

479913-2026 - Competition

Poland – IT services: consulting, software development, Internet and support – Świadczenie usług utrzymania i zmian systemu SAP

OJ S 132/2026 13/07/2026

**Contract or concession notice – standard regime - Change notice
Services**

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: PKP Polskie Linie Kolejowe S.A.

Email: ilg@plk-sa.pl

Legal type of the buyer: Public undertaking

Activity of the contracting entity: Railway services

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Świadczenie usług utrzymania i zmian systemu SAP

Description: Świadczenie usług utrzymaniowych i rozwojowych Systemu SAP, zgodnie z Załącznikiem nr 1 do SWZ

Procedure identifier: b57d0908-8b87-46f6-84ba-f255b5f6ee89

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Country: Poland

Additional information: Zgodnie z art. 112 ust. 2 Ustawy, o udzielenie Zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy spełniają warunki dotyczące: 4) zdolności technicznej lub zawodowej; w zakresie posiadanej zdolności technicznej lub zawodowej Zamawiający uzna warunek za spełniony, jeżeli Wykonawca wykaże, że: a) W okresie ostatnich 7 (siedmiu) lat, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie zrealizowali należycie lub nadal realizują, co najmniej: i. 1 Projekt wdrożeniowy* systemu SAP (wersja ECC lub S4HANA) obejmujący, co najmniej 3 moduły, w tym min. SAP-FI, ii. 1 Projekt wdrożeniowy* systemu SAP (wersja ECC lub S4HANA) obejmujący, co najmniej moduł SAP HCM, w tym min. PA, PT, PY. *Przez wdrożenie Zamawiający rozumie projekt obejmujący, co najmniej: analizę biznesową, opracowanie koncepcji biznesowej, opracowanie rozwiązania informatycznego, testy oraz start produkcyjny. System w zakresie wdrażanych modułów musi być dostosowany do polskiego prawodawstwa (na chwilę wdrożenia) UWAGA: Zamawiający dopuszcza spełnienie warunku z lit. a) tiret i. oraz tiret ii. w ramach jednego projektu wdrożeniowego b) W okresie ostatnich 5 (pięciu) lat, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie zrealizowali należycie lub nadal realizują, co najmniej 2 umowy obejmujące utrzymanie** systemu SAP (wersja ECC lub S4HANA) wraz z pracami

rozwojowymi, w tym, co najmniej: i. 1 umowę obejmującą, co najmniej 3 moduły SAP ERP (w tym: FI/CO) o łącznej wartości 800 000,00 zł brutto rocznie (bez wpływu ze sprzedaży licencji) należycie zrealizowane przez okres co najmniej 12 miesięcy; ii. 1 umowę obejmującą moduł SAP HCM o łącznej wartości 400 000,00 zł brutto rocznie (bez wpływu ze sprzedaży licencji) należycie zrealizowane przez okres, co najmniej 12 miesięcy. **Utrzymanie – zapewnienie stabilnej pracy systemu, naprawianie błędów, dostosowywania do nowych wymogów (również prawnych) przy zachowaniu założonego SLA. UWAGA: Zamawiający dopuszcza spełnienie warunku z lit. b) tiret i. oraz tiret ii. w ramach tej samej umowy, przy czym kwota wypadkowa dla spełnienia warunku dla jednej umowy powinna wynieść 1 200 000,00 zł brutto jednego projektu wdrożeniowego. c) Dysponuje zespołem osób, które będą brały udział w realizacji Zamówienia, w tym, co najmniej: i. w zakresie świadczenia usług utrzymania systemu SAP ii. w zakresie świadczenia usług rozwoju systemu SAP Szczegółowe wymogi odnośnie osób zostały zawarte Rozdziale X ust. 6 pkt 4) tiret i) tiret ii) SWZ *projekt – przez co Zamawiający rozumie wdrożenie trwające minimum 6 miesięcy. **Organizacja wielooddziałowa – podmiot posiadający centralę + minimum 3 oddziały (jednostki/działy gospodarcze) Uwaga: Zamawiający dopuszcza łączenie ról pomiędzy zespołem dedykowanym do utrzymania systemu a zespołem dedykowanym do rozwoju systemu. d) Posiada status Złotego Partnera SAP potwierdzonego przez producenta. e) Przeszedł przegląd organizacji serwisowej potwierdzający spełnienie najwyższych wymagań SAP, niezbędnych do świadczenia usług SAP Standard Support potwierdzony aktualnym certyfikatem SAP Certified Partner Center of Expertise (PCOE).

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/25/EU

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Procurement Document

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: Świadczenie usług utrzymania i zmian systemu SAP

Description: Świadczenie usług utrzymaniowych i rozwojowych Systemu SAP, zgodnie z zał. nr 1 do SWZ

Internal identifier: 6060/ILG 8/01872/01987/26/P (PZ.294.9063.2026)

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Country: Poland

Additional information: Zgodnie z dokumentacją zamówienia

5.1.3. Estimated duration

Start date: 01/12/2026

Duration end date: 30/11/2028

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 0

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

The names and professional qualifications of the staff assigned to perform the contract must be given: Tender requirement

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Procurement Document

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Name: Cena

Description: Całkowita cena brutto – waga: 80% (maksymalnie 80 pkt) a) w przypadku, gdy do postępowania złożona zostanie tylko jedna oferta niepodlegająca odrzuceniu, otrzyma ona maksymalną liczbę punktów, równą wadze kryterium; b) w przypadku, gdy do postępowania złożone zostaną, co najmniej dwie oferty nie podlegające odrzuceniu, punkty przyznane danej ofercie zostaną obliczone wg wzoru

Criterion:

Type: Quality

Name: Doświadczenie zespołu Wykonawcy

Description: Doświadczenie zespołu Wykonawcy (D) – waga: 20% (maksymalnie 20 pkt.) Zamawiający przyzna punkty w kryterium „Doświadczenie zespołu Wykonawcy” na podstawie wykazu osób, które będą uczestniczyć w realizacji Zamówienia, sporządzonego zgodnie ze wzorem stanowiącym Załącznik nr 11 do SWZ (Wykaz osób): a) za każdego Konsultanta SAP danego obszaru biznesowego zgłoszonego równocześnie jako programista SAP, biorącego udział w realizacji Zamówienia, którym dysponuje Wykonawca (dysponowanie bezpośrednie) Wykonawca może uzyskać maksymalnie 1 (jeden) punkt. Wykonawca może otrzymać maksymalnie 2 (dwa) punkty w każdym obszarze biznesowym - maksymalnie 10 (dziesięć) punktów; b) za każdego Konsultanta SAP w obszarze biznesowym: Finanse/ Kontroling lub Workflow, posiadającego doświadczenie w minimum 2 projektach* zakończonych startem produkcyjnym zrealizowanych u Klientów otrzymujących dotacje Unijne lub budżetowe, biorącego udział w realizacji Zamówienia, którym dysponuje Wykonawca (dysponowanie bezpośrednie) Wykonawca może uzyskać maksymalnie 1 (jeden) punkt - maksymalnie 10 (dziesięć) punktów. Zamawiający przyzna maksymalnie 20 (dwadzieścia) punktów w kryterium

5.1.11. Procurement documents

Languages in which the procurement documents are officially available: Polish

Address of the procurement documents: <https://platformazakupowaz.plk-sa.pl>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://platformazakupowaz.plk-sa.pl>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Polish

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Description of the financial guarantee: Każdy Wykonawca zobowiązany jest zabezpieczyć swą ofertę wadium w wysokości: 130 000,00 PLN (słownie: sto trzydzieści tysięcy złotych 00/100)

Wadium musi być wniesione w jednej lub kilku formach określonych w art. 97 ust. 7 Ustawy w zależności od wyboru Wykonawcy. Wadium musi być wniesione przed upływem terminu składania ofert, wskazanym w Rozdziale XIX ust. 1 SWZ. Wykonawca utrzymuje wadium nieprzerwanie do dnia upływu terminu związania ofertą, z wyjątkiem przypadków, o których mowa w art. 98 ust. 1 pkt 2 i 3 oraz ust. 2 Ustawy.

Deadline for receipt of tenders: 07/08/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 90 Days

Information about public opening:

Opening date: 07/08/2026 13:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Additional information: Zamawiający nie przewiduje publicznego otwarcia ofert. Informacje z otwarcia zostaną zamieszczone na stronie Zamawiającego.

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Conditions relating to the performance of the contract: Zgodnie z dokumentacją zamówienia

Electronic invoicing: Allowed

Electronic ordering will be used: yes

Electronic payment will be used: yes

Legal form that must be taken by a group of tenderers that is awarded a contract: Wykonawcy mogą wspólnie ubiegać się o udzielenie niniejszego Zamówienia. Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie Zamówienia muszą ustanowić i wskazać Pełnomocnika do reprezentowania ich w Postępowaniu o udzielenie niniejszego Zamówienia albo reprezentowania w Postępowaniu o udzielenie niniejszego Zamówienia i zawarcia umowy w sprawie Zamówienia – zgodnie z postanowieniem art. 58 ust. 2 Ustawy. Szczegółowe warunki składania oferty wspólnej zostały określone w Rozdziale XII SWZ.

Financial arrangement: warunki finansowania zostały zawarte w projekcie umowy

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Mediation organisation: Krajowa Izba Odwoławcza

Review organisation: Krajowa Izba Odwoławcza

Information about review deadlines: Zgodnie z Ustawą Pzp

Organisation providing additional information about the procurement procedure: PKP Polskie Linie Kolejowe S.A.

Organisation providing offline access to the procurement documents: PKP Polskie Linie Kolejowe S.A.

Organisation providing more information on the review procedures: Krajowa Izba Odwoławcza

Organisation receiving requests to participate: PKP Polskie Linie Kolejowe S.A.

Organisation processing tenders: PKP Polskie Linie Kolejowe S.A.

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: PKP Polskie Linie Kolejowe S.A.
Registration number: 1132316427
Postal address: Targowa 74
Town: WARSZAWA
Postcode: 03-734
Country subdivision (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)
Country: Poland
Email: ilg@plk-sa.pl
Telephone: 224732087
Internet address: www.plk-sa.pl
Information exchange endpoint (URL): <https://platformazakupowa.plk-sa.pl>
Buyer profile: <https://platformazakupowa.plk-sa.pl>

Roles of this organisation:

Buyer
Organisation providing additional information about the procurement procedure
Organisation providing offline access to the procurement documents
Organisation receiving requests to participate
Organisation processing tenders

8.1. ORG-0002

Official name: Krajowa Izba Odwoławcza
Registration number: 5262239325
Postal address: Postępu 17A
Town: WARSZAWA
Postcode: 02-676
Country subdivision (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)
Country: Poland
Email: odwolania@uzp.gov.pl
Telephone: 224587801
Internet address: www.uzp.gov/kio
Information exchange endpoint (URL): www.uzp.gov/kio

Roles of this organisation:

Review organisation
Organisation providing more information on the review procedures
Mediation organisation

8.1. ORG-0000

Official name: Publications Office of the European Union
Registration number: PUBL
Town: Luxembourg
Postcode: 2417
Country subdivision (NUTS): Luxembourg (LU000)
Country: Luxembourg
Email: ted@publications.europa.eu
Telephone: +352 29291
Internet address: <https://op.europa.eu>

Roles of this organisation:

TED eSender

10. Change

Version of the previous notice to be changed

:

407339-2026

Main reason for change

:

Information updated

Description

:

Zmiana terminu składania i otwarcia ofert oraz uzupełnienie w zakresie warunków udziału

Notice information

Notice identifier/version: 493fd817-0ad7-444a-b748-0417d4dda913 - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 17

Notice dispatch date: 10/07/2026 09:25:17 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Languages in which this notice is officially available: Polish

Notice publication number: 479913-2026

OJ S issue number: 132/2026

Publication date: 13/07/2026