Roles of this organisation:

Buyer
Organisation providing additional information about the procurement procedure
Organisation providing offline access to the procurement documents

8.1. ORG-0002

Official name: Klagenævnet for udbud
Registration number: 37795526
Town: Viborg
Postcode: 8800
Country subdivision (NUTS): Østjylland (DK042)
Country: Denmark
Email: kfu@naevneneshus.dk
Telephone: 72405600

Roles of this organisation:

Organisation providing more information on the review procedures

8.1. ORG-0003

Official name: Konkurrence og Forbrugerstyrelsen
Registration number: 10294819
Town: Valby
Postcode: 2500
Country subdivision (NUTS): Københavns omegn (DK012)
Country: Denmark
Email: kfst@kfst.dk
Telephone: 41715000

Roles of this organisation:

Review organisation

8.1. ORG-0000

Official name: Publications Office of the European Union
Registration number: PUBL
Town: Luxembourg
Postcode: 2417
Country subdivision (NUTS): Luxembourg (LU000)
Country: Luxembourg
Email: ted@publications.europa.eu
Telephone: +352 29291
Internet address: <https://op.europa.eu>

Roles of this organisation:

TED eSender

Notice information

Notice identifier/version: 248ffa01-1e6e-497f-8dda-b03851e0f469 - 01
Form type: Competition
Notice type: Contract or concession notice – standard regime
Notice subtype: 17
Notice dispatch date: 08/07/2026 08:36:14 (UTC+00:00) Western European Time, GMT
Languages in which this notice is officially available: Danish
Notice publication number: 475274-2026
OJ S issue number: 130/2026

