

Poland-Warsaw: Transport tickets
OJ S 229/2017 29/11/2017
Contract notice – utilities
Services

Legal Basis:

Directive 2014/25/EU

Section I: Contracting entity

I.1. Name and addresses

Official name: Zarząd Transportu Miejskiego w Warszawie, działający na podstawie udzielonych pełnomocnictw w imieniu i na rzecz Miasta Stołecznego Warszawa

Postal address: Żelazna 61

Town: Warszawa

NUTS code: PL911 Miasto Warszawa

Postal code: 00-848

Country: Poland

Contact person: Marcin Rumiński

E-mail: m.ruminski@ztm.waw.pl

Telephone: +48 224594199

Fax: +48 224594243

Internet address(es):

Main address: www.ztm.waw.pl

I.3. Communication

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: www.ztm.waw.pl

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted to the abovementioned address

I.6. Main activity

Recreation, culture and religion

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement**II.1.1. Title**

Zakup biletów ZTM: jednorazowych, czasowych, krótkookresowych oraz długookresowych w postaci zapisów elektronicznych, celem dalszej odsprzedaży na zasadach taryfowych.

II.1.2. Main CPV code

34980000 Transport tickets

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Zakup biletów ZTM: jednorazowych, czasowych, krótkookresowych oraz długookresowych w postaci zapisów elektronicznych, celem dalszej odsprzedaży na zasadach taryfowych

obowiązujących w lokalnym transporcie zbiorowym m.st. Warszawy, za pośrednictwem stacjonarnych automatów biletowych usytuowanych w uzgodnionych lokalizacjach. Przez sprzedaż biletów w automatach, należy rozumieć elektroniczny zapis biletów na kartach zbliżeniowych oraz elektroniczny zapis na biletach kartonikowych uprawniających do korzystania ze środków transportu zbiorowego.

W ramach realizacji przedmiotu zamówienia Wykonawca zapewni ciągłą sprzedaż biletów emitowanych przez ZTM przez 24 godziny na dobę, we wszystkie dni tygodnia, we wszystkich automatach oraz zapewni stały nadzór techniczny i informatyczny.

II.1.5. Estimated total value

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.2. Description

II.2.3. Place of performance

NUTS code: PL911 Miasto Warszawa

II.2.4. Description of the procurement

Sprzedaż biletów w automatach to elektroniczny zapis biletów na kartach zbliżeniowych w przypadku biletów długookresowych oraz elektroniczny zapis na biletach kartonikowych w przypadku biletów czasowych, jednorazowych i krótkookresowych uprawniających do korzystania ze środków transportu zbiorowego. Umowa ma charakter otwarty i zostanie zawarta z każdym podmiotem zainteresowanym uczestnictwem w przedmiotowym systemie otwartym, akceptującym treść opracowanej przez Zarząd Transportu Miejskiego umowy, spełniającym wymagania w zakresie funkcjonalności automatów biletowych wraz z uzgodnieniem ich lokalizacji. Treść umowy jest dostępna na stronie internetowej: www.ztm.waw.pl. Do zawierania umów na zasadach systemu otwartego dla każdego zainteresowanego podmiotu spełniającego warunki nie mają zastosowania przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych.

Umożliwienie wielu różnym Wykonawcom wprowadzenia do sieci dystrybucji biletów ZTM swoich automatów stacjonarnych, z uwagi m.in. na istniejącą potrzebę sukcesywnej rozbudowy sieci dystrybucji biletów warszawskiej komunikacji zbiorowej. Pasażerowie chętnie korzystają z różnych kanałów sprzedaży biletów. Przy podejmowaniu decyzji o możliwości dokonania zakupu, często wpływ ma oszczędność czasu oraz wygoda. Umożliwiają to właśnie zakupy w dobrze rozwiniętej sieci stacjonarnych automatów biletowych. W związku z tym opracowane zostały minimalne wymagania, które muszą zostać spełnione przez podmioty chcące nawiązać współpracę w zakresie sprzedaży biletów za pośrednictwem stacjonarnych automatów biletowych.

W ramach realizacji umowy Wykonawca odpowiedzialny będzie między innymi za:
dostarczenie, ustawienie i zainstalowanie na własny koszt automatów w ilości minimum 30 szt. o funkcjonalności określonej w umowie,
wskazanie wstępnych lokalizacji, w których zostaną postawione automaty,
zainstalowanie i uruchomienie wszystkich automatów oraz rozpoczęcie sprzedaży biletów w zaakceptowanych przez ZTM lokalizacjach odbędzie się w terminie do 12 miesięcy od podpisania umowy (ZTM zastrzega sobie możliwość wskazania do 30 % lokalizacji),
uzyskanie wszystkich niezbędnych pozwoleń oraz zgód na usytuowanie automatów (projekty, decyzje administracyjne, mapy, łącza energetyczne, itp.),
przekazywanie do wiadomości ZTM co miesiąc raportu informującego o stanie realizacji prac związanych z instalacją automatów,

w przypadku stwierdzenia, w toku prowadzonych działań związanych z uzyskaniem niezbędnych pozwoleń, braku możliwości usytuowania automatu w zaakceptowanej lokalizacji, Wykonawca przedstawi do ZTM propozycję nowej lokalizacji w terminie nieprzekraczającym 1-go miesiąca od uzyskania informacji uniemożliwiającej usytuowanie automatu w pierwotnej lokalizacji. Po zaakceptowaniu przez ZTM nowej lokalizacji termin realizacji liczony jest od początku,

zapewnienie możliwości prowadzenia sprzedaży biletów przez 24 godziny na dobę, we wszystkie dni tygodnia w każdym urządzeniu, kodowanych na kartach zbliżeniowych oraz biletów kartonikowych zgodnie z taryfą przewozową i zgodnie z zasadami określonymi przez ZTM,

zapewnienie rejestracji wszystkich wykonywanych operacji sprzedaży biletów, wszelkie szkody powstałe w związku z dalszą odsprzedażą biletów pasażerom i zapewnienie możliwości nagrania biletu zakupionego on-line poprzez Internetowy Serwis Sprzedaży Biletów,

zapewnienie pełnej obsługi kodowania e-hologramów na kartach oraz blokowania sprzedaży biletów Warszawiaka oraz Ulgowego Warszawiaka i Młodego Warszawiaka na kartach bez e-hologramu w uzgodnieniu z ZTM,

bieżącą eksploatację i serwis automatów, zapewniający ich stałe funkcjonowanie, usuwanie zgłoszonych przez pasażerów lub ZTM awarii automatów,

należyte zabezpieczenie przed nieautoryzowanym użyciem,

przekazywanie do ZTM za pośrednictwem serwera SFTP tzw. plików zdarzeń zgodnie z warunkami określonymi w umowie,

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Start: 01/01/2018 End: 31/12/2022

This contract is subject to renewal: no

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: no

II.2.14. Additional information

Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmiany wymogów technicznych w zakresie: przepisów taryfowych czyli ceny i funkcjonalności biletu, wprowadzenia nowych biletów, zmiany warunków technicznych np. sposobu płatności, systemów operacyjnych, zmiany specyfikacji plików technicznych, dotyczących zamówień biletów, zmiany formatu numeru, wartości upustu, terminu płatności, sposobu zabezpieczeń.

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions for participation

III.1.2. Economic and financial standing

List and brief description of selection criteria:

Wykaz i krótki opis kryteriów kwalifikacji:

Ustala się zabezpieczenie należytego wykonania umowy w wysokości 50 000 PLN (słownie: pięćdziesiąt tysięcy zł), które należy przekazać w terminie 14 dni od zawarcia umowy.

Zabezpieczenie może zostać ustanowione w formie:

a) gwarancji bankowej,

b) kaucji wpłaconej na wskazany rachunek bankowy ZTM.

ZTM będzie uprawniony do pobrania całości lub części zabezpieczenia w przypadku nienależytego wykonania umowy przez Wykonawcę w przypadku wystąpienia zobowiązania do zapłaty kar umownych lub odszkodowań związanych z realizacją umowy. Wykonawca jest zobowiązany do uzupełnienia pomniejszonego zabezpieczenia do pierwotnie wskazanej wysokości w terminie 7 dni od pisemnej informacji przekazanej przez ZTM.

III.1.3. Technical and professional ability

List and brief description of selection criteria:

Opracowane zostały wymagania jakie muszą zostać spełnione przez podmioty chcące nawiązać współpracę w ramach systemu otwartego na sprzedaż biletów komunikacji miejskiej za pośrednictwem stacjonarnych automatów biletowych.

Minimalny poziom ewentualnie wymaganych standardów:

Warunkiem podpisania umowy z nowym Wykonawcą jest otrzymanie pozytywnej opinii ZTM w zakresie wskazanych wymagań po przeprowadzonych przez ZTM testach.

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: no

IV.2. Administrative information

IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 31/12/2022 Local time: 16:00

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

Polish

IV.2.7. Conditions for opening of tenders

Date: 31/12/2022 Local time: 16:00

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.3. Additional information

Strony dopuszczają dokonywanie zmian w umowie na następujących zasadach:

- a) w przypadku zmiany wymogów technicznych strony dopuszczają zmianę umowy w zakresie plików dotyczących zamówień biletów, formatu numerów biletów czy zmiany sposobu zabezpieczeń,
- b) w przypadku zmiany warunków technicznych strony dopuszczają zmianę umowy w zakresie sposobu dokonywania płatności, zmiany systemów operacyjnych, zmiany specyfikacji plików technicznych przekazywanych do ZTM,
- b) w przypadku zmiany wymogów funkcjonalnych automatów strony dopuszczają wprowadzenie nowych funkcjonalności, m.in. takich jak umożliwienie uiszczania opłat dodatkowych nałożonych za brak ważnego dokumentu przewozu i uprawnienia do bezpłatnego lub ulgowego przejazdu, wprowadzenie szarej listy numerów zastrzeżonych kart zbliżeniowych, zmiany związane z kodowaniem e-hologramów.
- c) w przypadku zmiany przepisów taryfowych strony dopuszczają zmianę umowy w zakresie cen biletów, rodzajów biletów, funkcjonalności biletów czy wprowadzenie nowych rodzajów biletów, wartości upustu, terminu płatności,
- d) w przypadku zmiany systemu biletowego strony dopuszczają zmianę umowy w zakresie odpowiedniego dostosowania automatów stacjonarnych umożliwiających prowadzenie sprzedaży biletów przy zastosowaniu wszystkich niezbędnych wymogów określonych w wymaganiach.

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Sąd Rejonowy dla Warszawy Woli

Postal address: ul. Antoniego Kocjana 3

Town: Warszawa

Postal code: 01-473

Country: Poland

VI.4.4. Service from which information about the review procedure may be obtained

Official name: Sąd Rejonowy dla Warszawy Woli

Town: Warszawa

Country: Poland

VI.5. Date of dispatch of this notice

27/11/2017