

476911-2026 - Competition

Poland – Document management software package – Dostawa oprogramowania standardowego wraz z licencjami, prawami do aktualizacji oraz subskrypcjami

OJ S 131/2026 10/07/2026

Contract or concession notice – standard regime

Supplies

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Zarząd Transportu Miejskiego w Warszawie, działający na podstawie udzielonych pełnomocnictw w imieniu i na rzecz Miasta Stołecznego Warszawa

Email: zamowienia@ztm.waw.pl

Legal type of the buyer: Local authority

Activity of the contracting authority: General public services

Activity of the contracting entity: Urban railway, tramway, trolleybus or bus services

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Dostawa oprogramowania standardowego wraz z licencjami, prawami do aktualizacji oraz subskrypcjami

Description: 1. Przedmiotem zamówienia jest dostawa oprogramowania standardowego wraz z licencjami, prawami do aktualizacji oraz subskrypcjami. Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia stanowi Załącznik nr 1 do SWZ (dalej w skrócie: „OPZ”). 2. Zamówienie składa się z zakresu podstawowego oraz prawa opcji: a) zakres podstawowy obejmuje dostawę i aktywację subskrypcji, gdzie pierwszy Okres Subskrypcji rozpoczyna się w dniu 1 listopada 2026 r. W przypadku zawarcia niniejszej umowy po dniu 1 listopada 2026 r., pierwszy Okres Subskrypcji rozpoczyna się w terminie 3 dni roboczych od dnia podpisania umowy przez obie Strony. Kolejne Okresy Subskrypcji rozpoczynają się bezpośrednio po upływie okresu poprzedniego, przy czym łączny czas trwania subskrypcji wynosi 36 miesięcy, b) prawo opcji obejmuje dodatkowe dostawy produktów w pierwszym Okres Subskrypcji oraz drugim Okresie Subskrypcji. 3. Wszędzie tam, gdzie Zamawiający, opisując w SWZ oraz OPZ przedmiot zamówienia, użył znaków towarowych lub innych określeń charakteryzujących wyroby dostarczane przez konkretnego wykonawcę, oznacza to, zgodnie z art. 99 ust. 5 ustawy Pzp, że jest to uzasadnione specyfiką przedmiotu zamówienia i Zamawiający nie może opisać przedmiotu zamówienia w wystarczająco precyzyjny i zrozumiały sposób. W takich okolicznościach Zamawiający dopuszcza możliwość zaoferowania wyrobów równoważnych i oceniając równoważność będzie się kierował kryteriami wskazanymi w OPZ (pkt 4 – „Warunki równoważności - specyfikacja techniczno-eksploatacyjna i cech użytkowych Produktów”). Ciężar wykazania, że oferowane wyroby równoważne opisywanym przez Zamawiającego spełniają wymagania Zamawiającego spoczywa na Wykonawcy – w tym zakresie Zamawiający wymaga złożenia wraz z ofertą przedmiotowych środków dowodowych zgodnie z treścią rozdziału VIa SWZ. Wszędzie tam, gdzie przedmiot zamówienia został opisany przez odniesienie do norm, zgodnie z art. 101 ust. 4 ustawy Pzp, Zamawiający dopuszcza rozwiązania równoważne opisywanym. Zgodnie z art. 101 ust. 5 ustawy Pzp, Wykonawca, który powołuje się na rozwiązania równoważne opisywane przez Zamawiającego, zobowiązany jest udowodnić w ofercie, w szczególności za pomocą przedmiotowych środków

dowodowych, o których mowa w art. 104-107 ustawy Pzp, że proponowane rozwiązania w równoważnym stopniu spełniają wymagania określone w opisie przedmiotu zamówienia. Zastosowanie mają zasady zgodnie z treścią rozdziału VIa SWZ. Szczegółowe warunki równoważności zostały opisane w OPZ. 4. Zamawiający wymaga od Wykonawców, którzy oferują wyroby równoważne: a) wskazania w treści oferty oferowanego produktu równoważnego w sposób i na poziomie szczegółowości określonym w dokumentach zamówienia, b) potwierdzenia równoważności zaoferowanych produktów poprzez wskazanie ich w formularzu oferty i wykazanie, że zaoferowane Produkty spełniają wszystkie opisane w SWZ kryteria oceny równoważności, c) złożenia wraz z ofertą po jednym egzemplarzu oferowanego Produktu równoważnego (mogą to być licencje lub subskrypcje tymczasowe, w pełni zgodne z oferowanymi), wraz z instrukcją, w jaki sposób można z tych licencji lub subskrypcji skorzystać, np. poprzez wskazanie adresu internetowego, pod którym można zapoznać się z tym oprogramowaniem. Produkt powinien zostać dostarczony w formie umożliwiającej Zamawiającemu przeprowadzenia w jego siedzibie weryfikacji, przez okres potrzebny Zamawiającemu, czy Produkt spełnia warunki równoważności. 5. Zamawiający będzie dokonywał weryfikacji równoważności oferowanego oprogramowania poprzez sprawdzenie jego pełnej zgodności z wymaganiami określonymi w SWZ. Sprawdzenie będzie polegać na wielokrotnym przeprowadzeniu testów w warunkach produkcyjnych w ramach istniejącego systemu opartego o wymienione pakiety oprogramowania i subskrypcji, z użyciem urządzeń peryferyjnych Zamawiającego, na arkuszach, bazach danych i plikach Zamawiającego, z dołączeniem do usługi katalogowej Zamawiającego — Active Directory. Negatywny wynik sprawdzenia skutkować będzie odrzuceniem oferty, na podstawie art. 226 ust. 1 pkt 5 Pzp, z powodu niezgodności treści oferty z warunkami zamówienia. 6. Zamawiający zastrzega sobie prawo do korzystania z prawa opcji, zgodnie z postanowieniami wzoru umowy oraz OPZ. Zamawiający nie gwarantuje zakupu produktów w ramach prawa opcji. Zamawianie produktów w ramach prawa opcji będzie się odbywało w miarę potrzeb Zamawiającego i dostępności budżetu. Ceny jednostkowe subskrypcyjnych Produktów w ramach prawa opcji muszą być tożsame z cenami jednostkowymi odpowiednich produktów podstawowych zawartymi w ofercie Wykonawcy. Specyfikację ilościową dotyczącą zakupu produktów podstawowych, których dostawa następuje po zawarciu umowy zgodnie z jej warunkami oraz produktów w ramach prawa opcji określa OPZ. 7. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca posiadał oficjalny dokument, wydany przez firmę Microsoft, potwierdzający posiadanie statusu Licensing Solution Provider (LSP) na terenie Polski, a w przypadku oferowania produktów równoważnych, posiadał oficjalny dokument, wydany przez producenta oferowanego oprogramowania, potwierdzający status oficjalnego dystrybutora oprogramowania na terenie Polski. 8. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że produkty oraz usługi ICT (w tym usługi chmurowe) są zgodne z aktualnymi wymaganiami ustawy o Krajowym Systemie Cyberbezpieczeństwa.

Procedure identifier: 856689d1-5401-42b0-a8b4-25037109927d

Internal identifier: 086/2026/FZ

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Supplies

Main classification (cpv): 48311000 Document management software package

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Country: Poland

Additional information: Zamawiający przewiduje zastosowanie tzw. procedury odwróconej, o której mowa w art. 139 ust. 1 ustawy Pzp.

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/25/EU

Ustawa PZP - Postępowanie jest prowadzone jako zamówienie sektorowe w trybie przetargu nieograniczonego (art. 132 i nast. w zw. z art. 376 ust. 1 pkt 1 oraz art. 378 ustawy Pzp) o wartości zamówienia równej lub większej niż kwoty określone w przepisach wydanych na podstawie art. 3 ust. 2 ustawy Pzp.

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Procurement Document

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: Dostawa oprogramowania standardowego wraz z licencjami, prawami do aktualizacji oraz subskrypcjami

Description: 1. Przedmiotem zamówienia jest dostawa oprogramowania standardowego wraz z licencjami, prawami do aktualizacji oraz subskrypcjami. Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia stanowi Załącznik nr 1 do SWZ (dalej w skrócie: „OPZ”). 2. Zamówienie składa się z zakresu podstawowego oraz prawa opcji: a) zakres podstawowy obejmuje dostawę i aktywację subskrypcji, gdzie pierwszy Okres Subskrypcji rozpoczyna się w dniu 1 listopada 2026 r. W przypadku zawarcia niniejszej umowy po dniu 1 listopada 2026 r., pierwszy Okres Subskrypcji rozpoczyna się w terminie 3 dni roboczych od dnia podpisania umowy przez obie Strony. Kolejne Okresy Subskrypcji rozpoczynają się bezpośrednio po upływie okresu poprzedniego, przy czym łączny czas trwania subskrypcji wynosi 36 miesięcy, b) prawo opcji obejmuje dodatkowe dostawy produktów w pierwszym Okres Subskrypcji oraz drugim Okresie Subskrypcji. 3. Wszędzie tam, gdzie Zamawiający, opisując w SWZ oraz OPZ przedmiot zamówienia, użył znaków towarowych lub innych określeń charakteryzujących wyroby dostarczane przez konkretnego wykonawcę, oznacza to, zgodnie z art. 99 ust. 5 ustawy Pzp, że jest to uzasadnione specyfiką przedmiotu zamówienia i Zamawiający nie może opisać przedmiotu zamówienia w wystarczająco precyzyjny i zrozumiały sposób. W takich okolicznościach Zamawiający dopuszcza możliwość zaoferowania wyrobów równoważnych i oceniając równoważność będzie się kierował kryteriami wskazanymi w OPZ (pkt 4 – „Warunki równoważności - specyfikacja techniczno-eksploatacyjna i cech użytkowych Produktów”). Ciężar wykazania, że oferowane wyroby równoważne opisywanym przez Zamawiającego spełniają wymagania Zamawiającego spoczywa na Wykonawcy – w tym zakresie Zamawiający wymaga złożenia wraz z ofertą przedmiotowych środków dowodowych zgodnie z treścią rozdziału VIa SWZ. Wszędzie tam, gdzie przedmiot zamówienia został opisany przez odniesienie do norm, zgodnie z art. 101 ust. 4 ustawy Pzp, Zamawiający dopuszcza rozwiązania równoważne opisywanym. Zgodnie z art. 101 ust. 5 ustawy Pzp, Wykonawca, który powołuje się na rozwiązania równoważne opisywane przez Zamawiającego, zobowiązany jest udowodnić w ofercie, w szczególności za pomocą przedmiotowych środków dowodowych, o których mowa w art. 104-107 ustawy Pzp, że proponowane rozwiązania w równoważnym stopniu spełniają wymagania określone w opisie przedmiotu zamówienia. Zastosowanie mają zasady zgodnie z treścią rozdziału VIa SWZ. Szczegółowe warunki równoważności zostały opisane w OPZ. 4. Zamawiający wymaga od Wykonawców, którzy oferują wyroby równoważne: a) wskazania w treści oferty oferowanego produktu

równoważnego w sposób i na poziomie szczegółowości określonym w dokumentach zamówienia, b) potwierdzenia równoważności zaoferowanych produktów poprzez wskazanie ich w formularzu oferty i wykazanie, że zaoferowane Produkty spełniają wszystkie opisane w SWZ kryteria oceny równoważności, c) złożenia wraz z ofertą po jednym egzemplarzu oferowanego Produktu równoważnego (mogą to być licencje lub subskrypcje tymczasowe, w pełni zgodne z oferowanymi), wraz z instrukcją, w jaki sposób można z tych licencji lub subskrypcji skorzystać, np. poprzez wskazanie adresu internetowego, pod którym można zapoznać się z tym oprogramowaniem. Produkt powinien zostać dostarczony w formie umożliwiającej Zamawiającemu przeprowadzenia w jego siedzibie weryfikacji, przez okres potrzebny Zamawiającemu, czy Produkt spełnia warunki równoważności. 5. Zamawiający będzie dokonywał weryfikacji równoważności oferowanego oprogramowania poprzez sprawdzenie jego pełnej zgodności z wymaganiami określonymi w SWZ. Sprawdzenie będzie polegać na wielokrotnym przeprowadzeniu testów w warunkach produkcyjnych w ramach istniejącego systemu opartego o wymienione pakiety oprogramowania i subskrypcji, z użyciem urządzeń peryferyjnych Zamawiającego, na arkuszach, bazach danych i plikach Zamawiającego, z dołączeniem do usługi katalogowej Zamawiającego — Active Directory. Negatywny wynik sprawdzenia skutkować będzie odrzuceniem oferty, na podstawie art. 226 ust. 1 pkt 5 Pzp, z powodu niezgodności treści oferty z warunkami zamówienia. 6. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca posiadał oficjalny dokument, wydany przez firmę Microsoft, potwierdzający posiadanie statusu Licensing Solution Provider (LSP) na terenie Polski, a w przypadku oferowania produktów równoważnych, posiadał oficjalny dokument, wydany przez producenta oferowanego oprogramowania, potwierdzający status oficjalnego dystrybutora oprogramowania na terenie Polski. 7. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że produkty oraz usługi ICT (w tym usługi chmurowe) są zgodne z aktualnymi wymaganiami ustawy o Krajowym Systemie Cyberbezpieczeństwa.

Internal identifier: 086/2026/FZ

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Supplies

Main classification (cpv): 48311000 Document management software package

Options:

Description of the options: Zamówienie składa się z zakresu podstawowego oraz prawa opcji:

a) zakres podstawowy obejmuje dostawę i aktywację subskrypcji, gdzie pierwszy Okres Subskrypcji rozpoczyna się w dniu 1 listopada 2026 r. W przypadku zawarcia niniejszej umowy po dniu 1 listopada 2026 r., pierwszy Okres Subskrypcji rozpoczyna się w terminie 3 dni roboczych od dnia podpisania umowy przez obie Strony. Kolejne Okresy Subskrypcji rozpoczynają się bezpośrednio po upływie okresu poprzedniego, przy czym łączny czas trwania subskrypcji wynosi 36 miesięcy, b) prawo opcji obejmuje dodatkowe dostawy produktów w pierwszym Okres Subskrypcji oraz drugim Okresie Subskrypcji. Zamawiający zastrzega sobie prawo do korzystania z prawa opcji, zgodnie z postanowieniami wzoru umowy oraz OPZ. Zamawiający nie gwarantuje zakupu produktów w ramach prawa opcji. Zamawianie produktów w ramach prawa opcji będzie się odbywało w miarę potrzeb Zamawiającego i dostępności budżetu. Ceny jednostkowe subskrypcyjnych Produktów w ramach prawa opcji muszą być tożsame z cenami jednostkowymi odpowiednich produktów podstawowych zawartymi w ofercie Wykonawcy. Specyfikację ilościową dotyczącą zakupu produktów podstawowych, których dostawa następuje po zawarciu umowy zgodnie z jej warunkami oraz produktów w ramach prawa opcji określa OPZ.

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Country: Poland

5.1.3. Estimated duration

Duration: 36 Months

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 0

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): no

Additional information: 1. Wykonawca, którego oferta zostanie wybrana, zobowiązany będzie do wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy najpóźniej w dniu jej zawarcia, w wysokości 3% wartości umowy brutto w zakresie podstawowym. Regulacje w tym zakresie zawierają art. 449-453 ustawy Pzp. 2. Przedmiotowe środki dowodowe: Wykonawca, w przypadku zaoferowania wyrobów/rozwiązań równoważnych opisywanym przez Zamawiającego, zobowiązany jest złożyć wraz z ofertą dokumenty (i próbki), o których mowa w rozdziale IV SWZ i OPZ lub równoważne przedmiotowe środki dowodowe, jeśli potwierdzają, że oferowane wyroby/rozwiązania równoważne spełniają określone przez Zamawiającego wymagania. Zamawiający wymaga złożenia wraz z ofertą po jednym egzemplarzu oferowanego Produktu równoważnego (mogą to być licencje lub subskrypcje tymczasowe, w pełni zgodne z oferowanymi), wraz z instrukcją, w jaki sposób można z tych licencji lub subskrypcji skorzystać, np. poprzez wskazanie adresu internetowego, pod którym można zapoznać się z tym oprogramowaniem. Produkt powinien zostać dostarczony w formie umożliwiającej Zamawiającemu przeprowadzenia w jego siedzibie weryfikacji, przez okres potrzebny Zamawiającemu, czy Produkt spełnia warunki równoważności. Jeżeli Wykonawca nie złoży wraz z ofertą przedmiotowych środków dowodowych lub złożone przedmiotowe środki dowodowe będą niekompletne, Zamawiający wezwie do ich złożenia lub uzupełnienia w wyznaczonym terminie. Zamawiający nie zastosuje powyższego postanowienia, jeżeli pomimo złożenia przedmiotowego środka dowodowego, oferta będzie podlegała odrzuceniu albo znajdą przesłanki unieważnienia postępowania. Zamawiający może żądać od Wykonawców wyjaśnień dotyczących treści przedmiotowych środków dowodowych.

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Procurement Document

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Description: Cena oferty brutto (C) - waga 100%

5.1.11. Procurement documents

Address of the procurement documents: <https://ztmwaw.ezamawiajacy.pl>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://ztmwaw.ezamawiajacy.pl>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Polish

Electronic catalogue: Not allowed

Advanced or qualified electronic signature or seal (as defined in Regulation (EU) No 910/2014) is required

Variants: Not allowed

Description of the financial guarantee: W postępowaniu wymagane jest wniesienie przed upływem terminu składania ofert wadium w wysokości 50 000,00 PLN.

Deadline for receipt of tenders: 07/08/2026 11:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 90 Days

Information about public opening:

Opening date: 07/08/2026 11:15:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Conditions relating to the performance of the contract: określa Umowa

Electronic invoicing: Allowed

Electronic ordering will be used: yes

Electronic payment will be used: yes

Legal form that must be taken by a group of tenderers that is awarded a contract: konsorcjum

Financial arrangement: Zasady finansowania określa Wzór umowy - Załącznik do SWZ.

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Mediation organisation: Krajowa Izba Odwoławcza

Review organisation: Krajowa Izba Odwoławcza

Information about review deadlines: Wykonawcy, który ma lub miał interes w uzyskaniu danego zamówienia oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez zamawiającego ustawy Pzp przysługują środki ochrony prawnej określone w Dziale XIX ustawy Pzp (art. 513-578 ustawy Pzp).

Organisation providing additional information about the procurement procedure: Zarząd Transportu Miejskiego w Warszawie, działający na podstawie udzielonych pełnomocnictw w imieniu i na rzecz Miasta Stołecznego Warszawa

Organisation providing offline access to the procurement documents: Zarząd Transportu Miejskiego w Warszawie, działający na podstawie udzielonych pełnomocnictw w imieniu i na rzecz Miasta Stołecznego Warszawa

Organisation providing more information on the review procedures: Krajowa Izba Odwoławcza

Organisation receiving requests to participate: Zarząd Transportu Miejskiego w Warszawie, działający na podstawie udzielonych pełnomocnictw w imieniu i na rzecz Miasta Stołecznego Warszawa

Organisation processing tenders: Zarząd Transportu Miejskiego w Warszawie, działający na podstawie udzielonych pełnomocnictw w imieniu i na rzecz Miasta Stołecznego Warszawa

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Zarząd Transportu Miejskiego w Warszawie, działający na podstawie udzielonych pełnomocnictw w imieniu i na rzecz Miasta Stołecznego Warszawa

Registration number: 525-22-48-481

Department: Dział Zamówień Publicznych

Postal address: ul. Grochowska 316/320

Town: Warszawa

Postcode: 03-839

Country subdivision (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Country: Poland

Contact point: Dział Zamówień Publicznych

Email: zamowienia@ztm.waw.pl

Telephone: 224594100

Internet address: www.ztm.waw.pl

Information exchange endpoint (URL): <https://ztmwaw.ezamawiajacy.pl>

Buyer profile: <https://ztmwaw.ezamawiajacy.pl>

Roles of this organisation:

Buyer

Organisation providing additional information about the procurement procedure

Organisation providing offline access to the procurement documents

Organisation receiving requests to participate

Organisation processing tenders

8.1. ORG-0002

Official name: Krajowa Izba Odwoławcza

Registration number: 5262239325

Postal address: ul.Postępu 17A

Town: Warszawa

Postcode: 02-676

Country subdivision (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Country: Poland

Contact point: Krajowa Izba Odwoławcza

Email: odwolania@uzp.gov.pl

Telephone: (22) 458 78 01

Internet address: <https://www.uzp.gov.pl>

Roles of this organisation:

Review organisation

Organisation providing more information on the review procedures

Mediation organisation

8.1. ORG-0000

Official name: Publications Office of the European Union

Registration number: PUBL

Town: Luxembourg

Postcode: 2417

Country subdivision (NUTS): Luxembourg (LU000)

Country: Luxembourg

Email: ted@publications.europa.eu

Telephone: +352 29291

Internet address: <https://op.europa.eu>

Roles of this organisation:

Notice information

Notice identifier/version: 49c01d14-85ec-43d3-bf02-6596581bec50 - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 17

Notice dispatch date: 07/07/2026 14:07:25 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Languages in which this notice is officially available: Polish

Notice publication number: 476911-2026

OJ S issue number: 131/2026

Publication date: 10/07/2026