

Belgium-Anderlecht: Collection agency services

OJ S 150/2023 07/08/2023

Contract notice

Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: ULB Hôpital Erasme

National registration number: 0941.792.893

Postal address: Route de Lennik, 808

Town: Anderlecht

NUTS code: BE1 Région de Bruxelles-Capitale/Brussels Hoofdstedelijk Gewest

Postal code: 1070

Country: Belgium

Contact person: Monsieur Francis de Drée

E-mail: achats@erasme.ulb.ac.be

Telephone: +32 25553233

Fax: +32 25554360

Internet address(es):

Main address: www.erasme.ulb.ac.be

I.1. Name and addresses

Official name: Institut Jules Bordet

Postal address: Rue Meylemeersch 90

Town: Bruxelles

NUTS code: BE1 Région de Bruxelles-Capitale/Brussels Hoofdstedelijk Gewest

Postal code: 1070

Country: Belgium

E-mail: direction@bordet.be

Internet address(es):

Main address: <https://www.bordet.be/>

I.1. Name and addresses

Official name: HUDERF - Hôpital Universitaire Des Enfants Reine Fabiola

Postal address: Av. Jean Joseph Crocq 15

Town: BRUXELLES

NUTS code: BE1 Région de Bruxelles-Capitale/Brussels Hoofdstedelijk Gewest

Postal code: 1020

Country: Belgium

E-mail: info@huderf.be

Telephone: +32 24773311

Fax: +32 24772399

Internet address(es):

Main address: <https://www.huderf.be/>

I.1.

Name and addresses

Official name: Polyclinique du Lothier

Postal address: Boulevard Baudouin 27

Town: Bruxelles

NUTS code: BE1 Région de Bruxelles-Capitale/Brussels Hoofdstedelijk Gewest

Postal code: 1000

Country: Belgium

E-mail: polyclinique.lothier@erasme.ulb.ac.be

Internet address(es):

Main address: <https://www.erasme.ulb.ac.be/fr/services-de-soins/sites-extra-muros/polyclinique-du-lothier#apropos>

I.2. Information about joint procurement

The contract involves joint procurement

I.3. Communication

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: <https://cloud.3p.eu/Downloads/1/1966/KC/2022>

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted electronically via: <https://eten.publicprocurement.be>

I.4. Type of the contracting authority

Other type: Hôpital

I.5. Main activity

Health

Section II: Object**II.1. Scope of the procurement****II.1.1. Title**

Appel à demandes de participation - Marché Public Conjoint Recouvrement de dettes pour les hôpitaux HUB

Reference number: 2022/47

II.1.2. Main CPV code

79940000 Collection agency services

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

voir II.2.4

II.1.5. Estimated total value

Value excluding VAT: 1 650 000,00 EUR

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.2. Description

II.2.3. Place of performance

NUTS code: BE1 Région de Bruxelles-Capitale/Brussels Hoofdstedelijk Gewest

Main site or place of performance: Plusieurs lieux

II.2.4. Description of the procurement

Le présent marché a pour objet l'exécution de l'ensemble des prestations relatives aux procédures de recouvrement amiable et judiciaire de factures hospitalières, établies par le pouvoir adjudicateur, impayées de patients/organismes belges (c'est-à-dire les patients /organismes dont l'adresse/le siège social légal(e) se situe en Belgique) et de patients /organismes étrangers (c'est-à-dire les patients/organismes dont l'adresse légale se situe en dehors de la Belgique mais au sein de l'Espace Économique Européen – ci-après « EEE »-, ou encore les patients/organismes dont l'adresse légale se situe en dehors de la zone EEE).

Durée total du marché : 48 mois

Le marché se compose de :

- * trois(3) tranches fermes chacune d'une durée de deux ans, avec deux reconductions de un an, et

- * une tranche conditionnelle d'une durée d'un an, avec une reconduction d'une durée supplémentaire qui s'aligne avec l'échéance du marché des tranches fermes.

II.2.5. Award criteria

Criteria below

Quality criterion - Name: Qualité de la méthodologie proposée pour optimiser le recouvrement amiable et judiciaire tout en limitant les frais à supporter par les redevables et /ou le pouvoir adjudicateur / Weighting: 20

Quality criterion - Name: Accès au système de gestion informatique du soumissionnaire / Weighting: 20

Quality criterion - Name: Nombre d'ETP dédiés à l'exécution du marché / Weighting: 10

Quality criterion - Name: Qualité du reporting / Weighting: 10

Quality criterion - Name: Perception du principal par CODA / Weighting: 10

Quality criterion - Name: Présence d'un guichet pour débiteurs sur la région Bruxelles-CAPITALE / Weighting: 5

Cost criterion - Name: Prix / conditions financières remises (cf. formulaire d'offre Annexe B :) / Weighting: 40

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 48

This contract is subject to renewal: no

II.2.9. Information about the limits on the number of candidates to be invited

Envisaged minimum number: 5 Objective criteria for choosing the limited number of candidates :

La réduction du nombre de candidats ne s'appliqueront que si le nombre de demandes de participation reçues dépasse le minimum de 5 candidats. Voir cahier des charges pour détails. Le pouvoir adjudicateur opérera une sélection des 5 meilleurs candidats sur base des critères suivants :

- (1) Qualité de l'équipe qui sera affectée à l'exécution du marché (45%)

- (2) Pertinence des références au regard de la qualité hospitalière du client (45%)

- (3) Réseau européen (10 %)

II.2.10.

Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions for participation

III.1.1. Suitability to pursue the professional activity, including requirements relating to enrolment on professional or trade registers

List and brief description of conditions:

Le DUME, par lequel l'opérateur économique déclare qu'il ne se trouve pas dans une des situations d'exclusion visées aux articles 67 à 69 de la loi du 17 juin 2016.

L'article 70 de la loi du 17 juin 2016 relative aux marchés publics s'applique. Pour les motifs d'exclusion visés à l'article 67 de la loi, le candidat ou soumissionnaire signale d'initiative s'il a pris les mesures correctrices visées au paragraphe 1er de l'article 70 au début de la procédure. Ce marché comportant un volet judiciaire, le candidat apportera la preuve:

- s'il propose un cabinet d'avocats pour les prestations d'avocat : que le cabinet dispose d'au moins un avocat, personne de contact pour ce marché, inscrit au tableau de l'Ordre des avocats ; le cas échéant, un avocat stagiaire pourra cependant intervenir dans les prestations, pour autant que celui-ci soit inscrit au tableau de l'Ordre des avocats stagiaires depuis au moins 1 an ;
- s'il propose un avocat en personne physique dans son offre : ce dernier est inscrit à l'Ordre des avocats ; le cas échéant, ce dernier peut recourir à la sous-traitance d'un avocat stagiaire, pour autant que celui-ci soit inscrit au tableau de l'Ordre des avocats stagiaires depuis au moins 1 an.

Ce marché comportant un volet « Exécution », le candidat apportera, en outre, la preuve qu'il ou son sous-traitant (qui sera chargé de cet aspect de la mission) dispose de la qualité d'huissier de justice. Pour ce faire, le candidat joindra à sa candidature soit la preuve qu'il ou son sous-traitant a satisfait à l'examen d'homologation de la Chambre nationale belge des huissiers de justice soit une attestation récente (de moins de 3 ans) émise par la Chambre nationale belge des huissiers de justice certifiant que le candidat (ou son sous-traitant) est bien inscrit à la Chambre nationale belge des huissiers de justice.

III.1.2. Economic and financial standing

List and brief description of selection criteria:

Le DUME, par lequel l'opérateur économique déclare qu'il satisfait aux critères de sélection suivants :

1. 1) le candidat doit avoir réalisé au cours de chacun des trois derniers exercices disponibles un chiffre d'affaires annuel moyen relatif au domaine d'activité visé par le présent marché (recouvrement de créances) répondant aux conditions suivantes, le cas échéant en tenant compte de la capacité d'un tiers à ce sujet (cf. infra, point 0) ou de celles de l'ensemble des membres d'un groupement d'opérateurs économiques.

2. 2) le candidat dispose d'une assurance couvrant sa responsabilité professionnelle

Minimum level(s) of standards possibly required:

1. le chiffre d'affaire annuel moyen du domaine d'activité au cours de chacun des trois derniers exercices doit être de minimum 2 millions (2.000.000) d' EUR HTVA.

2. 1.500.000 EUR.

III.1.3. Technical and professional ability

List and brief description of selection criteria:

Le DUME, par lequel l'opérateur économique déclare qu'il satisfait aux critères de sélection suivants :

1. (1) la production des titres d'études et professionnels du candidat et de chaque personne chargée de l'exécution du marché (huissier, avocat et équipe opérationnelle).

2. (2) une liste de trois références de services similaires à ceux faisant l'objet du présent marché (à savoir la gestion d'un contentieux de recouvrement de créances incluant une phase de recouvrement amiable et une phase de recouvrement judiciaire/forcé de créances de patients belges et étrangers) portant, chacune, sur un volume global minimal de 5.000 dossiers exécutés pour un seul client pendant une période minimale d'un an au cours des 3 dernières années précédant le lancement du présent marché. Ce critère est destiné à démontrer la capacité du candidat à exécuter le type et le volume de prestations faisant l'objet du présent marché

3. (3) la preuve que le candidat dispose d'un réseau au sein de L'EEE, et ce afin de permettre au pouvoir adjudicateur de s'assurer que le candidat a la capacité de recouvrer les créances de débiteurs étrangers/non belges.

Minimum level(s) of standards possibly required:

1. Le candidat joindra à son dossier de candidature les curriculum vitae (CV) de chaque personne chargée d'intervenir dans le cadre de l'exécution du présent marché, ainsi que toute attestation/diplôme etc. attestant de leurs compétences, étant entendu que ces éléments doivent démontrer que le candidat/son équipe satisfait aux exigences minimales suivantes :

- la maîtrise, par l'équipe du candidat dans son ensemble (et non par chaque membre de l'équipe qui sera chargée de l'exécution du présent marché), des trois langues suivantes : français, néerlandais et anglais ;

- parmi les personnes chargées d'intervenir dans l'exécution du marché, au moins l'une d'entre elle doit disposer d'une expérience de minimum 2 ans, au cours des 5 dernières années, dans le recouvrement amiable et judiciaire de créances hospitalières, ceci en vue de s'assurer que le candidat dispose d'une certaine connaissance / maîtrise des législations spécifiques aux hôpitaux.

2. Au moins deux références parmi les trois doivent, en outre, avoir été réalisées pour une institution hospitalière

3. présence de partenaires dans au moins 15 pays de l'EEE, dont au moins (i) les pays limitrophes à la Belgique, (ii) la Roumanie, et (iii) la Pologne (qui sont les pays où sont établis la majorité des débiteurs étrangers du pouvoir adjudicateur).

III.2. Conditions related to the contract

III.2.1. Information about a particular profession

Execution of the service is reserved to a particular professionReference to the relevant law, regulation or administrative provision:

La loi du 20 décembre 2002 relative au recouvrement amiable des dettes du consommateur et le Code judiciaire.

III.2.3.

Information about staff responsible for the performance of the contract

Obligation to indicate the names and professional qualifications of the staff assigned to performing the contract

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Restricted procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

The procurement involves the establishment of a framework agreement

Framework agreement with several operators
Envisaged maximum number of participants to the framework agreement: 3

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 05/09/2023 Local time: 11:00

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

Date: 20/09/2023

IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

French

IV.2.6. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

Duration in months: 9 (from the date stated for receipt of tender)

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.2. Information about electronic workflows

Electronic invoicing will be accepted

VI.3. Additional information

Les candidatures et offres peuvent uniquement être introduites électroniquement sur le site internet de e-Tendering <https://eten.publicprocurement.be/>.

Quantité ou ampleur totale (Marché): Le montant maximal de l'accord-cadre est estimé à 50% au delà du montant estimé de base.

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: TRIBUNAL DE PREMIERE INSTANCE DE BRUXELLES

Postal address: Rue Quatre Bras 13

Town: Bruxelles

Postal code: 1000
Country: Belgium
Telephone: +32 25086111
Fax: +32 25086277

VI.5. Date of dispatch of this notice
02/08/2023