

**France-Bourg-en-Bresse: Internet network**  
**OJ S 196/2019 10/10/2019**  
**Contract award notice**  
**Services**

**Legal Basis:**

Directive 2014/24/EU

---

**Section I: Contracting authority**

**I.1. Name and addresses**

Official name: Syndicat intercommunal d'énergie et de e-communication de l'Ain

National registration number: 25010021100011

Postal address: SIEA

Town: Bourg-en-Bresse Cedex

NUTS code: FRK21 Ain

Postal code: 01006

Country: France

Contact person: Service marchés publics — achats

E-mail: [courrier@siea.fr](mailto:courrier@siea.fr)

Telephone: +33 474450907

Fax: +33 474247751

**Internet address(es):**

Main address: <http://www.siea.fr>

**I.4. Type of the contracting authority**

Other type: Syndicat d'énergie et de e-communication

**I.5. Main activity**

Other activity: Énergie et e-communication

---

**Section II: Object**

**II.1. Scope of the procurement**

**II.1.1. Title**

Supervision du réseau et des équipements actifs du réseau [li@in](#)

Reference number: NOC\_STC\_2019\_2023

**II.1.2. Main CPV code**

32412110 Internet network

**II.1.3. Type of contract**

Services

**II.1.4. Short description**

Le présent accord-cadre est exécuté avec émissions de bons de commande. Il est conclu avec un minimum annuel de commandes (250 000 EUR/an pour le lot no1 et 20 000 EUR/an pour le lot no2) pour une période initiale de 2 ans, reconductible une fois de manière tacite pour une durée identique. Il s'agit de superviser le réseau et les équipements actifs du réseau [li@in](#).

#### **II.1.6. Information about lots**

This contract is divided into lots: yes

#### **II.1.7. Total value of the procurement**

Value excluding VAT: 3 779 195,57 EUR

### **II.2. Description**

#### **II.2.1. Title**

Centre opérations réseau (NOC)  
Lot No: 1

#### **II.2.2. Additional CPV code(s)**

72315000 Data network management and support services, 32412110 Internet network

#### **II.2.3. Place of performance**

NUTS code: FRK21 Ain  
Main site or place of performance: Département de l'Ain.

#### **II.2.4. Description of the procurement**

Supervision en temps réel du réseau [li@in](#), le traitement des incidents déclarés, la réponse aux appels téléphoniques des opérateurs commerciaux et de l'entreprise de maintenance ainsi que la résolution d'incidents à distance. Le NOC assure aussi la communication de l'état du réseau [li@in](#) auprès des Opérateurs commerciaux (OC). Le NOC sera également amené à piloter des opérations programmées d'exploitation.

#### **II.2.5. Award criteria**

Quality criterion - Name: Valeur technique jugée au vu des performances, caractéristiques optiques, physiques et fonctionnalités logicielles / Weighting: 40  
Price - Weighting: 60

#### **II.2.11. Information about options**

Options: yes  
Description of options:  
L'entité adjudicatrice pourra confier au titulaire de l'accord-cadre, en application des articles L. 2122-1 et R. 2122-7 du code de la commande publique, un ou plusieurs nouveaux accords-cadres ayant pour objet la réalisation de prestations similaires.

#### **II.2.13. Information about European Union funds**

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: no

#### **II.2.14. Additional information**

Les pièces du marché sont consultables à la direction des services ressources du SIEA, 32 cours de Verdun, CS 50268-01006 Bourg-en-Bresse Cedex. Une demande écrite de communication des pièces constitutives de l'accord-cadre peut être adressée à la direction des services ressources, à l'adresse susmentionnée.

### **II.2. Description**

#### **II.2.1. Title**

Service technique client (STC)  
Lot No: 2

## **II.2.2. Additional CPV code(s)**

72315000 Data network management and support services, 32412110 Internet network

## **II.2.3. Place of performance**

NUTS code: FRK21 Ain

Main site or place of performance: Département de l'Ain.

## **II.2.4. Description of the procurement**

Le STC porte sur le suivi du dépannage client, l'activation des services de l'abonné et des prestations de services diverses. Le STC peut être missionné ponctuellement pour des opérations diverses effectuées dans ses locaux; ces opérations sont des tâches ciblées destinées à soulager l'équipe en charge de l'exploitation du réseau [li@in](mailto:li@in).

## **II.2.5. Award criteria**

Quality criterion - Name: Valeur technique jugée au regard du mémoire technique et du descriptif des matériels / Weighting: 40

Price - Weighting: 60

## **II.2.11. Information about options**

Options: yes

Description of options:

L'entité adjudicatrice se réserve la possibilité de confier ultérieurement au titulaire de l'accord-cadre, en application des articles L. 2122-1 et R. 2122-7 du code de la commande publique, un ou plusieurs nouveaux accords-cadres ayant pour objet la réalisation de prestations similaires.

## **II.2.13. Information about European Union funds**

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:  
no

## **II.2.14. Additional information**

Les pièces du marché sont consultables à la direction des services ressources du SIEA, 32 cours de Verdun, CS 50268-01006 Bourg-en-Bresse Cedex. Une demande écrite de communication des pièces constitutives de l'accord-cadre peut être adressée à la direction des services ressources, à l'adresse susmentionnée.

# **Section IV: Procedure**

---

## **IV.1. Description**

### **IV.1.1. Type of procedure**

Open procedure

### **IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system**

The procurement involves the establishment of a framework agreement

### **IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)**

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

## **IV.2. Administrative information**

### **IV.2.1. Previous publication concerning this procedure**

Notice number in the OJ S: [2019/S 118-289870](#)

#### **IV.2.8. Information about termination of dynamic purchasing system**

#### **IV.2.9. Information about termination of call for competition in the form of a prior information notice**

### **Section V: Award of contract**

---

**Contract No:** 2019026

**Lot No:** 1

**Title:**

Centre opérations réseau (NOC)

A contract/lot is awarded: yes

#### **V.2. Award of contract**

##### **V.2.1. Date of conclusion of the contract**

30/09/2019

##### **V.2.2. Information about tenders**

Number of tenders received: 1

Number of tenders received by electronic means: 1

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

##### **V.2.3. Name and address of the contractor**

Official name: Axione

Postal address: 130-132 boulevard Camélinat

Town: Malakoff

NUTS code: FR105 Hauts-de-Seine

Postal code: 92240

Country: France

Internet address: <http://www.axione.com>

The contractor is an SME: no

##### **V.2.4. Information on value of the contract/lot**

Total value of the contract/lot: 3 466 375,57 EUR

##### **V.2.5. Information about subcontracting**

### **Section V: Award of contract**

---

**Contract No:** 2019027

**Lot No:** 2

**Title:**

Service technique client (STC)

A contract/lot is awarded: yes

#### **V.2. Award of contract**

##### **V.2.1.**

**Date of conclusion of the contract**

30/09/2019

**V.2.2. Information about tenders**

Number of tenders received: 1

Number of tenders received by electronic means: 1

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

**V.2.3. Name and address of the contractor**

Official name: R-optique

Postal address: 86 route de Belleydoux

Town: Giron

NUTS code: FRK21 Ain

Postal code: 01130

Country: France

Internet address: <http://www.r-optique.fr>

The contractor is an SME: yes

**V.2.4. Information on value of the contract/lot**

Total value of the contract/lot: 312 820,00 EUR

**V.2.5. Information about subcontracting****Section VI: Complementary information**

---

**VI.3. Additional information****VI.4. Procedures for review****VI.4.1. Review body**

Official name: Tribunal administratif de Lyon

Postal address: 184 avenue Duguesclin

Town: Lyon

Postal code: 69433

Country: France

E-mail: [greffe.ta-lyon@juradm.fr](mailto:greffe.ta-lyon@juradm.fr)

Telephone: +33 478141010

**VI.4.4. Service from which information about the review procedure may be obtained**

Official name: Greffe du tribunal administratif de Lyon

Postal address: 184 rue Duguesclin

Town: Lyon

Postal code: 69433

Country: France

E-mail: [greffe.ta-lyon@juradm.fr](mailto:greffe.ta-lyon@juradm.fr)

**VI.5. Date of dispatch of this notice**

07/10/2019