

Germany-Düsseldorf: Business and management consultancy services

OJ S 150/2023 07/08/2023

Contract award notice

Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: NRW.BANK AöR

Postal address: Kavalleriestraße 22

Town: Düsseldorf

NUTS code: DEA11 Düsseldorf, Kreisfreie Stadt

Postal code: 40213

Country: Germany

Contact person: Einkauf

E-mail: einkauf@nrwbank.de

Fax: +49 21191741-1746

Internet address(es):Main address: www.nrwbank.de**I.4. Type of the contracting authority**

Body governed by public law

I.5. Main activity

Economic and financial affairs

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement**II.1.1. Title**

Beratung im Rahmen des Projekts "Coaching Zukunft" / Korrektur

Reference number: 540-003930-00-101-79520

II.1.2. Main CPV code

79410000 Business and management consultancy services

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Redaktionelle Bereinigung / Berichtigung des veröffentlichten Auftragswertes

(vorangegangene Bekanntmachung: 1.500.000 EUR netto; richtigerweise 3.500.000,- EUR netto) der folgenden Ausschreibung (Tippfehler):

Gegenstand der Ausschreibung ist ein öffentlicher Auftrag über einen Dienstvertrag mit einem /r Wirtschaftsteilnehmende/n über folgende Leistung: Beratung im Rahmen des Projekts "Coaching Zukunft".

Der Bankbetrieb der NRW.BANK ist seit vielen Jahren erfolgreich. Im Verlauf ergeben sich jedoch veränderte Anforderungen an Förderbanken und Arbeitsmarktentwicklungen. Das Ziel der Bank ist es, die Prozessorganisation vor diesem Hintergrund zu überprüfen:

- Ergebnisoffene Prüfung der Prozessorganisation mit der Perspektive, ein mittelfristiges Zielbild für die Bank zu erstellen. Konkret heißt das, es kann von der Bestätigung vorhandener Prozesse als "Best in Class" bis zu 2 / 5

Empfehlungen zu Veränderungen, hier mit konkreten Ansatzpunkten und Handlungsempfehlungen, differenziert nach Prozessen, variieren.

- Anstreben der Position der "Klassenbesten" bzw. nachhaltige Stärkung, um dem hohen Tempo des Wandels standzuhalten.

- Konzept zukünftig die Schwierigkeit komplexer werdender Aufgaben bei gleichzeitig angespanntem Arbeitsmarktumfeld zu bewältigen.

- Die klare Zielsetzung ist die Ausgestaltung von Kernprozessen. Es soll keine operative Prozessanalyse im Detail erfolgen.

- Potenzial für prozess-organisatorische Verbesserungen identifizieren.

- Quick Wins sind kurzfristig realisierbar.

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.1.7. Total value of the procurement

Value excluding VAT: 3 500 000,00 EUR

II.2. Description

II.2.2. Additional CPV code(s)

79420000 Management-related services, 79000000 Business services: law, marketing, consulting, recruitment, printing and security

II.2.3. Place of performance

NUTS code: DEA11 Düsseldorf, Kreisfreie Stadt

Main site or place of performance: NRW.BANK AöR Kavalleriestraße 22 40213 Düsseldorf

II.2.4. Description of the procurement

Schwerpunkte:

- Einbringen von umfangreichen Kenntnissen von Bankprozessen / Benchmark-Daten in verschiedenen Unternehmen, die zum Vergleich genutzt werden können.

- Ausarbeitung von Handlungsempfehlungen zur Anpassung des Kernprozessmodells der NRW.BANK.

- Erarbeitung eines mittel- bis langfristigen Zielbilds unter Berücksichtigung von Zukunftsperspektiven (wie können die Kernprozesse in 4-5 Jahren vor dem Hintergrund des demographischen Risikos verfügbarer Arbeitsnehmerzahlen stabil abgewickelt werden).

- Klare Bewertung der ausgewählten Prozesse unter dem Blickpunkt "Best in Class" oder Optimierungsoptionen.

- Ermittlung von Maßnahmen zur Erreichung des Zielbilds und Beschreiben eines Durchführungsplans (Roadmap).

II.2.5. Award criteria

Quality criterion - Name: Qualität / Weighting: 70

Price - Weighting: 30

II.2.11. Information about options

Options: yes

Description of options:

In Abhängigkeit von den obigen Ergebnissen kann es nötig werden, weitere Leistungen zu beauftragen:

- Unterstützung bei der Umsetzung der Maßnahmen zur Erreichung des Zielbilds.
- Tiefergehende und ausgearbeitete Vorschläge, z. B. aufbauorganisatorischer Anpassungen, sofern zur Realisierung der Verbesserung in den Kernprozessen angeraten.

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

1. Qualitätskriterium:

Die Qualität (70%) verteilt sich auf die folgenden Unterkriterien:

- Fachkonzept 36 %
 - Benchmarking 27 %
 - Personalkonzept (inkl. Referenzen) 27 %
 - Bieterpräsentation 10 %.
2. Eine Aufstellung der Unterlagen ist im Dokument "Übersicht Unterlagen" erfolgt.
3. Allgemeine Geschäftsbedingungen der Auftragnehmerin finden keine Anwendung.

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.1. Previous publication concerning this procedure

Notice number in the OJ S: [2023/S 030-087353](#)

IV.2.8. Information about termination of dynamic purchasing system

IV.2.9. Information about termination of call for competition in the form of a prior information notice

Section V: Award of contract

Contract No: 540-003930-00-101-79520

Title:

Beratung im Rahmen des Projekts "Coaching Zukunft"

A contract/lot is awarded: yes

V.2. Award of contract

V.2.1.

Date of conclusion of the contract

03/05/2023

V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 14

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: The Boston Consulting Group GmbH

Town: Berlin

NUTS code: DE300 Berlin

Country: Germany

The contractor is an SME: no

V.2.4. Information on value of the contract/lot

Initial estimated total value of the contract/lot: 1 500 000,00 EUR

Total value of the contract/lot: 3 500 000,00 EUR

V.2.5. Information about subcontracting**Section VI: Complementary information**

VI.3. Additional information

Bekanntmachungs-ID: CXPNYH5DZU0

VI.4. Procedures for review**VI.4.1. Review body**

Official name: Vergabekammer Rheinland C/O Bezirksregierung Köln

Postal address: Zeughausstraße 2 - 10

Town: Köln

Postal code: 50667

Country: Germany

VI.4.4. Service from which information about the review procedure may be obtained

Official name: NRW.BANK AöR

Postal address: Kavalleriestraße 22

Town: Düsseldorf

Postal code: 40213

Country: Germany

E-mail: einkauf@nrwbank.de

Fax: +49 21191741-1746

Internet address: www.nrwbank.de

VI.5. Date of dispatch of this notice

02/08/2023