

Belgium-Brussels: IT services: consulting, software development, Internet and support

OJ S 149/2023 04/08/2023

Contract notice – utilities

Services

Legal Basis:

Directive 2014/25/EU

Section I: Contracting entity

I.1. Name and addresses

Official name: Elia Transmission Belgium

National registration number: 0731.852.231_620719

Postal address: boulevard de l'Empereur 20

Town: Bruxelles

NUTS code: BE100 Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad

Postal code: 1000

Country: Belgium

Contact person: Bram Koster

E-mail: bram.koster@elia.be

Telephone: +32 0495913067

Internet address(es):

Main address: www.elia.be

Address of the buyer profile: <https://enot.publicprocurement.be/enot-war/preViewNotice.do?noticeId=490670>

I.3. Communication

Access to the procurement documents is restricted. Further information can be obtained at:

www.elia.be

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted to the abovementioned address

I.6. Main activity

Electricity

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

Learning Experience Platform

Reference number: ETB-WS1559067190-F05_0

II.1.2. Main CPV code

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Le Groupe Elia est à la recherche d'une plateforme d'expérience d'apprentissage (Learning Experience Platform - LXP) qui offre des pistes d'apprentissage personnalisées, un upskilling basé sur l'IA (en fonction des futurs profils professionnels) et qui met l'accent sur l'apprentissage social et la gamification afin de rester en phase avec un environnement en constante évolution et d'attirer les meilleurs talents.

II.1.5. Estimated total value

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.2. Description

II.2.3. Place of performance

NUTS code: DE Deutschland

NUTS code: BE Belgique / België

II.2.4. Description of the procurement

Le groupe Elia est une société composée de deux gestionnaires de réseau de transport : Elia en Belgique et 50Hertz dans le nord-est de l'Allemagne. Nous ouvrons la voie à la transition énergétique en développant des systèmes électriques diversifiés, durables et fiables, sur terre et en mer, qui ouvrent de nouvelles possibilités. L'expansion de l'infrastructure énergétique et la décarbonisation du système énergétique nécessitent le recrutement d'un très grand nombre de nouveaux employés, tout en faisant face aux changements démographiques.

Afin d'autonomiser notre main-d'œuvre dans des conditions complexes, nous recherchons une plateforme LXP qui permette des parcours d'apprentissage personnalisés, un perfectionnement basé sur l'IA, l'apprentissage social et la gamification pour attirer les meilleurs talents. Le LXP doit avoir une interface intuitive, être facilement accessible et susciter l'engagement afin de favoriser un environnement d'apprentissage positif.

Nous avons besoin d'un LXP doté d'une solide gestion de contenu, permettant une organisation et une distribution transparentes des diverses ressources d'apprentissage. Des expériences d'apprentissage personnalisées, des parcours adaptatifs et des analyses sont essentiels pour adapter le contenu aux préférences individuelles et suivre efficacement les progrès.

En outre, un aspect crucial est l'intégration transparente avec notre système actuel de gestion de l'apprentissage SAP SuccessFactors (StepUp). Nous recherchons un fournisseur capable d'offrir des licences et de soutenir la mise en œuvre technique au sein de notre infrastructure SAP.

Une description détaillée de nos exigences fonctionnelles et techniques figure dans le dossier d'appel d'offres qui sera communiqué après la phase de présélection/sélection.

La plate-forme doit être compatible avec les langues suivantes : anglais, allemand, néerlandais et français.

Support technique:

Le fournisseur sélectionné fournira des services d'assistance technique afin de garantir le bon fonctionnement, la fiabilité et la disponibilité de l'outil LXP. Il s'agit notamment de fournir une assistance en temps utile pour résoudre les problèmes techniques, répondre aux questions des utilisateurs et garantir des performances optimales de la plateforme. Le support technique doit être disponible pendant les heures de bureau et inclure des dispositions pour un support d'urgence si nécessaire. En outre, le Groupe Elia souhaite recevoir une formation technique qui lui permette de résoudre de manière autonome les problèmes techniques mineurs. En outre, nous avons besoin d'un accès administrateur et d'une proposition de SLA pour le support.

Licence et maintenance du logiciel :

Le contrat comprendra la fourniture des licences logicielles nécessaires pour l'outil LXP, permettant à Elia et à ses utilisateurs d'accéder et d'utiliser toutes les fonctionnalités sans aucune limitation. La licence doit couvrir toute la durée du contrat, y compris les éventuelles extensions. En outre, le fournisseur sera responsable de la maintenance du logiciel, assurant des mises à jour régulières, des correctifs et des mises à niveau afin d'améliorer la sécurité, la performance et les fonctionnalités. Le fournisseur devra également être disponible /responsable lors des mises à jour bisannuelles du système SuccessFactors afin d'assurer la continuité des intégrations du LXP et de SuccessFactors.

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 96

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

5+1+1+1 ans

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: yes

Description of options:

Si applicable, sera décrit dans les documents d'appel d'offre

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions for participation

III.1.2. Economic and financial standing

Selection criteria as stated in the procurement documents

III.1.3. Technical and professional ability

Selection criteria as stated in the procurement documents

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Negotiated procedure with prior call for competition

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

The procurement involves the establishment of a framework agreement
Framework agreement with a single operator

IV.1.4. Information about reduction of the number of solutions or tenders during negotiation or dialogue

Recourse to staged procedure to gradually reduce the number of solutions to be discussed or tenders to be negotiated

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: no

IV.2. Administrative information

IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 13/09/2023 Local time: 00:00

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

English, French, Dutch

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.3. Additional information

Le Candidat doit demander, compléter et soumettre pour la date de clôture (voir IV.2.2.) le Questionnaire de Présélection – Prequalification Questionnaire (PQQ) avec les données les plus récentes disponibles accompagnées des documents requis.

Le Candidat doit demander l'accès au tender sur la plate-forme Ariba en envoyant un e-mail à l'acheteur responsable (voir I.1.) reprenant le nom de l'entité légale, l'adresse, le numéro de TVA, nom + e-mail + téléphone de la (les) personne(s) de contact.

L'information pour accéder au tender sur la plate-forme Ariba sera fournie par e-mail dès que possible.

Il est conseillé aux Candidats de demander cet accès le plus rapidement possible et de cliquer sur 'intend to participate' sur Ariba afin de recevoir les éventuelles clarifications de l'entité adjudicatrice.

L'entité adjudicatrice ne garantit pas de fournir les données de connexion Ariba avant l'heure de clôture pour les candidats demandant leur accès à Ariba moins de 48 heures avant l'heure de clôture.

Le candidat est seul responsable de la demande d'accès à temps au tender sur la plate-forme Ariba.

L'entité adjudicatrice décline toute responsabilité dans le cas de problèmes avec la plate-forme Ariba.

Toute candidature qui n'est pas envoyée correctement via Ariba sera rejetée.

Le manuel pour l'utilisation de E-Sourcing (Ariba) est disponible via l'URL suivant : <http://www.elia.be/en/suppliers/information-and-tools-for-suppliers#ariba>

VI.4. Procedures for review

VI.4.1.

Review body

Official name: Voir VI.4.3

Town: Bruxelles

Postal code: 1000

Country: Belgium

E-mail: bram.koster@elia.be

VI.4.3. Review procedure

Precise information on deadline(s) for review procedures:

Tout litige concernant la suspension de la procédure d'achat sera tranché par le Président du Tribunal de l'entreprise, ou, en cas d'annulation par le Tribunal de l'entreprise, dans les 2 cas Boulevard de Waterloo 70 - 1000 Bruxelles.

VI.5. Date of dispatch of this notice

31/07/2023