

47612-2026 - Competition

Belgium – Insurance brokerage services – Aanstellen van een onafhankelijke verzekeringsmakelaar voor het beheer van de verzekeringsportefeuille (niet-leven), het beheer van de schadegevallen en het uitschrijven van een overheidsopdracht voor de verzekeringen
OJ S 15/2026 22/01/2026

Contract or concession notice – standard regime
Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Helan Onafhankelijk Ziekenfonds

Email: Ina.DeRijcke@helan.be

Legal type of the buyer: Central government authority

Activity of the contracting authority: Health

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Aanstellen van een onafhankelijke verzekeringsmakelaar voor het beheer van de verzekeringsportefeuille (niet-leven), het beheer van de schadegevallen en het uitschrijven van een overheidsopdracht voor de verzekeringen

Description: Helan wenst een onafhankelijke verzekeringsmakelaar * aan te stellen voor: • het beheer van de verzekeringsportefeuille en het beheer van de schadegevallen: dit behelst het beheer van de individuele polissen (inclusief een permanente screening van de verzekerde risico's en opvolging van de wetgeving) en het schadebeheer binnen de individuele polissen (**). • het onderhandelen en het plaatsen van de nieuwe verzekeringscontracten conform de wetgeving overheidsopdrachten: dit behelst het verlenen van bijstand en advies aan Helan met betrekking tot onderhandelingen en procedures die moeten leiden tot de gunning /afsluiting van één of meerdere individuele verzekeringen. Deze rol van advies en bijstand kan bestaan uit het opstellen van de opdrachtdocumenten, de analyse van de ontvangen offertes, de onderhandelingen ondersteunen en de ondersteuning bij de plaatsing van de opdracht. • ad hoc advies *Een onafhankelijke verzekeringsmakelaar is geen vertegenwoordiger van één maatschappij, maar vergelijkt verschillende verzekeraars en stelt zo een oplossing samen die écht bij jou past – of het nu gaat om je gezin, je woning, je voertuigen of je onderneming. ** behalve voor de arbeidsongevallen, daar worden de aangiftes door de aanbestedende overheid rechtstreeks bij de verzekeraar gedaan.

Procedure identifier: c4abfb7d-46da-4add-8e99-54b52e27db04

Internal identifier: Helan 2025-015

Type of procedure: Negotiated with prior publication of a call for competition / competitive with negotiation

The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 66518100 Insurance brokerage services

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Arr. Antwerpen (BE211)

Country: Belgium

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Procurement Document

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: Helan 2025-015 - 1

Description: Aanstellen van een onafhankelijke verzekeringsmakelaar voor het beheer van de verzekeringsportefeuille (niet-leven), het beheer van de schadegevallen en het uitschrijven van een overheidsopdracht voor de verzekeringen

Internal identifier: 1

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 66518100 Insurance brokerage services

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Arr. Antwerpen (BE211)

Country: Belgium

5.1.3. Estimated duration

Duration: 8 Years

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): no

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Procurement Document

5.1.11. Procurement documents

Address of the procurement documents: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/da95838c-3851-4bf6-aeac-241734634ad2/documents>

Ad hoc communication channel:

URL: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/da95838c-3851-4bf6-aeac-241734634ad2/forum>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://www.publicprocurement.be/supplier/enterprises/0/tendering-workspaces/publication-workspace-detail/da95838c-3851-4bf6-aeac-241734634ad2/general>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Dutch

Electronic catalogue: Not allowed

Advanced or qualified electronic signature or seal (as defined in Regulation (EU) No 910/2014) is required

Deadline for receipt of requests to participate: 19/02/2026 15:00:00 (UTC+01:00) Central European Time, Western European Summer Time

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: yes

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Rechtbank van eerste aanleg

Information about review deadlines: Overeenkomstig de artikelen 15, 23 en 24 van de wet van 17 juni 2013 betreffende de motivering, de informatie en de rechtsmiddelen inzake overheidsopdrachten, bepaalde opdrachten voor werken, leveringen en diensten en concessies, kan u binnen een termijn van 15 dagen, vanaf de dag volgend op de verzenddatum van deze kennisgeving, eventueel een vordering tot schorsing indienen. Dit mag uitsluitend gebeuren in het kader van een procedure in kort geding voor de Ondernemingsrechtbank Antwerpen, afdeling Antwerpen. Overeenkomstig de artikelen 14, 23 en 24 van de wet van 17 juni 2013 betreffende de motivering, de informatie en de rechtsmiddelen inzake overheidsopdrachten, bepaalde opdrachten voor werken, leveringen en diensten en concessies, kan u zich ook richten tot de Ondernemingsrechtbank Antwerpen, afdeling Antwerpen, mocht u een annulatieberoep wensen in te dienen tegen deze beslissing. Dit beroep moet worden ingediend binnen een termijn van 60 dagen, vanaf de dag volgend op de verzenddatum van deze kennisgeving.

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Helan Onafhankelijk Ziekenfonds

Registration number: 0411696011_1830

Postal address: Boomsesteenweg 5

Town: Wilrijk

Postcode: 2610

Country subdivision (NUTS): Arr. Antwerpen (BE211)

Country: Belgium

Email: Ina.DeRijcke@helan.be

Telephone: 0479 70 94 49

Fax: +32 92698548

Buyer profile: <https://www.publicprocurement.be/bda?organisationIds=1830&includeOrganisationChildren=true>

Roles of this organisation:

Buyer

8.1. ORG-0002

Official name: FOD Beleid en Ondersteuning

Registration number: BE001

Postal address: Simon Bolivarlaan 30, bus 1

Town: Brussel

Postcode: 1000

Country subdivision (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Country: Belgium

Email: revise@publicprocurement.be

Telephone: +32 2 740 80 00

Internet address: <https://bosa.belgium.be>

Roles of this organisation:

TED eSender

8.1. ORG-0003

Official name: Rechtbank van eerste aanleg

Registration number: 0700380283

Postal address: Bolivarplaats 20

Town: Antwerpen

Postcode: 2000

Country subdivision (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Country: Belgium

Roles of this organisation:

Review organisation

Notice information

Notice identifier/version: 643b4686-f9b5-4504-9919-0bfe238519e6 - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 16

Notice dispatch date: 20/01/2026 00:00:00 (UTC+01:00) Central European Time, Western European Summer Time

Notice dispatch date (eSender): 20/01/2026 00:00:00 (UTC+01:00) Central European Time, Western European Summer Time

Languages in which this notice is officially available: Dutch

Notice publication number: 47612-2026

OJ S issue number: 15/2026

Publication date: 22/01/2026