

**Finland-Espoo: IT services: consulting, software development, Internet and support**

**OJ S 150/2023 07/08/2023**

**Contract notice – utilities**

**Services**

**Legal Basis:**

Directive 2014/25/EU

---

**Section I: Contracting entity**

**I.1. Name and addresses**

Official name: Caruna Oy

National registration number: 1618314-7

Postal address: Upseerinkatu 2

Town: Espoo

NUTS code: FI Suomi / Finland

Postal code: 02600

Country: Finland

Contact person: Lasse Huusko

E-mail: [lasse.huusko@caruna.fi](mailto:lasse.huusko@caruna.fi)

Telephone: +358 400699830

**Internet address(es):**

Main address: <http://www.caruna.fi>

**I.3. Communication**

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: <https://tarjouspalvelu.fi/caruna?id=465014&tpk=70c57ebd-a820-4b4f-9d83-b931681339fb>

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted electronically via: <https://tarjouspalvelu.fi/caruna?id=465014&tpk=70c57ebd-a820-4b4f-9d83-b931681339fb>

**I.6. Main activity**

Electricity

---

**Section II: Object**

**II.1. Scope of the procurement**

**II.1.1. Title**

Carunan ketterän kehittämisen online, RPA ja data ja tähän kokonaisuuteen liittyvien palveluiden hankinta

**II.1.2. Main CPV code**

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

**II.1.3. Type of contract**

Services

**II.1.4. Short description**

Hankinnan kohteena on Carunan ketterään kehitykseen kehittäjien ja asiantuntijoiden ja tähän kokonaisuuteen liittyvän palveluiden hankinta.

Hankinta on jaettu seuraaviin osiin:

Osa 1 UX/CX

Osa 2 Kehitys

Osa 3 Cloud advisor

Osa 4 Data&AI

Osa 5 Projektihallinta

Hankinnan kohde on kuvattu tarkemmin tarjouspyynnön luonnoksen liitteessä

01Palvelukuvaus LUONNOS. Hankinnan kohteen kuvaus on luonnos, ja se tarkentuu neuvottelujen kuluessa

#### **II.1.5. Estimated total value**

Value excluding VAT: 10 000 000,00 EUR

#### **II.1.6. Information about lots**

This contract is divided into lots: yes

Tenders may be submitted for all lots

### **II.2. Description**

#### **II.2.1. Title**

UX/CX

Lot No: 1

#### **II.2.2. Additional CPV code(s)**

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

#### **II.2.3. Place of performance**

NUTS code: FI Suomi / Finland

#### **II.2.4. Description of the procurement**

Tämä Osa on hankinnan Osa 1 UX/CX: Service design/Business design. Hankinnan kohteena on Carunan ketterään kehitykseen kehittäjien ja asiantuntijoiden ja tähän kokonaisuuteen liittyvän palveluiden hankinta.

Tässä osa-alueessa haetaan asiantuntijoita seuraavan hankintakori kokonaisuuteen:

UX/CX: Service design/Business design

Caruna haluaa edelleen kehittää ja parantaa digitaalisten asiakaskanavien kehitystä sekä kiihdyttää asiakkaiden siirtymistä digitaalisiin kanaviin.

Hankinnan kohde on kuvattu tarkemmin liitteessä 1 Palvelukuvaus Luonnos. Hankinnan kohteen kuvaus on luonnos, ja se tarkentuu neuvotteluiden kuluessa.

#### **II.2.5. Award criteria**

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

#### **II.2.6. Estimated value**

#### **II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system**

Duration in months: 36

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

Sopimus tulee voimaan allekirjoituksella. Tilaajalla on oikeus jatkaa sopimuskautta 1+ 1 optiovuodella. Päätös option käytöstä ja kestosta tehdään erikseen.

**II.2.10. Information about variants**

Variants will be accepted: no

**II.2.11. Information about options**

Options: no

**II.2.13. Information about European Union funds**

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:  
no

**II.2.14. Additional information****II.2. Description****II.2.1. Title**

Kehitys/Development hankintakori  
Lot No: 2

**II.2.2. Additional CPV code(s)**

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

**II.2.3. Place of performance**

NUTS code: FI Suomi / Finland

**II.2.4. Description of the procurement**

Tämä Osa on hankinnan Osa 2 Development: front/back/db development, integrations, Devops /IaC Infra, RPA/ testautomation. Hankinnan kohteena on Carunan ketterään kehitykseen kehittäjien ja asiantuntijoiden ja tähän kokonaisuuteen liittyvän palveluiden hankinta. Tässä osa-alueessa haetaan asiantuntijoita seuraavan hankintakori kokonaisuuteen: front/back/db development, integrations, Devops/IaC Infra, RPA/ testautomation. Caruna haluaa edelleen kehittää ja parantaa digitaalisten asiakaskanavien kehitystä sekä kiihdyttää asiakkaiden siirtymistä digitaalisiin kanaviin. Hankinnan kohde on kuvattu tarkemmin liitteessä 1 Palvelukuvaus Luonnos. Hankinnan kohteen kuvaus on luonnos, ja se tarkentuu neuvotteluiden kuluessa.

**II.2.5. Award criteria**

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

**II.2.6. Estimated value****II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system**

Duration in months: 36

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

Sopimus tulee voimaan allekirjoituksella. Tilaajalla on oikeus jatkaa sopimuskautta 1+ 1 optiovuodella. Päättös option käytöstä ja kestosta tehdään erikseen.

**II.2.10. Information about variants**

Variants will be accepted: no

**II.2.11. Information about options**

Options: no

### **II.2.13. Information about European Union funds**

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:  
no

### **II.2.14. Additional information**

#### **II.2. Description**

##### **II.2.1. Title**

Cloud advisor  
Lot No: 3

##### **II.2.2. Additional CPV code(s)**

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

##### **II.2.3. Place of performance**

NUTS code: FI Suomi / Finland

##### **II.2.4. Description of the procurement**

Tämä Osa on hankinnan Osa 3: Cloud advisor  
Hankinnan kohteena on Carunan ketterään kehitykseen kehittäjien ja asiantuntijoiden ja tähän kokonaisuuteen liittyvän palveluiden hankinta.  
Tässä osa-alueessa haetaan asiantuntijoita/palvelua seuraavan hankintakori kokonaisuuteen:  
Cloud advisor  
Caruna haluaa edelleen kehittää ja parantaa digitaalisten asiakaskanavien kehitystä sekä kiihdyttää asiakkaiden siirtymistä digitaalisiin kanaviin.  
Hankinnan kohde on kuvattu tarkemmin liitteessä 1 Palvelukuvaus Luonnos. Hankinnan kohteen kuvaus on luonnos, ja se tarkentuu neuvotteluiden kuluessa.

##### **II.2.5. Award criteria**

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

##### **II.2.6. Estimated value**

##### **II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system**

Duration in months: 36  
This contract is subject to renewal: yes  
Description of renewals:  
Sopimus tulee voimaan allekirjoituksella. Tilaajalla on oikeus jatkaa sopimuskautta 1+ 1 optiovuodella. Päätös option käytöstä ja kestosta tehdään erikseen.

##### **II.2.10. Information about variants**

Variants will be accepted: no

##### **II.2.11. Information about options**

Options: no

### **II.2.13. Information about European Union funds**

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:  
no

### **II.2.14. Additional information**

#### **II.2. Description**

#### **II.2.1. Title**

Project management and scrum-masters, Agile Coach  
Lot No: 5

#### **II.2.2. Additional CPV code(s)**

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

#### **II.2.3. Place of performance**

NUTS code: FI Suomi / Finland

#### **II.2.4. Description of the procurement**

Tämä Osa on hankinnan Osa 5 Project management and scrum-masters, Agile Coach  
Hankinnan kohteena on Carunan ketterään kehitykseen kehittäjien ja asiantuntijoiden ja tähän kokonaisuuteen liittyvän palveluiden hankinta.

Tässä osa-alueessa haetaan asiantuntijoita seuraavan hankintakori kokonaisuuteen:

Project management and scrum-masters, Agile Coach

Caruna haluaa edelleen kehittää ja parantaa digitaalisten asiakaskanavien kehitystä sekä kiihdyttää asiakkaiden siirtymistä digitaalisiin kanaviin.

Hankinnan kohde on kuvattu tarkemmin liitteessä 1 Palvelukuvaus Luonnos. Hankinnan kohteen kuvaus on luonnos, ja se tarkentuu neuvotteluiden kuluessa.

#### **II.2.5. Award criteria**

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

#### **II.2.6. Estimated value**

#### **II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system**

Duration in months: 36

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

Sopimus tulee voimaan allekirjoituksella. Tilaajalla on oikeus jatkaa sopimuskautta 1+ 1 optiovuodella. Päätös option käytöstä ja kestosta tehdään erikseen.

#### **II.2.10. Information about variants**

Variants will be accepted: no

#### **II.2.11. Information about options**

Options: no

#### **II.2.13. Information about European Union funds**

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:  
no

#### **II.2.14. Additional information**

### **II.2. Description**

#### **II.2.1. Title**

Data&AI: Machine learning algorithms/Data cleaning Data engineering, Data scientist  
Lot No: 4

#### **II.2.2. Additional CPV code(s)**

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

### **II.2.3. Place of performance**

NUTS code: FI Suomi / Finland

### **II.2.4. Description of the procurement**

Tämä Osa on hankinnan Osa 4 Data&AI: Machine learning algorithms/Data cleaning Data engineering, Data scientist

Hankinnan kohteena on Carunan ketterään kehitykseen kehittäjien ja asiantuntijoiden ja tähän kokonaisuuteen liittyvän palveluiden hankinta.

Tässä osa-alueessa haetaan asiantuntijoita seuraavan hankintakori kokonaisuuteen:

Data&AI: Machine learning algorithms/Data cleaning Data engineering, Data scientist

Caruna haluaa edelleen kehittää ja parantaa digitaalisten asiakaskanavien kehitystä sekä kiihdyttää asiakkaiden siirtymistä digitaalisiin kanaviin.

Hankinnan kohde on kuvattu tarkemmin liitteessä 1 Palvelukuvaus Luonnos. Hankinnan kohteen kuvaus on luonnos, ja se tarkentuu neuvotteluiden kuluessa.

### **II.2.5. Award criteria**

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

### **II.2.6. Estimated value**

### **II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system**

Duration in months: 36

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

Sopimus tulee voimaan allekirjoituksella. Tilaajalla on oikeus jatkaa sopimuskautta 1+ 1 optiovuodella. Päätös option käytöstä ja kestosta tehdään erikseen.

### **II.2.10. Information about variants**

Variants will be accepted: no

### **II.2.11. Information about options**

Options: no

### **II.2.13. Information about European Union funds**

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: no

### **II.2.14. Additional information**

## **Section IV: Procedure**

---

### **IV.1. Description**

#### **IV.1.1. Type of procedure**

Negotiated procedure with prior call for competition

#### **IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system**

The procurement involves the establishment of a framework agreement

Framework agreement with several operators Envisaged maximum number of participants to the framework agreement: 40

#### **IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)**

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

## **IV.2. Administrative information**

### **IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate**

Date: 21/08/2023 Local time: 12:00

### **IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates**

### **IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted**

Finnish

### **IV.2.6. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender**

Duration in months: 6 (from the date stated for receipt of tender)

## **Section VI: Complementary information**

---

### **VI.1. Information about recurrence**

This is a recurrent procurement: no

### **VI.3. Additional information**

Puitejärjestelyn lisätiedot Hankinnassa perustetaan puitejärjestely. Hankinnan tavoitteena on muodostaa Carunan ja Osien 1-5 voittaneiden palveluntuottajan/palveluntuottajien välinen erityisalojen hankintalain 45 § mukainen puitejärjestely.

Osat jakautuvat seuraavasti ja alustavasti voittajia valitaan seuraavasti kokonaisuuksiin tarjouskilpailun päätteeksi:

- UX/CX: 1- 8 Palveluntuottajaa
- Kehitys 2- 8 Palveluntuottajaa
- Cloud advisor 1- 8 Palveluntuottajaa
- Data&AI 2- 8 Palveluntuottajaa
- Projektihallinta, 2- 8 Palveluntuottajaa

Puitejärjestely ei muodosta yksinoikeutta valituille palveluntuottajille palveluiden tuottamiseen, vaan Caruna voi erillisen hankintamenettelyn johdosta hankkia palveluita myös muualta.

Puitejärjestely ei myöskään merkitse sitä, että Caruna sitoutuisi mihinkään palveluvolyymivaateisiin. Mahdollinen euromääräinen minimisitoumus palvelujen hankinnasta, sen määrä ja kesto ovat neuvottelujen kohteena.

### **VI.4. Procedures for review**

#### **VI.4.1. Review body**

Official name: Markkinaoikeus

Postal address: Radanrakentajantie 5

Town: Helsinki

Postal code: 00520

Country: Finland

E-mail: [markkinaoikeus@oikeus.fi](mailto:markkinaoikeus@oikeus.fi)

Telephone: +358 295643300

Internet address: <http://www.oikeus.fi/markkinaoikeus>

### **VI.5. Date of dispatch of this notice**

02/08/2023