

480019-2026 - Result

Belgium – IT services: consulting, software development, Internet and support – ONDERHOUD, HOSTING EN ONTWIKKELING VAN HET PORTAAL 'Mijn thuisverpleging' (web en mobiel)

OJ S 132/2026 13/07/2026

Contract or concession award notice – standard regime

Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Wit-Gele Kruis van Vlaanderen VZW

Email: chantal.thijs@vlaanderen.wgk.be

Legal type of the buyer: Body governed by public law

Activity of the contracting authority: Health

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: ONDERHOUD, HOSTING EN ONTWIKKELING VAN HET PORTAAL 'Mijn thuisverpleging' (web en mobiel)

Description: Voor de bestaande toepassingen: onderhoud, hosting en nieuwe ontwikkelingen van het portaal 'mijnThuisverpleging' en de applicaties mijnWGK (web en mobiel) en mijn-i-mens (web) Deze applicatie is online sinds oktober 2016. De webapplicatie is gebouwd in .NET 8 op het blazor framework. De mobiele applicaties zijn gebouwd in MAUI. De backend is in Java gebouwd. De opdracht bestaat uit een aantal deelfacetten: - Onderhoud en hosting van de 'mijnThuisverpleging', mijnWGK en mijn-i-mens applicaties en de centrale toegangspoort op basis van een Service Level Agreement - Mogelijke verdere ontwikkelingen (Change Requests) op de mijnWGK applicatie en de centrale toegangspoort; voorbeelden hiervan zijn koppelingen en integraties met de zorgcentrale, het elektronisch verpleegkundig dossier, ziekenhuis informatie platformen, huisarts informatie platformen, overheidsplatformen, ... Informatie over het platform kan gevonden worden op de websites: <https://www.witgelekruis.be/mijnwgk> en <https://www.i-mens.be/mijn-i-mens-thuisverpleging> Looptijd Initiële looptijd van deze raamovereenkomst: 60 maanden Voorziene begindatum van de diensten: 1 oktober 2026 Voorziene einddatum van de diensten: 30 september 2031 Er kunnen 3 verlengingen zijn: Verlenging 1: 12 maanden (vanaf 1 september 2031 tot 30 oktober 2032) Verlenging 2: 12 maanden (vanaf 1 september 2032 tot 30 oktober 2033) Verlenging 3: 12 maanden (vanaf 1 september 2033 tot 30 oktober 2034) De aanbestedende overheid ziet erop toe dat deze opdracht wordt uitgevoerd met inachtnaam van de anti-discriminatiewetgeving.

Procedure identifier: e9fdca35-f69f-44c3-a6a8-f1d1cd890ec9

Internal identifier: PPP0WX-122/6069/CT/2025/126

Type of procedure: Negotiated with prior publication of a call for competition / competitive with negotiation

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)
Country: Belgium

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)
Country: Belgium

2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 1 450 100,00 EUR

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: ONDERHOUD, HOSTING EN ONTWIKKELING VAN HET PORTAAL 'Mijn thuisverpleging' (web en mobiel)

Description: Voor de bestaande toepassingen: onderhoud, hosting en nieuwe ontwikkelingen van het portaal 'mijnThuisverpleging' en de applicaties mijnWGK (web en mobiel) en mijn-i-mens (web) Deze applicatie is online sinds oktober 2016. De webapplicatie is gebouwd in .NET 8 op het blazor framework. De mobiele applicaties zijn gebouwd in MAUI. De backend is in Java gebouwd. De opdracht bestaat uit een aantal deelfacetten: - Onderhoud en hosting van de 'mijnThuisverpleging', mijnWGK en mijn-i-mens applicaties en de centrale toegangspoort op basis van een Service Level Agreement - Mogelijke verdere ontwikkelingen (Change Requests) op de mijnWGK applicatie en de centrale toegangspoort; voorbeelden hiervan zijn koppelingen en integraties met de zorgcentrale, het elektronisch verpleegkundig dossier, ziekenhuis informatie platformen, huisarts informatie platformen, overheidsplatformen, ... Informatie over het platform kan gevonden worden op de websites: <https://www.witgelekruis.be/mijnwgk> en <https://www.i-mens.be/mijn-i-mens-thuisverpleging> Looptijd Initiële looptijd van deze raamovereenkomst: 60 maanden Voorziene begindatum van de diensten: 1 oktober 2026 Voorziene einddatum van de diensten: 30 september 2031 Er kunnen 3 verlengingen zijn: Verlenging 1: 12 maanden (vanaf 1 september 2031 tot 30 oktober 2032) Verlenging 2: 12 maanden (vanaf 1 september 2032 tot 30 oktober 2033) Verlenging 3: 12 maanden (vanaf 1 september 2033 tot 30 oktober 2034) De aanbestedende overheid ziet erop toe dat deze opdracht wordt uitgevoerd met inachtnaam van de anti-discriminatiewetgeving.

Internal identifier: CT/2025/126_1

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)
Country: Belgium

5.1.3. Estimated duration

Start date: 01/10/2026

Duration end date: 30/09/2031

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 1 450 100,00 EUR

5.1.6. General information

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Cost

Description: Prijs

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 40

Criterion:

Type: Quality

Description: Kwaliteit

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 40

Criterion:

Type: Quality

Description: Beveiliging

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 20

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

Framework agreement, without reopening of competition

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Nederlandstalige Ondernemingsrechtbank Brussel

Information about review deadlines: Organisatie die informatie verstrekt over

beroepsprocedures en bijhorende termijnen: Nederlandstalige Ondernemingsrechtbank Brussel

Organisation providing additional information about the procurement procedure: Wit-Gele Kruis van Vlaanderen VZW

Organisation providing more information on the review procedures: Nederlandstalige Ondernemingsrechtbank Brussel

Organisation signing the contract: Wit-Gele Kruis van Vlaanderen VZW

6. Results

Maximum value of the framework agreements in this notice: 3 000 000,00 EUR

6.1. Result lot identifier: LOT-0001

Winner selection status: At least one winner was chosen.

Framework agreement:

Maximum value of the framework agreement: 3 000 000,00 EUR

6.1.2. Information about winners

Winner:

Official name: Inetum Belgium

Tender:

Tender identifier: Inetum_Belgium

Identifier of lot or group of lots: LOT-0001

Value of the tender: 2 854 101,60 EUR

Subcontracting: No

Contract information:

Identifier of the contract: 304-900

Title: ONDERHOUD, HOSTING EN ONTWIKKELING VAN HET PORTAAL 'Mijn thuisverpleging' (web en mobiel)

Date of the conclusion of the contract: 29/06/2026

Organisation signing the contract: Wit-Gele Kruis van Vlaanderen VZW

6.1.4. Statistical information

Received tenders or requests to participate:

Type of received submissions: Tenders

Number of tenders or requests to participate received: 1

Type of received submissions: Requests to participate

Number of tenders or requests to participate received: 5

Range of tenders:

Value of the lowest admissible tender: 2 854 101,60 EUR

Value of the highest admissible tender: 2 854 101,60 EUR

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Wit-Gele Kruis van Vlaanderen VZW

Registration number: 0465.698.582

Postal address: Frontispiesstraat 8 bus 1.2

Town: Brussel

Postcode: 1000

Country subdivision (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Country: Belgium

Contact point: Chantal Thijs

Email: chantal.thijs@vlaanderen.wgk.be

Telephone: +32 27393534

Internet address: <http://www.witgelekruis.be/>

Roles of this organisation:

Buyer

Organisation providing additional information about the procurement procedure

Organisation signing the contract

8.1. ORG-0002

Official name: Nederlandstalige Ondernemingsrechtbank Brussel

Registration number: BE 0308357753

Postal address: Waterloolaan 70

Town: Brussel

Postcode: 1000

Country subdivision (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Country: Belgium

Email: orb.brussel.rollen@just.fgov.be

Telephone: +32 25574650

Roles of this organisation:

Review organisation

Organisation providing more information on the review procedures

8.1. ORG-0003

Official name: 3P - Aanbieder van diensten / Prestataire de services

Registration number: BE 0475.480.736

Town: Antwerpen / Anvers

Postcode: 2000

Country subdivision (NUTS): Arr. Antwerpen (BE211)

Country: Belgium

Email: info@3p.eu

Telephone: +32 3 294 30 51

Roles of this organisation:

Procurement service provider

8.1. ORG-0004

Official name: FPS Policy and Support

Registration number: BE 0671.516.647

Town: Brussels

Postcode: 1000

Country subdivision (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Country: Belgium

Email: e.proc@publicprocurement.be

Telephone: +32 2 740 80 00

Roles of this organisation:

TED eSender

8.1. ORG-0005

Official name: Inetum Belgium

Size of the economic operator: Large

Registration number: 0429037235

Postal address: A. Vaucampslaan 42

Town: Mechelen

Postcode: 2800

Country subdivision (NUTS): Arr. Mechelen (BE212)

Country: Belgium

Email: dl_bidgovernanceteam@inetum-realdolmen.world

Telephone: +32 28015555

Internet address: <http://www.realdolmen.com/>

Roles of this organisation:

Tenderer

Winner of these lots: LOT-0001

Notice information

Notice identifier/version: 4494a2da-1bb2-4032-838a-2353add8a28d - 01

Form type: Result

Notice type: Contract or concession award notice – standard regime

Notice subtype: 29

Notice dispatch date: 09/07/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Notice dispatch date (eSender): 09/07/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Languages in which this notice is officially available: Dutch

Notice publication number: 480019-2026

OJ S issue number: 132/2026

Publication date: 13/07/2026