

France-Athis-Mons: Helpdesk and support services

OJ S 183/2021 21/09/2021

Contract notice

Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: medde / dgac / scn / ssim

Postal address: 1 rue Georges pelletier d'aisy

Town: Athis Mons

NUTS code: FR104 Essonne

Postal code: 91200

Country: France

E-mail: Pmi-dgac.ssim-bf@aviation-civile.gouv.fr

Telephone: +33 169846001

Fax: +33 169846003

Internet address(es):Main address: <https://www.marches-publics.gouv.fr>Address of the buyer profile: <https://www.marches-publics.gouv.fr>**I.3. Communication**The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: <https://www.marches-publics.gouv.fr/?page=entreprise>.[EntrepriseAdvancedSearch&AllCons&refConsultation=801311&orgAcronyme=d4t](https://www.marches-publics.gouv.fr/EntrepriseAdvancedSearch&AllCons&refConsultation=801311&orgAcronyme=d4t)

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted electronically via: <https://www.marches-publics.gouv.fr/?page=entreprise>.[EntrepriseAdvancedSearch&AllCons&refConsultation=801311&orgAcronyme=d4t](https://www.marches-publics.gouv.fr/EntrepriseAdvancedSearch&AllCons&refConsultation=801311&orgAcronyme=d4t)**I.4. Type of the contracting authority**

Ministry or any other national or federal authority, including their regional or local subdivisions

I.5. Main activity

Other activity: Transport aérien

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement**II.1.1. Title**

assistance technique auprès des utilisateurs et des exploitants de la DGAC

Reference number: SSIM_2021_0004

II.1.2. Main CPV code

72253000 Helpdesk and support services

II.1.3.

Type of contract

Services

II.1.4. Short description

les prestations attendues dans le cadre de cet accord-cadre se caractérisent par des renforts techniques sur site des personnels du titulaire. Ces prestations sont identiques pour tous les lots. Prestation 1 : mission de support aux utilisateurs Prestation 2 : missions complémentaires (unité d'oeuvre) voir détail dans le règlement de consultation

II.1.5. Estimated total value

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: yes

Tenders may be submitted for all lots

The contracting authority reserves the right to award contracts combining the following lots or groups of lots:

les opérateurs économiques peuvent soumissionner pour un ou plusieurs lots. Chacun des lots donnant lieu à un marché distinct, les entreprises devront obligatoirement remplir un acte d'engagement par lot

II.2. Description

II.2.1. Title

si Grand Paris

Lot No: 1

II.2.2. Additional CPV code(s)

72253000 Helpdesk and support services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: FR101 Paris

NUTS code: FR107 Val-de-Marne

Main site or place of performance: voir règlement de consultation

II.2.4. Description of the procurement

départements d'intervention :75 Paris94 Val-De-Marne

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 48

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

l'Accord-Cadre est conclu pour une durée ferme de 2 ans à compter de la date de notification.

Il pourra être reconduit par le pouvoir adjudicateur de façon expresse 2 fois par période d'un an. La reconduction se fait par tout moyen permettant de donner date certaine à la réception avec un préavis minimum d'un mois avant l'échéance de l'accord-cadre

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

le montant du marché correspond au montant des prestations réellement exécutées dans la limite du montant maximum annuel de 2000 K euro(s)

II.2. Description

II.2.1. Title

sir Nord
Lot No: 2

II.2.2. Additional CPV code(s)

72253000 Helpdesk and support services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: FRB Centre - Val de Loire
NUTS code: FRB06 Loiret
NUTS code: FRF23 Marne
NUTS code: FR1 Ile-de-France

II.2.4. Description of the procurement

départements d'intervention :27 Eure45 Loiret51 Marne59 Nord60 Oise62 Pas-De-Calais75 Paris77 Seine-Et-Marne78 Yvelines80 Somme91 Essonne93 Seine-Saint-Denis94 Val-De-Marne95 Val-D'Oise

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 48

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

l'Accord-Cadre est conclu pour une durée ferme de 2 ans à compter de la date de notification. Il pourra être reconduit par le pouvoir adjudicateur de façon expresse 2 fois par période d'un an. La reconduction se fait par tout moyen permettant de donner date certaine à la réception avec un préavis minimum d'un mois avant l'échéance de l'accord-cadre

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

le montant du marché correspond au montant des prestations réellement exécutées dans la limite du montant maximum annuel de 5000 K euro(s)

II.2. Description

II.2.1. Title

sir Ouest
Lot No: 3

II.2.2. Additional CPV code(s)

72230000 Custom software development services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: FRD11 Calvados
NUTS code: FRH02 Finistère
NUTS code: FRH03 Ille-et-Vilaine
NUTS code: FRB04 Indre-et-Loire

II.2.4. Description of the procurement

départements d'intervention :14 Calvados18 Cher29 Finistère35 Ille-Et-Vilaine36 Indre37 Indre-Et-Loire44 Loire Atlantique76 Seine Maritime

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 48

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

l'Accord-Cadre est conclu pour une durée ferme de 2 ans à compter de la date de notification. Il pourra être reconduit par le pouvoir adjudicateur de façon expresse 2 fois par période d'un an. La reconduction se fait par tout moyen permettant de donner date certaine à la réception avec un préavis minimum d'un mois avant l'échéance de l'accord-cadre

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: no

II.2.14. Additional information

le montant du marché correspond au montant des prestations réellement exécutées dans la limite du montant maximum annuel de 750 keuro(s)

II.2. Description

II.2.1. Title

sir Sud-Ouest

Lot No: 4

II.2.2. Additional CPV code(s)

72253000 Helpdesk and support services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: FRI32 Charente-Maritime

NUTS code: FRI11 Dordogne

NUTS code: FRI12 Gironde

NUTS code: FRI34 Vienne

II.2.4. Description of the procurement

départements d'intervention :17 Charente-Maritime24 Dordogne33 Gironde36 Indre64
Pyrénées Atlantiques86 Vienne

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 48

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

L'Accord-Cadre est conclu pour une durée ferme de 2 ans à compter de la date de notification.

Il pourra être reconduit par le pouvoir adjudicateur de façon expresse 2 fois par période d'un an. La reconduction se fait par tout moyen permettant de donner date certaine à la réception avec un préavis minimum d'un mois avant l'échéance de l'accord-cadre

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

le montant du marché correspond au montant des prestations réellement exécutées dans la limite du montant maximum annuel de 1000 K euro(s)

II.2. Description

II.2.1. Title

sir Sud

Lot No: 5

II.2.2. Additional CPV code(s)

72250000 System and support services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: FRI21 Corrèze
NUTS code: FRD11 Calvados
NUTS code: FRJ23 Haute-Garonne
NUTS code: FRI34 Vienne

II.2.4. Description of the procurement

départements d'intervention :11 Aude12 Aveyron19 Corrèze31 Haute Garonne47 Lot-Et-Garonne65 Hautes Pyrénées87 Haute-Vienne

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 48

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

l'Accord-Cadre est conclu pour une durée ferme de 2 ans à compter de la date de notification. Il pourra être reconduit par le pouvoir adjudicateur de façon expresse 2 fois par période d'un an. La reconduction se fait par tout moyen permettant de donner date certaine à la réception avec un préavis minimum d'un mois avant l'échéance de l'accord-cadre

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: no

II.2.14. Additional information

le montant du marché correspond au montant des prestations réellement exécutées dans la limite du montant maximum annuel de 3000 Keuro(S)

II.2. Description

II.2.1. Title

sir Sud-Est

Lot No: 6

II.2.2. Additional CPV code(s)

72230000 Custom software development services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: FRL03 Alpes-Maritimes

NUTS code: FRL04 Bouches-du-Rhône

NUTS code: FRM01 Corse-du-Sud

NUTS code: FRM02 Haute-Corse

II.2.4. Description of the procurement

départements d'intervention :06 Alpes Maritimes13 Bouches-Du-Rhône2a Corse-Du-Sud2b Haute Corse30 Gard34 Hérault66 Pyrénées Orientales84 Vaucluse

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 48

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

L'Accord-Cadre est conclu pour une durée ferme de 2 ans à compter de la date de notification. Il pourra être reconduit par le pouvoir adjudicateur de façon expresse 2 fois par période d'un an. La reconduction se fait par tout moyen permettant de donner date certaine à la réception avec un préavis minimum d'un mois avant l'échéance de l'accord-cadre

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: no

II.2.14. Additional information

le montant du marché correspond au montant des prestations réellement exécutées dans la limite du montant maximum annuel 1000 K euro(s)

II.2. Description

II.2.1. Title

sir Centre-Est

Lot No: 7

II.2.2. Additional CPV code(s)

72253000 Helpdesk and support services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: FRK14 Puy-de-Dôme

NUTS code: FRK24 Isère

NUTS code: FRK28 Haute-Savoie

NUTS code: FRK27 Savoie

II.2.4. Description of the procurement

départements d'intervention :38 Isère42 Loire63 Puy-De-Dôme69 Rhône73 Savoie74 Haute Savoie

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 48

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

L'Accord-Cadre est conclu pour une durée ferme de 2 ans à compter de la date de notification.

Il pourra être reconduit par le pouvoir adjudicateur de façon expresse 2 fois par période d'un an. La reconduction se fait par tout moyen permettant de donner date certaine à la réception avec un préavis minimum d'un mois avant l'échéance de l'accord-cadre

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

le montant du marché correspond au montant des prestations réellement exécutées dans la limite du montant maximum annuel 500 K euro(s)

II.2. Description

II.2.1. Title

sir Est

Lot No: 8

II.2.2. Additional CPV code(s)

72253000 Helpdesk and support services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: FRC13 Saône-et-Loire

NUTS code: FRC22 Jura

NUTS code: FRF33 Moselle

NUTS code: FRF11 Bas-Rhin

II.2.4. Description of the procurement

départements d'intervention 21 Côte-D'Or39 Jura51 Marne57 Moselle67 Bas-Rhin68 Haut-Rhin71 Saône-Et-Loire

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 48

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

l'Accord-Cadre est conclu pour une durée ferme de 2 ans à compter de la date de notification. Il pourra être reconduit par le pouvoir adjudicateur de façon expresse 2 fois par période d'un an. La reconduction se fait par tout moyen permettant de donner date certaine à la réception avec un préavis minimum d'un mois avant l'échéance de l'accord-cadre

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

le montant du marché correspond au montant des prestations réellement exécutées dans la limite du montant maximum annuel de 1000 K euro(s)

II.2. Description

II.2.1. Title

région Antilles-Guyane

Lot No: 9

II.2.2. Additional CPV code(s)

72253000 Helpdesk and support services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: FRY10 Guadeloupe

NUTS code: FRY2 Martinique

NUTS code: FRY3 Guyane

II.2.4. Description of the procurement

départements d'intervention971 Guadeloupe972 Martinique973 Guyane

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 48

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

l'Accord-Cadre est conclu pour une durée ferme de 2 ans à compter de la date de notification. Il pourra être reconduit par le pouvoir adjudicateur de façon expresse 2 fois par période d'un an. La reconduction se fait par tout moyen permettant de donner date certaine à la réception avec un préavis minimum d'un mois avant l'échéance de l'accord-cadre

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11.

Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

le montant du marché correspond au montant des prestations réellement exécutées dans la limite du montant maximum annuel de 1000 keuro(s)

II.2. Description

II.2.1. Title

région Océan Indien

Lot No: 10

II.2.2. Additional CPV code(s)

72253000 Helpdesk and support services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: FRY4 La Réunion

NUTS code: FRY5 Mayotte

II.2.4. Description of the procurement

départements d'intervention⁹⁷⁴ La Réunion⁹⁷⁶ Mayotte

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 48

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

l'Accord-Cadre est conclu pour une durée ferme de 2 ans à compter de la date de notification. Il pourra être reconduit par le pouvoir adjudicateur de façon expresse 2 fois par période d'un an. La reconduction se fait par tout moyen permettant de donner date certaine à la réception avec un préavis minimum d'un mois avant l'échéance de l'accord-cadre

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

le montant du marché correspond au montant des prestations réellement exécutées dans la limite du montant maximum annuel de 500 keuro(s)

III.1. Conditions for participation

III.1.1. Suitability to pursue the professional activity, including requirements relating to enrolment on professional or trade registers

List and brief description of conditions:

-Imprimé Dc1 ou lettre de candidature comportant les mêmes informations, complété, daté et signé, -Imprimé Dc2 ou tout autre document dûment complété, daté, signé comportant le nom et la qualité du signataire habilité à engager le candidat. Les formulaires Dc1 et Dc2 utilisés dans le cadre de cette procédure sont disponibles sur Internet à l'adresse suivante :

<http://www.economie.gouv.fr/daj/marches-publics>. La signature électronique doit être détenue par une personne habilitée à engager le candidat. Si le candidat est en redressement judiciaire, produire une copie du ou des jugements prononcés à cet effet ainsi que la preuve de poursuite de son activité couvrant la période correspondante à la durée de l'accord-cadre

III.1.2. Economic and financial standing

List and brief description of selection criteria:

la déclaration concernant le chiffre d'affaires global et le chiffre d'affaires concernant les services auxquels se réfère l'accord-cadre, réalisés au cours des trois derniers exercices le cas échéant

III.1.3. Technical and professional ability

List and brief description of selection criteria:

-La déclaration indiquant les effectifs moyens annuels du candidat et l'importance du personnel d'encadrement pour chacune des trois dernières années le cas échéant; -La présentation d'une liste des principales références pour des prestations comparables au cours des trois dernières années (le cas échéant), indiquant notamment le montant du marché, la date et le destinataire public ou privé en précisant ses coordonnées précises et actualisées.-les effectifs affectés aux domaines concernés par l'accord-cadre

Minimum level(s) of standards possibly required:

-Les certificats de qualification environnementale ISO 14000 ou toute procédure mise en oeuvre dans le cadre de la protection de l'environnement.-une note méthodologique indiquant l'engagement du candidat et précisant les indicateurs de performance sociale (rse iso 26000), et plus particulièrement : -la capacité d'assumer des responsabilités d'employeur- l'assurance des conditions de travail décent (le bien-être au travail des différentes catégories de salariés)- la garantie d'égalité des chances et de traitement à tous les travailleurs sans aucune discrimination, directe ou indirecte en matière de relations et conditions de travail et la garantie d'égalité entre homme et femme

III.2. Conditions related to the contract

III.2.2. Contract performance conditions

le candidat peut se présenter seul. Peuvent faire acte de candidature des entreprises en groupement. Les candidatures et les offres sont présentées soit par l'ensemble des membres du groupement, soit par un mandataire qui justifie des habilitations nécessaires pour représenter les autres membres du groupement. Le candidat joindra pour chaque membre du groupement l'intégralité des pièces et justificatifs demandés (hormis la lettre de candidature ou le Dc1 qui est unique pour l'ensemble du groupement).le candidat qui envisage dès la remise de son offre ou en cours d'exécution de l'accord-cadre de sous-traiter une partie des prestations, il devra obligatoirement fournir le Dc4 dûment complété, daté et signé des deux

parties (candidat et sous-traitant envisagé) ainsi que les éléments permettant de juger des capacités professionnelles, techniques et financières du sous-traitant au regard des prestations qu'il aura à assurer pour l'exécution de l'accord-cadre

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

The procurement involves the establishment of a framework agreement

Framework agreement with a single operator

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 29/10/2021 Local time: 12:00

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

French

IV.2.7. Conditions for opening of tenders

Date: 29/10/2021 Local time: 14:00

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.3. Additional information

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: tribunal administratif de Versailles

Postal address: 56 avenue de Saint-Cloud

Town: Versailles

Postal code: 78011

Country: France

E-mail: greffe.ta-versailles@juradm.fr

Telephone: +33 139205400

Fax: +33 139205487

Internet address: <https://www.marches-publics.gouv.fr>

VI.4.4. Service from which information about the review procedure may be obtained

Official name: medde/Dgac/Service des Systèmes d'information et de la Modernisation (Ssim)

Postal address: 1 rue georges pelletier d'oisy
Town: Athis Mons
Postal code: 91200
Country: France
E-mail: pmi-dgac.ssim-bf@aviation-civile.gouv.fr
Telephone: +33 169846001
Fax: +33 169846003

VI.5. Date of dispatch of this notice

16/09/2021