

Netherlands-Waalre: IT services: consulting, software development, Internet and support

OJ S 169/2022 02/09/2022

Contract notice

Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Gemeente Waalre

Postal address: Koningin Julianalaan 19

Town: Waalre

NUTS code: NL Nederland

Postal code: 5582 JV

Country: Netherlands

Contact person: Frank van Duren

E-mail: f.vanduren@bizob.nl

Telephone: +31 615183026

Internet address(es):

Main address: <http://www.bizob.nl>

Address of the buyer profile: <https://platform.negometrix.com/PublishedTenders.aspx?tenderid=206943>

I.3. Communication

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: <https://platform.negometrix.com/PublishedTenders.aspx?tenderid=206943>

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted to the abovementioned address

I.4. Type of the contracting authority

Regional or local authority

I.5. Main activity

General public services

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

ICT Dienstverlening Waalre

II.1.2. Main CPV code

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

De opdracht bestaat uit beheer en consultancydiensten met betrekking tot de ICT-infrastructuur van de Gemeente Waalre. De opdracht bevat tevens het leveren en beheren van een nieuwe virtuele werkplekomgeving, nieuwe serveromgeving en noodzakelijke infrastructurele voorzieningen.

De startdatum van de overeenkomst is voorzien op 1 januari 2023. De overeenkomst start met de levering en implementatie van een nieuwe werkplekomgeving inclusief serveromgeving en de noodzakelijke aanpassingen in de infrastructurele voorzieningen die hiermee gemoeid zijn. Na Acceptatie van deze ICT-prestatie gaat de looptijd van de overeenkomst in. Deze bedraagt minimaal drie en maximaal 7 jaar.

II.1.5. Estimated total value

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.2. Description

II.2.3. Place of performance

NUTS code: NL Nederland

Main site or place of performance: Waalre

II.2.4. Description of the procurement

De opdracht bestaat uit beheer en consultancydiensten met betrekking tot de ICT-infrastructuur van de Gemeente Waalre. De opdracht bevat tevens het leveren en beheren van een nieuwe virtuele werkplekomgeving, nieuwe serveromgeving en noodzakelijke infrastructurele voorzieningen.

De opdracht betreft de levering van de volgende diensten die betrekking hebben op de ICT-infrastructuur van de gemeente Waalre:

1. 1e lijns ondersteuning (Helpdesk)
2. 2e, 3e lijns ondersteuning en technisch beheer
3. Leveren, inrichten en onderhouden (Virtuele) werkplekomgeving
4. Remote beheer fysieke apparaten
5. Leveren, inrichten en onderhouden serveromgeving
6. Leveren en onderhouden van Licenties
7. Beheren van de netwerkinfrastructuur
8. Uitwijk
9. Informatiebeveiliging en Privacy

Er wordt een overeenkomst aangegaan met één leverancier.

De startdatum van de overeenkomst is voorzien op 1 januari 2023. De overeenkomst start met de levering en implementatie van een nieuwe werkplekomgeving inclusief serveromgeving en de noodzakelijke aanpassingen in de infrastructurele voorzieningen die hiermee gemoeid zijn. Migratie van data en systemen van de te vervangen onderdelen en de overname van het beheer van de vertrekkende leverancier maken onderdeel uit van deze implementatie. Na Acceptatie van deze ICT-prestatie gaat de looptijd van de overeenkomst in. Deze bedraagt minimaal drie en maximaal 7 jaar.

II.2.5. Award criteria

Criteria below

Quality criterion - Name: Dienstverlening / Weighting: 30

Quality criterion - Name: Beschrijving van de nieuwe infrastructuur / Weighting: 50

Quality criterion - Name: Samenwerking / Weighting: 20

Price - Weighting: 30

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Start: 01/01/2023 End: 01/06/2026

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

Viermaal optie tot verlening met één jaar na afloop van initiële looptijd.

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

“Alle inschrijvers hebben de mogelijkheid om vragen te stellen. Vragen en/of opmerkingen kunnen alleen middels de Negometrix “Vraag & Antwoord” module worden ingediend uiterlijk tot het in de planning vermelde datum en tijdstip, bij de aanbestedende dienst.”

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions for participation

III.1.3. Technical and professional ability

List and brief description of selection criteria:

- Kwaliteitsmanagement
- Informatiebeveiliging
- Referenties:

--- 1. Migratie datacenter

--- 2. Implementatie nieuwe werkplekconcept

--- 3. Beheer hybride ICT-infrastructuur

Minimum level(s) of standards possibly required:

De inschrijver beschikt over voldoende technische kennis en kunde om de overeenkomst uit te kunnen voeren. Dit verklaart de inschrijver in eerste instantie door het invullen en indienen van de Eigen Verklaring. Bij de inschrijver met de beste prijs – kwaliteitverhouding worden de navolgende bewijsstukken opgevraagd.

KWALITEITSMANAGEMENT

De inschrijver heeft een vastgelegd en gecertificeerd kwaliteitsmanagementsysteem (ISO 9001 of gelijkwaardig), dat periodiek door een geaccrediteerde instelling wordt getoetst. Van de inschrijver met de beste prijs – kwaliteitverhouding wordt gevraagd een kopie van het betreffende certificaat te overleggen.

INFORMATIEBEVEILIGING

De inschrijver heeft een vastgelegd en gecertificeerd informatiebeveiligingssysteem (ISO 27001 of gelijkwaardig), dat periodiek door een geaccrediteerde instelling wordt getoetst. Van de inschrijver met de beste prijs – kwaliteitverhouding wordt gevraagd een kopie van het betreffende certificaat te overleggen.

REFERENTIES

De inschrijver toont zijn technische kennis en kunde aan met referenties over de onderstaande kerncompetenties.

1. Migratie datacenter

De inschrijver heeft in de laatste drie jaar, binnen planning en budget, een opdracht uitgevoerd voor de migratie van een hybride omgeving naar een private of public Cloud omgeving waarbij de virtuele omgeving uit tenminste 35 virtuele machines bestond.

2. Implementatie nieuwe werkplekconcept

De inschrijver heeft in de laatste drie jaar, binnen planning en budget, een opdracht uitgevoerd voor het implementeren van een nieuw werkplekconcept. Dit werkplekconcept stelde gebruikers in staat om tijd en plaats onafhankelijk te werken. De werkplek werd "uitgerold" (geïmplementeerd) op ten minste 100 werkplekken.

3. Beheer hybride ICT-infrastructuur

De inschrijver heeft in de laatste drie jaar, binnen planning en budget, een opdracht uitgevoerd voor het beheer, gedurende minimaal 12 aaneengesloten maanden, van een hybride ICT-infrastructuur, bestaande uit enerzijds applicaties uit de cloud en anderzijds applicaties in een on-premises omgeving of private of Public Cloud, inclusief werkplekomgeving en (lokale) infrastructuur, waarbij de omgeving uit circa 35 virtuele machines en 100 werkplekken bestond. Dit verklaart de inschrijver in eerste instantie door het invullen en indienen van de Eigen Verklaring. Bij de inschrijver met de beste prijs – kwaliteitverhouding wordt gevraagd de referentieverklaring in te vullen en ondertekenen die als bijlage bij dit aanbestedingsdocument is gevoegd.

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 28/10/2022 Local time: 11:00

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

Dutch

IV.2.6. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

Duration in months: 3 (from the date stated for receipt of tender)

IV.2.7. Conditions for opening of tenders

Date: 28/10/2022 Local time: 11:00

Place:

Waalre

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.2. Information about electronic workflows

Electronic invoicing will be accepted

VI.3. Additional information

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Rechtbank Oost-Brabant

Town: 's Hertogenbosch

Postal code: 5201 CZ

Country: Netherlands

E-mail: info.rechtbanksHertogenbosch@rechtspraak.nl

VI.5. Date of dispatch of this notice

29/08/2022