

480027-2026 - Competition

**Netherlands – IT services: consulting, software development, Internet and support –
Uitbesteding ICT-omgeving en digitale werkplek gemeente Gemert-Bakel en gemeente Laarbeek
OJ S 132/2026 13/07/2026
Contract or concession notice – standard regime
Services**

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Gemeente Gemert-Bakel en gemeente Laarbeek

Email: m.braks@bizob.nl

Legal type of the buyer: Local authority

Activity of the contracting authority: General public services

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Uitbesteding ICT-omgeving en digitale werkplek gemeente Gemert-Bakel en gemeente Laarbeek

Description: Met deze aanbesteding wil de aanbestedende dienst blijven beschikken over een adequate, veilige, betrouwbare en goed presterende ICT-infrastructuur, waarin haar medewerkers vlot en veilig kunnen werken. In het kader van het hybride werken moeten zij zowel thuis als op kantoor op een veilige manier toegang hebben tot hun applicaties en bestanden. Alle noodzakelijke applicaties en noodzakelijke dienstverlening worden op een eenvoudige / overzichtelijke manier ter beschikking gesteld. De ICT-omgeving wordt goed beheerd zodat deze altijd up-to-date en veilig is en een maximale uptime heeft. Tijdens de uitvoering van de overeenkomst hebben de gemeenten de volgende doelen: • Een stabiele IT-omgeving die veilig en vertrouwd de mensen een toekomstbestendige digitale werkplek biedt. • Gemeente hoeft in haar opdrachtgeversrol slechts beperkt inhoudelijk deskundig te zijn. • Dienstverlening op functionele uitvraag met een interne eigen servicedesk dicht tegen functioneel beheer aan • We willen de werkplek zien als een nutsvoorziening die je zo veel mogelijk inkoopt. • Het Applicatielandschap is een strategisch onderdeel en daarom onder eigen regie en beheer. Met één leverancier wordt een overeenkomst aangegaan. De overeenkomst wordt aangegaan voor een periode van minimaal 4 jaar en maximaal 14 jaar. De ingangsdatum van de overeenkomst is de datum van ondertekening (medio december 2026). De start van de initiële looptijd van 4 jaar is tussen 1 mei en uiterlijk 1 juli 2027. Dit is tevens de datum van live-gang van de ICT-prestatie. De overeenkomst kan na de initiële looptijd nog vijf (5) keer verlengd worden met steeds twee (2) jaar.

Procedure identifier: c5af9857-536f-4f25-b39c-045db84eb612

Internal identifier: 01eb17f8-ed15-4488-95a4-4c6321640bef

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

2.1.2. Place of performance

Postal address: Ridderplein 1

Town: Gemert

Postcode: 5421 CV

Country subdivision (NUTS): Zuidoost-Noord-Brabant (NL414)

Country: Netherlands

Additional information: Zie documentatie

2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 12 850 000,00 EUR

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: European Single Procurement Document (ESPD)

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Title: Uitbesteding ICT-omgeving en digitale werkplek gemeente Gemert-Bakel en gemeente Laarbeek

Description: Met deze aanbesteding wil de aanbestedende dienst blijven beschikken over een adequate, veilige, betrouwbare en goed presterende ICT-infrastructuur, waarin haar medewerkers vlot en veilig kunnen werken. In het kader van het hybride werken moeten zij zowel thuis als op kantoor op een veilige manier toegang hebben tot hun applicaties en bestanden. Alle noodzakelijke applicaties en noodzakelijke dienstverlening worden op een eenvoudige / overzichtelijke manier ter beschikking gesteld. De ICT-omgeving wordt goed beheerd zodat deze altijd up-to-date en veilig is en een maximale uptime heeft. Tijdens de uitvoering van de overeenkomst hebben de gemeenten de volgende doelen: • Een stabiele IT-omgeving die veilig en vertrouwd de mensen een toekomstbestendige digitale werkplek biedt. • Gemeente hoeft in haar opdrachtgeversrol slechts beperkt inhoudelijk deskundig te zijn. • Dienstverlening op functionele uitvraag met een interne eigen servicedesk dicht tegen functioneel beheer aan • We willen de werkplek zien als een nutsvoorziening die je zo veel mogelijk inkoopt. • Het Applicatielandschap is een strategisch onderdeel en daarom onder eigen regie en beheer. Met één leverancier wordt een overeenkomst aangegaan. De overeenkomst wordt aangegaan voor een periode van minimaal 4 jaar en maximaal 14 jaar. De ingangsdatum van de overeenkomst is de datum van ondertekening (medio december 2026). De start van de initiële looptijd van 4 jaar is tussen 1 mei en uiterlijk 1 juli 2027. Dit is tevens de datum van live-gang van de ICT-prestatie. De overeenkomst kan na de initiële looptijd nog vijf (5) keer verlengd worden met steeds twee (2) jaar.

Internal identifier: 3ba428e5-fc92-41a6-93b9-2fcbf44962e0

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

Options:

Description of the options: Opdrachtgever kan gedurende de looptijd aanvullende werkzaamheden opdragen bestaande uit extra implementatiecapaciteit, aanvullende migratieondersteuning, uitbreiding van gebrui-kersaantallen en applicaties, extra rapportages, aanvullende beheerondersteuning, verbruik en wijziging van infrastructuur, devices, werkplekken, SIEM/SOC omvang of andere aansluitingen mits deze aspecten en werkzaamheden passen binnen de functionele scope van de oorspronkelijke opdracht. Zie aanbestedingsdocument en bijlagen voor verdere informatie.

5.1.2. Place of performance

Postal address: Ridderplein 1

Town: Gemert

Postcode: 5421 CV

Country subdivision (NUTS): Zuidoost-Noord-Brabant (NL414)

Country: Netherlands

Additional information: Zie documentatie

5.1.3. Estimated duration

Start date: 17/12/2026

Duration end date: 01/07/2031

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 5

Other information about renewals: De overeenkomst kan na de initiële looptijd nog vijf (5) keer verlengd worden met steeds twee (2) jaar.

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 12 850 000,00 EUR

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: European Single Procurement Document (ESPD)

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Name: Inschrijfbiljet

Description: De totale inschrijfprijs zoals deze volgt uit het inschrijfbiljet.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 300

Criterion:

Type: Quality

Name: Oplossing & Beheerstrategie

Description: De aangeboden Oplossing & Beheerstrategie wordt beoordeeld op basis van volledigheid, concreetheid, helderheid, haalbaarheid en aansluiting op de organisatie en de beschreven verwachtingen. Daarnaast wordt beoordeeld in welke mate uit de aangeboden

Oplossing & Beheerstrategie blijkt dat de inschrijver zich weet te verplaatsen in de aanbestedende dienst en de verantwoordelijkheid voor een succesvolle uitvoering en beheer naar zich toe trekt.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 250

Criterion:

Type: Quality

Name: Transitieplan

Description: Beoordeeld wordt in welke mate het Transitieplan aansluit op het geformuleerde doel. Allereerst wordt gekeken naar de mate waarin het plan concreet, realistisch en volledig is. Daarnaast wordt gekeken naar de mate waarin Inschrijver zich dienstverlenend opstelt en de regie en verantwoordelijkheid naar zich toe trekt. Ten slotte wordt gekeken naar de mate waarin Inschrijver bij de afstemming en inrichting van de beheerprocessen ten behoeve van het DAP inspraak en gedeeld eigenaarschap biedt.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 170

Criterion:

Type: Quality

Name: Veilige omgeving

Description: Beoordeeld wordt in hoeverre de inschrijver een veilige, up-to-date en weerbare omgeving faciliteert, beheert en aantoonbaar blijft verbeteren. Uitgaande van een passende en verantwoord onderbouwde balans tussen risico's, maatregelen, kosten, uitvoerbaarheid en toegevoegde waarde. Hoe concreter, helderder, vollediger en beter onderbouwd de inschrijver laat zien welke risico's worden beheerst, waarom de gekozen maatregelen passend zijn, welk restrisico resteert en hoe veiligheid, continuïteit, herstelbaarheid en aantoonbaarheid gedurende de looptijd doelmatig worden geborgd, hoe hoger de beoordeling.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 140

Criterion:

Type: Quality

Name: Groeistrategie/doorontwikkeling

Description: Beoordeeld wordt in welke mate de aangeboden groeistrategie en doorontwikkeling aansluit op de doelstelling en de ambities uit het scopeboek. Daarbij wordt gewogen hoe concreet, realistisch en proactief de inschrijver de omgeving en dienstverlening gedurende de looptijd toe-komstbestendig, veilig en kostenefficiënt houdt, en in welke mate de inschrijver hierin zelf regie en verantwoordelijkheid neemt. Hoe helderder, toepasbaarder, flexibeler en transparanter de beschrijving — en hoe overtuigender de aantoonbare meerwaarde voor zowel de IT als de bedrijfsvoering — hoe hoger de beoordeling.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 140

5.1.11. Procurement documents

Languages in which the procurement documents are officially available: Dutch

Deadline for requesting additional information: 17/09/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Address of the procurement documents: <https://s2c.mercell.com/today/223153>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Allowed

Address for submission: <https://s2c.mercell.com/today/223153>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Dutch

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Tenderers may submit more than one tender: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 14/10/2026 09:00:29 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Duration during which the tender must remain valid: 3 Months

Information about public opening:

Additional information: De digitale kluis wordt zo spoedig mogelijk na vrijgave van de digitale kluis geopend. Een openbare aanbestedingszitting vindt niet plaats. De inschrijvers ontvangen op zo kort mogelijke termijn een proces verbaal van opening.

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Allowed

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: no

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Rechtbank Oost-Brabant

Information about review deadlines: Informatie over de bezwaartermijn (Nederlands):

Inschrijvers die niet in aanmerking komen voor gunning van de overeenkomst ontvangen een motivatie van de redenen tot afwijzing. De aanbestedende dienst hanteert een periode van twintig dagen vanaf het bekendmaken van de gunningsbeslissing aan de inschrijvers totdat de overeenkomst definitief wordt gegund. Als binnen die termijn een kort geding tegen de gunningsbeslissing aanhangig is gemaakt, wordt in eerste beginsel de definitieve overeenkomst, in afwachting van de uitspraak van de rechter, opgeschort. Indien de inschrijver niet binnen deze termijn een kort geding aanhangig maakt, dan wordt geacht dat de inschrijver afstand heeft gedaan van dit recht en is de inschrijver niet-ontvankelijk in zijn vorderingen, wanneer de inschrijver alsnog een kort geding aanhangig maakt. Op deze aanbesteding is Nederlands recht van toepassing. Geschillen die ontstaan naar aanleiding van deze aanbesteding worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Oost-Brabant.

Organisation providing more information on the review procedures: Rechtbank Oost-Brabant

Organisation receiving requests to participate: Gemeente Gemert-Bakel en gemeente Laarbeek

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Rechtbank Oost-Brabant

Registration number: 82956774

Postal address: Leeghwaterlaan 8

Town: 's-Hertogenbosch
Postcode: 5223 BA
Country subdivision (NUTS): Noordoost-Noord-Brabant (NL416)
Country: Netherlands
Email: info.rechtbanksHertogenbosch@rechtspraak.nl
Telephone: +31 883621000
Internet address: <https://www.rechtspraak.nl>
Roles of this organisation:
Review organisation
Organisation providing more information on the review procedures

8.1. ORG-0002

Official name: Gemeente Gemert-Bakel en gemeente Laarbeek
Registration number: 50371746
Department: Intergemeentelijk team ICT
Postal address: P/a Ridderplein 1
Town: Gemert
Postcode: 5421 CV
Country subdivision (NUTS): Zuidoost-Noord-Brabant (NL414)
Country: Netherlands
Email: m.braks@bizob.nl
Telephone: +31615513029
Roles of this organisation:
Buyer
Organisation receiving requests to participate

Notice information

Notice identifier/version: a3c5a5a4-7f29-4f9d-b895-54c7eaf99b8c - 01
Form type: Competition
Notice type: Contract or concession notice – standard regime
Notice subtype: 16
Notice dispatch date: 09/07/2026 17:26:55 (UTC+00:00) Western European Time, GMT
Notice dispatch date (eSender): 09/07/2026 17:30:17 (UTC+00:00) Western European Time, GMT
Languages in which this notice is officially available: Dutch
Notice publication number: 480027-2026
OJ S issue number: 132/2026
Publication date: 13/07/2026