

Finland-Rovaniemi: IT services: consulting, software development, Internet and support

OJ S 169/2022 02/09/2022

Contract notice

Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: LapIT Oy

National registration number: 1637268-5

Postal address: Rantavitikantie 33

Town: Rovaniemi

NUTS code: FI1D7 Lappi

Postal code: 96300

Country: Finland

Contact person: Matti Nikunlassi

E-mail: matti.nikunlassi@lapit.fi

Telephone: +358 406672333

Internet address(es):Main address: <http://www.lapit.fi>**I.3. Communication**

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: <https://tarjouspalvelu.fi/lapit?id=412439&tpk=9cf41921-4b6c-4073-bf46-9d643d7dd3e9>

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted electronically via: <https://tarjouspalvelu.fi/lapit?id=412439&tpk=9cf41921-4b6c-4073-bf46-9d643d7dd3e9>**I.4. Type of the contracting authority**

Other type: Julkisomisteinen osakeyhtiö, joka toimii hankintayksikkönä.

I.5. Main activity

Other activity: ICT

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement**II.1.1. Title**

ServiceNow käyttöoikeudet ja ITSM-asiantuntijapalvelut

II.1.2. Main CPV code

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Hankinnan kohteena ovat ServiceNow (tai vastaava) käyttöoikeudet ja lisäpalvelut, ml. oikeus käyttöoikeuksien laajentamiseen ja muuttamiseen sopimuskaudella, sekä ITSM-asiantuntijapalvelut.

Edellä mainittujen käyttöoikeuksien ja asiantuntijapalveluiden lisäksi hankinnan kohteeseen sisältyy ratkaisun ja palvelutuotannon transitio, jonka osana ne siirretään olemassa olevan sopimuksen alta uuden sopimuksen mukaisen palvelutuotannon piiriin.

Hankinnan kohteen tarkempi kuvaus on annettu tarjouspyynnön liitteessä 1, Hankinnan kohteen kuvaus.

II.1.5. Estimated total value

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.2. Description

II.2.2. Additional CPV code(s)

48000000 Software package and information systems

II.2.3. Place of performance

NUTS code: FI1D7 Lappi

II.2.4. Description of the procurement

LapIT:llä on olemassa oleva, ServiceNow-tuotteisiin perustuva IT-palveluhallinnan ratkaisu, jonka käytön ja kehittämisen tarpeisiin tämä hankinta tehdään. Nykyiseen ratkaisuun ja siihen perustuvan toiminnan kehittämiseen on tehty merkittäviä investointeja ja mm. LapIT:n yleiset IT-palveluhallinnan prosessit rakentuvat keskeisesti nykyisen ratkaisun toimintalogiikkaan ja sen tarjoamaan tukeen. LapIT tarjoaa lisäksi samaan tuotteeseen pohjautuvan erillisen ratkaisun asiakkaalleen LSHP:lle.

Ratkaisun ja edellä mainittujen merkittävien investointien hyödyntäminen myös jatkossa käytännössä edellyttää sitä, että hankittavana tuotteena tulee olla ServiceNow tai sen kanssa käytännössä identtinen, vastaava tuote. Hankinnan kohdetta ei ole mahdollista riittävällä tarkkuudella määrittellä muulla tavoin kuin viittaamalla nimenomaisesti tietyn tuotteen nimeen, sillä se on ainut tapa taata nykyisen ratkaisun hyödyntämisen edellyttämä tekninen yhteensopivuus.

Hankinnan keskeisinä tavoitteina on edellä kuvatun taustan asettamista lähtökohdista 1) mahdollistaa nykyisten ratkaisujen ja sen tukemiin palveluihin tehtyjen investointien täysimittainen hyödyntäminen myös jatkossa sekä 2) mahdollistaa nykyisten ratkaisujen ja niiden tukemien palveluiden kehittäminen edelleen.

Näiden tavoitteiden toteuttamiseksi LapIT etsii toimittajaa, jolla on kyky tarjota ratkaisujen edellyttämiä käyttöoikeuksia kustannustehokkaasti sekä syvälinen osaaminen niin tarjotusta tuotteesta kun IT-palveluhallintaan liittyvän toiminnan kehittämisestä.

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 36

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

Sopimus on voimassa määräaikaisena kolme (3) vuotta, jonka jälkeen se jatkuu toistaiseksi voimassaolevana.

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: yes

Description of options:

Edellä todetun mukaisesti hankinnan kohteeseen sisältyy oikeus laajentaa ja muuttaa hankinnan kohteena olevia käyttöoikeuksia tarjouspyynnössä tarkemmin kuvattujen edellytysten täytyessä. Nämä lisähankinnat toteutetaan hankintalain 136 § 2 momentin 1 kohdan mukaisina sopimusmuutoksina, joita koskevat ehdot on kuvattu tarjouspyynnössä.

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions for participation

III.1.1. Suitability to pursue the professional activity, including requirements relating to enrolment on professional or trade registers

List and brief description of conditions:

Valintaperusteet hankintaa koskevissa asiakirjoissa määritetyn mukaisesti.

III.1.2. Economic and financial standing

Selection criteria as stated in the procurement documents

III.1.3. Technical and professional ability

Selection criteria as stated in the procurement documents

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 30/09/2022 Local time: 09:00

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

Finnish

IV.2.6. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

Duration in months: 6 (from the date stated for receipt of tender)

IV.2.7. Conditions for opening of tenders

Date: 30/09/2022 Local time: 09:05

Information about authorised persons and opening procedure: Tarjousten avaustilaisuus ei ole julkinen.

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.3. Additional information

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Markkinaoikeus

Postal address: Sörnäistenkatu 1

Town: Helsinki

Postal code: 00580

Country: Finland

E-mail: markkinaoikeus@oikeus.fi

Telephone: +358 295643300

Internet address: <http://www.oikeus.fi/markkinaoikeus>

VI.5. Date of dispatch of this notice

30/08/2022