

480032-2026 - Competition

Poland – Software package and information systems – Dostawa subskrypcji SolarWinds Observability Self-Hosted Advanced for Enterprise AE1000 wraz ze wsparciem producenta
OJ S 132/2026 13/07/2026
Contract or concession notice – standard regime
Supplies

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Gmina Miejska Kraków - Urząd Miasta Krakowa

Email: it.zamowieniapubliczne@um.krakow.pl

Legal type of the buyer: Local authority

Activity of the contracting authority: General public services

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Dostawa subskrypcji SolarWinds Observability Self-Hosted Advanced for Enterprise AE1000 wraz ze wsparciem producenta

Description: 1. Przedmiotem zamówienia jest dostawa subskrypcji SolarWinds Observability Self-Hosted Advanced for Enterprise AE1000 wraz ze wsparciem producenta. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia zawiera wzór Umowy wraz z załącznikami, stanowiący załącznik nr 10 do SWZ. 2. Zamawiający w niniejszym postępowaniu nie dzieli zamówienia na części ani nie dopuszcza możliwości składania ofert częściowych: Przedmiot zamówienia pn.:

„Przedłużenie na 36 m-cy subskrypcji SolarWinds Observability Self-Hosted Advanced for Enterprise AE1000 z możliwością monitorowania wydajności witryn internetowych (WPM), wraz ze wsparciem producenta” nie powinien zostać podzielony na części, ze względu na swój charakter – to jest przesłanek technicznych, organizacyjnych i celowościowych, ponieważ stanowi on spójną całość pod względem technologicznym, a wszystkie jego elementy są powiązane i wpływają na prawidłowość, bezpieczeństwo oraz efektywną jakość rozwiązania. Podział zamówienia na części mógłby prowadzić do problemów z kompatybilnością, integracją oraz odpowiedzialnością za działanie rozwiązania jako całości. System wymaga jednolitej konfiguracji, skoordynowanych aktualizacji oraz zapewnienia zgodności wersji, co przy realizacji przez różnych wykonawców zwiększałoby ryzyko błędów, przestojów oraz opóźnień we wdrożeniach. Realizacja zamówienia przez jednego wykonawcę umożliwia zapewnienie kompleksowego i spójnego wsparcia technicznego producenta, w tym jednolitych zasad obsługi incydentów, jednego poziomu SLA oraz jednoznacznej odpowiedzialności za system. Eliminuje to ryzyko przerzucania odpowiedzialności pomiędzy wykonawcami oraz przyspiesza rozwiązywanie problemów technicznych. Ponadto, jeden wykonawca umożliwia wdrożenie jednolitych polityk bezpieczeństwa oraz upraszcza zarządzanie, raportowanie i rozliczanie usług wsparcia, co przekłada się na optymalizację kosztów i zasobów Zamawiającego. W ocenie Zamawiającego charakter przedmiotu zamówienia, uniemożliwia podział zamówienia na części – podział taki zasadniczo zagrażałby spójności w jego prawidłowej realizacji.

Odstąpienie od podziału zamówienia na części nie pozbawia możliwości udziału w postępowaniu Małych i Średnich Przedsiębiorstw. W związku z powyższym nie jest możliwe podzielenie zamówienia na części. 3. Zamawiający nie wymaga realizacji zamówienia przez zakłady pracy chronionej, spółdzielnie socjalne, czy innych wykonawców objętych dyspozycją

przepisu art. 94 ust. 1 ustawy. 4. Ze względu na charakter zamówienia (dostawa) Zamawiający nie wymaga zatrudnienia osób na podstawie stosunku pracy. 5. Zamawiający nie przewiduje możliwości udzielania zamówień, o których mowa w art. 214 ust. 1 pkt 8 ustawy. 6. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert wariantowych. 7. Zamawiający nie przewiduje przeprowadzenia aukcji elektronicznej. 8. Zamawiający przed wszczęciem postępowania nie przeprowadził wstępnych konsultacji rynkowych. 9. Zamawiający w niniejszym postępowaniu nie wymaga od Wykonawców przedłożenia przedmiotowego środka dowodowego. 10. Zamawiający, w granicach określonych przepisem art. 462 i nast. ustawy, dopuszcza możliwość realizacji przedmiotu zamówienia przez Wykonawcę z wykorzystaniem podwykonawców. Wykonawca, który zamierza powierzyć wykonanie części zamówienia podwykonawcom, wskazuje w ofercie części zamówienia, których wykonanie zamierza powierzyć podwykonawcom, (w tym dostawcom) oraz podaje nazwy ewentualnych podwykonawców (w tym dostawców), jeżeli są już znani.

Procedure identifier: d4a6e991-c468-4b60-a2c7-9e80125c67eb

Internal identifier: IT-07-1.271.12.2026

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

Main features of the procedure: 1. Niniejsze postępowanie procedowane jest, zgodnie z ustawą w trybie przetargu nieograniczonego, z zastosowaniem uprzedniej oceny ofert, zgodnie z art.139 ustawy z zastrzeżeniem, że każdy Wykonawca zobowiązany jest złożyć wraz z ofertą oświadczenia, o których mowa w pkt 6.1.6. oraz 6.1.7. SWZ. 2. W postępowaniu komunikacja odbywa się przy użyciu Platformy e-Zamówienia oraz poczty elektronicznej. Szczegóły dotyczące sposobu porozumiewania się Zamawiającego i Wykonawców zostały określone w pkt 10 SWZ. 3. Adres strony internetowej prowadzonego postępowania, na której udostępniane będą zmiany i wyjaśnienia treści SWZ oraz inne dokumenty zamówienia bezpośrednio związane z postępowaniem o udzielenie zamówienia: <https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-d3aec704-227f-487b-baf1-56f4badf9492>. 4. Identyfikator (ID) postępowania na Platformie e-Zamówienia: ocds-148610-d3aec704-227f-487b-baf1-56f4badf9492. 5. Wykaz wszystkich oświadczeń i dokumentów wymaganych w niniejszym zamówieniu oraz formy i zasady ich składania szczegółowo opisane zostały w pkt 6–11 SWZ. 6. W SWZ znajdują się również informacje na temat zasad składania dokumentów przez: podmioty wspólnie ubiegające się o udzielenie zamówienia oraz Wykonawców mających siedzibę lub miejsce zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (RP).

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Supplies

Main classification (cpv): 48000000 Software package and information systems

2.1.2. Place of performance

Town: Kraków

Country subdivision (NUTS): Miasto Kraków (PL213)

Country: Poland

2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 1 584 130,48 PLN

2.1.4. General information

Additional information: 1. Szczegółowy opis do pkt 2.1.6. ogłoszenia: W postępowaniu mogą wziąć udział Wykonawcy, którzy nie podlegają wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 108 ust. 1 ustawy, a także na podstawie art. 5k rozporządzenia Rady (UE) nr 833/2014 z dnia 31 lipca 2014 r. dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji

destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz. Urz. UE nr L 229 z 31.7.2014, str. 1 ze zm.) oraz art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (t.j. Dz. U. z 2025 r. poz. 514). 2. Prawidłowy opis do 5.1.3. ogłoszenia to: Przedmiot umowy będzie realizowany w okresie 36 miesięcy od dnia 31.08.2026 r. do dnia 30.08.2029 r. 3. Prawidłowy opis do pozycji pn. "Termin, do którego oferta musi pozostać ważna:" w pkt 5.1.12. ogłoszenia to: Wykonawca składający ofertę pozostaje nią związany do dnia 8 listopada 2026 r. (90 dni).

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Notice

Direct or indirect involvement in the preparation of this procurement procedure: Zgodnie z informacją zawartą w pkt 2.1.4. ppkt 1 ogłoszenia

Corruption: Zgodnie z informacją zawartą w pkt 2.1.4. ppkt 1 ogłoszenia

Fraud: Zgodnie z informacją zawartą w pkt 2.1.4. ppkt 1 ogłoszenia

Breaching of obligations in the fields of labour law: Zgodnie z informacją zawartą w pkt 2.1.4. ppkt 1 ogłoszenia

Breaching obligation relating to payment of social security contributions: Zgodnie z informacją zawartą w pkt 2.1.4. ppkt 1 ogłoszenia

Breaching obligation relating to payment of taxes: Zgodnie z informacją zawartą w pkt 2.1.4. ppkt 1 ogłoszenia

Breaching of obligations set under purely national exclusion grounds: Zgodnie z informacją zawartą w pkt 2.1.4. ppkt 1 ogłoszenia

Agreements with other economic operators aimed at distorting competition: Zgodnie z informacją zawartą w pkt 2.1.4. ppkt 1 ogłoszenia

Child labour and including other forms of trafficking in human beings: Zgodnie z informacją zawartą w pkt 2.1.4. ppkt 1 ogłoszenia

Money laundering or terrorist financing: Zgodnie z informacją zawartą w pkt 2.1.4. ppkt 1 ogłoszenia

Terrorist offences or offences linked to terrorist activities: Zgodnie z informacją zawartą w pkt 2.1.4. ppkt 1 ogłoszenia

Participation in a criminal organisation: Zgodnie z informacją zawartą w pkt 2.1.4. ppkt 1 ogłoszenia

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: Dostawa subskrypcji SolarWinds Observability Self-Hosted Advanced for Enterprise AE1000 wraz ze wsparciem producenta

Description: 1. Przedmiotem zamówienia jest dostawa subskrypcji SolarWinds Observability Self-Hosted Advanced for Enterprise AE1000 wraz ze wsparciem producenta. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia zawiera wzór Umowy wraz z załącznikami, stanowiący załącznik nr 10 do SWZ. 2. Zamawiający w niniejszym postępowaniu nie dzieli zamówienia na części ani nie dopuszcza możliwości składania ofert częściowych: Przedmiot zamówienia pn.:

„Przedłużenie na 36 m-cy subskrypcji SolarWinds Observability Self-Hosted Advanced for Enterprise AE1000 z możliwością monitorowania wydajności witryn internetowych (WPM), wraz ze wsparciem producenta” nie powinien zostać podzielony na części, ze względu na swój charakter – to jest przesłanek technicznych, organizacyjnych i celowościowych, ponieważ

stanowi on spójną całość pod względem technologicznym, a wszystkie jego elementy są powiązane i wpływają na prawidłowość, bezpieczeństwo oraz efektywną jakość rozwiązania. Podział zamówienia na części mógłby prowadzić do problemów z kompatybilnością, integracją oraz odpowiedzialnością za działanie rozwiązania jako całości. System wymaga jednolitej konfiguracji, skoordynowanych aktualizacji oraz zapewnienia zgodności wersji, co przy realizacji przez różnych wykonawców zwiększałoby ryzyko błędów, przestojów oraz opóźnień we wdrożeniach. Realizacja zamówienia przez jednego wykonawcę umożliwia zapewnienie kompleksowego i spójnego wsparcia technicznego producenta, w tym jednolitych zasad obsługi incydentów, jednego poziomu SLA oraz jednoznacznej odpowiedzialności za system. Eliminuje to ryzyko przerzucania odpowiedzialności pomiędzy wykonawcami oraz przyspiesza rozwiązywanie problemów technicznych. Ponadto, jeden wykonawca umożliwia wdrożenie jednolitych polityk bezpieczeństwa oraz upraszcza zarządzanie, raportowanie i rozliczanie usług wsparcia, co przekłada się na optymalizację kosztów i zasobów Zamawiającego. W ocenie Zamawiającego charakter przedmiotu zamówienia, uniemożliwia podział zamówienia na części – podział taki zasadniczo zagrażałby spójności w jego prawidłowej realizacji. Odstąpienie od podziału zamówienia na części nie pozbawia możliwości udziału w postępowaniu Małych i Średnich Przedsiębiorstw. W związku z powyższym nie jest możliwe podzielenie zamówienia na części. 3. Zamawiający nie wymaga realizacji zamówienia przez zakłady pracy chronionej, spółdzielnie socjalne, czy innych wykonawców objętych dyspozycją przepisu art. 94 ust. 1 ustawy. 4. Ze względu na charakter zamówienia (dostawa) Zamawiający nie wymaga zatrudnienia osób na podstawie stosunku pracy. 5. Zamawiający nie przewiduje możliwości udzielania zamówień, o których mowa w art. 214 ust. 1 pkt 8 ustawy. 6. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert wariantowych. 7. Zamawiający nie przewiduje przeprowadzenia aukcji elektronicznej. 8. Zamawiający przed wszczęciem postępowania nie przeprowadził wstępnych konsultacji rynkowych. 9. Zamawiający w niniejszym postępowaniu nie wymaga od Wykonawców przedłożenia przedmiotowego środka dowodowego. 10. Zamawiający, w granicach określonych przepisem art. 462 i nast. ustawy, dopuszcza możliwość realizacji przedmiotu zamówienia przez Wykonawcę z wykorzystaniem podwykonawców. Wykonawca, który zamierza powierzyć wykonanie części zamówienia podwykonawcom, wskazuje w ofercie części zamówienia, których wykonanie zamierza powierzyć podwykonawcom, (w tym dostawcom) oraz podaje nazwy ewentualnych podwykonawców (w tym dostawców), jeżeli są już znani.

Internal identifier: IT-07-1.271.12.2026

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Supplies

Main classification (cpv): 48000000 Software package and information systems

5.1.2. Place of performance

Town: Kraków

Country subdivision (NUTS): Miasto Kraków (PL213)

Country: Poland

5.1.3. Estimated duration

Start date: 31/08/2026

Duration end date: 30/08/2029

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 1 584 130,48 PLN

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): yes

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Notice

Criterion: References on specified deliveries

Description of selection criterion: W postępowaniu mogą wziąć udział Wykonawcy, którzy – zgodnie z art. 57 pkt 2 ustawy – spełniają warunki udziału w postępowaniu w zakresie posiadania zdolności technicznej lub zawodowej: posiadają wiedzę i doświadczenie, tj. w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert w postępowaniu (a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy, w tym okresie) należycie wykonali (zakończyli) co najmniej jedną dostawę systemu bezpieczeństwa IT, o wartości minimum 300 000,00 zł brutto (z wyłączeniem wartości sprzętu teleinformatycznego);

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Description: Cena – waga kryterium: 100%.

5.1.11. Procurement documents

Languages in which the procurement documents are officially available: Polish

Address of the procurement documents: <https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-d3aec704-227f-487b-baf1-56f4badf9492>

Ad hoc communication channel:

Name: W niniejszym postępowaniu komunikacja odbywa się przy użyciu Platformy e-Zamówienia (adres URL poniżej) oraz poczty elektronicznej (it.zamowieniapubliczne@um.krakow.pl), z zastrzeżeniem, że złożenie oferty jest możliwe wyłącznie za pośrednictwem Platformy e-Zamówienia (adres URL poniżej).

URL: <https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-d3aec704-227f-487b-baf1-56f4badf9492>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-d3aec704-227f-487b-baf1-56f4badf9492>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Polish

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Tenderers may submit more than one tender: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 10/08/2026 09:30:00 (UTC+01:00) Central European Time, Western European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 90 Days

Information about public opening:

Opening date: 10/08/2026 11:00:00 (UTC+01:00) Central European Time, Western European Summer Time

Place: Platforma e-Zamówienia

Additional information: <https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-d3aec704-227f-487b-baf1-56f4badf9492>

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Conditions relating to the performance of the contract: Projektowane postanowienia umowy w sprawie zamówienia publicznego zawiera wzór Umowy wraz z załącznikami (załącznik nr 10 do SWZ).

Electronic invoicing: Allowed

Electronic ordering will be used: yes

Electronic payment will be used: yes

5.1.15. Techniques**Framework agreement:**

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Mediation organisation: Prokuratoria Generalna

Review organisation: Krajowa Izba Odwoławcza

Information about review deadlines: 1. Odwołanie przysługuje na: 1) niezgodną z przepisami ustawy czynność Zamawiającego, podjętą w postępowaniu o udzielenie zamówienia, w tym na projektowane postanowienie umowy; 2) zaniechanie czynności w postępowaniu o udzielenie zamówienia, do której Zamawiający był obowiązany na podstawie ustawy; 3) zaniechanie przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia na podstawie ustawy, mimo że Zamawiający był do tego obowiązany. 2. Odwołanie wnosi się do Prezesa Izby. 3. Odwołujący przekazuje Zamawiającemu odwołanie wniesione w formie elektronicznej albo postaci elektronicznej albo kopię tego odwołania, jeżeli zostało ono wniesione w formie pisemnej, przed upływem terminu do wniesienia odwołania w taki sposób, aby mógł on zapoznać się z jego treścią przed upływem tego terminu. 4. Odwołanie wnosi się w terminie: a) 10 dni od dnia przekazania informacji o czynności Zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana przy użyciu środków komunikacji elektronicznej, b) 15 dni od dnia przekazania informacji o czynności Zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana w sposób inny niż określony w lit. a. 5. Odwołanie wobec treści ogłoszenia wszczynającego postępowanie o udzielenie zamówienia lub wobec treści dokumentów zamówienia wnosi się w terminie 10 dni od dnia publikacji ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej lub zamieszczenia dokumentów zamówienia na stronie internetowej. 6. Odwołanie w przypadkach innych niż określone w pkt 4 i 5 wnosi się w terminie 10 dni od dnia, w którym powzięto lub przy zachowaniu należytej staranności można było powziąć wiadomość o okolicznościach stanowiących podstawę jego wniesienia. 7. Zamawiający przesyła niezwłocznie, nie później niż w terminie 2 dni od dnia otrzymania, kopię odwołania innym Wykonawcom uczestniczącym w postępowaniu o udzielenie zamówienia, a jeżeli odwołanie dotyczy treści ogłoszenia o zamówieniu lub dokumentów zamówienia, zamieszcza ją również na stronie internetowej, na której jest zamieszczone ogłoszenie o zamówieniu lub są udostępniane dokumenty zamówienia, wzywając Wykonawców do przystąpienia do postępowania odwoławczego. 8. Wykonawca może zgłosić przystąpienie do postępowania odwoławczego w terminie 3 dni od dnia otrzymania kopii odwołania, wskazując stronę, do której przystępuje, i interes w uzyskaniu rozstrzygnięcia na korzyść strony, do której przystępuje. 9. Zgłoszenie przystąpienia doręcza się Prezesowi Izby, a jego kopię przesyła się Zamawiającemu oraz Wykonawcy wnoszącemu odwołanie. Do zgłoszenia przystąpienia dołącza się dowód przesłania kopii zgłoszenia

przystąpienia Zamawiającemu oraz Wykonawcy wnoszącemu odwołanie. 10. Wykonawcy, którzy przystąpili do postępowania odwoławczego, stają się uczestnikami postępowania odwoławczego, jeżeli mają interes w tym, aby odwołanie zostało rozstrzygnięte na korzyść jednej ze stron. 11. Czynności uczestnika postępowania odwoławczego nie mogą pozostawać w sprzeczności z czynnościami i oświadczeniami strony, do której przystąpił, z wyjątkiem przypadku zgłoszenia sprzeciwu, o którym mowa w art. 523 ust. 1 ustawy, przez uczestnika, który przystąpił do postępowania po stronie Zamawiającego.

Organisation providing additional information about the procurement procedure: Gmina Miejska Kraków - Urząd Miasta Krakowa

Organisation providing more information on the review procedures: Krajowa Izba Odwoławcza

Organisation receiving requests to participate: Gmina Miejska Kraków - Urząd Miasta Krakowa

Organisation processing tenders: Gmina Miejska Kraków - Urząd Miasta Krakowa

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Krajowa Izba Odwoławcza

Registration number: 5262239325

Postal address: ul. Postępu 17a

Town: Warszawa

Postcode: 02-676

Country subdivision (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Country: Poland

Email: odwolania@uzp.gov.pl

Telephone: +48 22 4587801

Internet address: <https://www.gov.pl/web/uzp/krajowa-izba-odwolawcza>

Information exchange endpoint (URL): <https://www.gov.pl/web/uzp/krajowa-izba-odwolawcza>

Roles of this organisation:

Review organisation

Organisation providing more information on the review procedures

8.1. ORG-0002

Official name: Prokuratoria Generalna

Registration number: 5262883664

Postal address: ul. Hoża 76/78

Town: Warszawa

Postcode: 00-682

Country subdivision (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Country: Poland

Email: kancelaria@prokuratoria.gov.pl

Telephone: +48 22 3923101

Internet address: <https://www.gov.pl/web/prokuratoria>

Information exchange endpoint (URL): <https://www.gov.pl/web/prokuratoria>

Roles of this organisation:

Mediation organisation

8.1. ORG-0003

Official name: Gmina Miejska Kraków - Urząd Miasta Krakowa

Registration number: 351554353

Postal address: Plac Wszystkich Świętych 3-4

Town: Kraków
Postcode: 31-004
Country subdivision (NUTS): Miasto Kraków (PL213)
Country: Poland
Email: it.zamowieniapubliczne@um.krakow.pl
Telephone: +48 126161245
Internet address: <https://www.bip.krakow.pl>
Information exchange endpoint (URL): <https://www.bip.krakow.pl>
Buyer profile: https://www.bip.krakow.pl/?sub_dok_id=20764

Roles of this organisation:

Buyer
Organisation providing additional information about the procurement procedure
Organisation receiving requests to participate
Organisation processing tenders

8.1. ORG-0000

Official name: Publications Office of the European Union
Registration number: PUBL
Town: Luxembourg
Postcode: 2417
Country subdivision (NUTS): Luxembourg (LU000)
Country: Luxembourg
Email: ted@publications.europa.eu
Telephone: +352 29291
Internet address: <https://op.europa.eu>

Roles of this organisation:

TED eSender

Notice information

Notice identifier/version: 7c4a12cc-963f-4ace-85ec-5b42c7d62e76 - 01
Form type: Competition
Notice type: Contract or concession notice – standard regime
Notice subtype: 16
Notice dispatch date: 10/07/2026 12:52:53 (UTC+00:00) Western European Time, GMT
Languages in which this notice is officially available: Polish
Notice publication number: 480032-2026
OJ S issue number: 132/2026
Publication date: 13/07/2026