

480311-2026 - Competition

Belgium – Maintenance of information technology software – Désignation d'un intermédiaire pour la gestion, la maintenance et le renouvellement des licences et abonnements SAP

OJ S 132/2026 13/07/2026

Contract or concession notice – standard regime

Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Université de Liège

Email: marches@uliege.be

Legal type of the buyer: Public undertaking

Activity of the contracting authority: Education

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Désignation d'un intermédiaire pour la gestion, la maintenance et le renouvellement des licences et abonnements SAP

Description: Le présent marché porte sur la désignation d'un intermédiaire pour la gestion, la maintenance, le renouvellement et le suivi des licences SAP on-premise et des abonnements SAP Cloud présents et futurs de l'ULiège. Le marché est conclu pour une période de 1 an et peut être reconduit 3 fois. Le présent marché n'emporte aucune obligation pour l'Université d'acquérir, de convertir ou de souscrire une offre RISE with SAP, SAP Cloud ERP ou toute autre offre SAP Cloud structurante via l'adjudicataire du présent marché. Les missions de l'adjudicataire relatives à RISE with SAP se limitent à l'analyse, au conseil, à la préparation contractuelle, au suivi des échéances, aux recommandations d'optimisation et à l'assistance à la décision. L'Université conserve la faculté de lancer, à tout moment, une procédure de marché public distincte pour l'acquisition, la négociation, la conversion, la souscription ou la mise en oeuvre d'une offre RISE with SAP, SAP Cloud ERP ou de toute solution SAP Cloud structurante, sans exclusivité au bénéfice de l'adjudicataire du présent marché. La reconduction du présent marché ne limite pas ce droit.

Procedure identifier: ef20d4c2-db65-4669-8afe-d79a058e4d64

Internal identifier: PPP005-1431/6498/2654S

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72267100 Maintenance of information technology software

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Arr. Liège (BE332)

Country: Belgium

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Arr. Liège (BE332)

Country: Belgium

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Procurement Document

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: Désignation d'un intermédiaire pour la gestion, la maintenance et le renouvellement des licences et abonnements SAP

Description: Le présent marché porte sur la désignation d'un intermédiaire pour la gestion, la maintenance, le renouvellement et le suivi des licences SAP on-premise et des abonnements SAP Cloud présents et futurs de l'ULiège. Le marché est conclu pour une période de 1 an et peut être reconduit 3 fois. Le présent marché n'emporte aucune obligation pour l'Université d'acquérir, de convertir ou de souscrire une offre RISE with SAP, SAP Cloud ERP ou toute autre offre SAP Cloud structurante via l'adjudicataire du présent marché. Les missions de l'adjudicataire relatives à RISE with SAP se limitent à l'analyse, au conseil, à la préparation contractuelle, au suivi des échéances, aux recommandations d'optimisation et à l'assistance à la décision. L'Université conserve la faculté de lancer, à tout moment, une procédure de marché public distincte pour l'acquisition, la négociation, la conversion, la souscription ou la mise en oeuvre d'une offre RISE with SAP, SAP Cloud ERP ou de toute solution SAP Cloud structurante, sans exclusivité au bénéfice de l'adjudicataire du présent marché. La reconduction du présent marché ne limite pas ce droit.

Internal identifier: 2654S_1

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72267100 Maintenance of information technology software

Additional classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support, 72267000 Software maintenance and repair services

5.1.2. Place of performance

Postal address: bâtiment A1, Place du XX Août, 7

Town: Liège

Postcode: 4000

Country subdivision (NUTS): Arr. Liège (BE332)

Country: Belgium

Additional information: Administration des Ressources Financières

5.1.3. Estimated duration

Duration: 48 Months

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 3

Other information about renewals: Le marché comporte trois reconductions. Le marché est conclu pour la période du 1er janvier 2027 au 31 décembre 2027, et peut être reconduit 3 fois pour les périodes suivantes : - 1er janvier 2028 au 31 décembre 2028 - 1er janvier 2029 au 31 décembre 2029 - 1er janvier 2030 au 31 décembre 2030.

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

The names and professional qualifications of the staff assigned to perform the contract must be given: Not required

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Notice

Criterion: References on specified services

Description of selection criterion: En plus du DUME, le soumissionnaire fournit une liste des principales prestations réalisées au cours des trois dernières années à dater de l'ouverture des offres, indiquant la référence technique (notamment modules SAP utilisés), la date (mois + année) et le destinataire public ou privé. Niveau(x) minimal(aux): Trois références de marchés de services similaires (concernant la suite logicielle SAP) à ceux du présent marché, exécutés au cours des 3 dernières années à dater de l'ouverture des offres Pour chacune des références, le soumissionnaire doit détailler les missions réalisées (date, description des services prestés, modules utilisés), le nom, le n° d'appel et/ou mail d'une personne de contact, qui est ou a été étroitement associée en tant que responsable et qui peut être directement contactée par ULiège.

Criterion: Other economic or financial requirements

Description of selection criterion: En plus du DUME, le soumissionnaire fournit la certification PCOE décernée par SAP (Partner Center of Expertise) à la date d'ouverture des offres. Niveau (x) minimal(aux): Le soumissionnaire devra démontrer qu'il dispose, à la date limite de dépôt des offres, d'une certification SAP Partner Center of Expertise (PCOE) valide, ou d'une certification équivalente reconnue par SAP. Cette certification devra démontrer la capacité du soumissionnaire à assurer la gestion, le support, l'intermédiation et l'escalade auprès de SAP pour les licences et abonnements SAP concernés. Le soumissionnaire devra également confirmer qu'il est en mesure d'assurer le renouvellement ou la gestion commerciale des licences SAP on-premise et des abonnements SAP Cloud visés par le présent marché, directement ou via son canal SAP autorisé. L'Université se réserve le droit de vérifier auprès de SAP la validité des éléments communiqués.

Criterion: Other economic or financial requirements

Description of selection criterion: * - Le DUME, par lequel l'opérateur économique déclare qu'il ne se trouve pas dans une des situations d'exclusion visées aux articles 67 à 69 de la loi du 17 juin 2016. - L'article 70 de la loi du 17 juin 2016 relative aux marchés publics s'applique. Pour les motifs d'exclusion visés à l'article 67 de la loi, le candidat ou soumissionnaire signale d'initiative s'il a pris les mesures correctrices visées au paragraphe 1er de l'article 70 au début de la procédure. * Le DUME, par lequel l'opérateur économique déclare qu'il ne se trouve pas dans une des situations d'exclusion visées aux articles 67 à 69 de la loi du 17 juin 2016. L'article 70 de la loi du 17 juin 2016 relative aux marchés publics s'applique. Pour les motifs d'exclusion visés à l'article 67 de la loi, le candidat ou soumissionnaire signale d'initiative s'il a pris les mesures correctrices visées au paragraphe 1er de l'article 70 au début de la procédure.

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Cost

Description: Taux de maintenance SAP Entreprise Support des licences on-premise

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 80

Criterion:

Type: Cost

Description: Prix annuel net HTVA SAP Emarsys

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 10

Criterion:

Type: Cost

Description: Prix annuel net HTVA SAP BTP/CPEA

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 5

Criterion:

Type: Quality

Description: Services offerts et qualité de la gestion contractuelle

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 5

5.1.11. Procurement documents

Address of the procurement documents: <https://cloud.3p.eu/Downloads/1/1431/O5/2026>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://www.publicprocurement.be>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: French

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 09/09/2026 11:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 120 Days

Information about public opening:

Opening date: 09/09/2026 11:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: no

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Conseil d'Etat

Information about review deadlines: Organisation fournissant les informations sur les recours et les délais : Conseil d'Etat
Organisation providing additional information about the procurement procedure: Université de Liège
Organisation providing more information on the review procedures: Conseil d'Etat
Organisation receiving requests to participate: Université de Liège

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Université de Liège
Registration number: ULiège
Postal address: Boulevard de Colonster 2 - Quartier Village 3 - Bâtiment B9
Town: Liège
Postcode: 4000
Country subdivision (NUTS): Arr. Liège (BE332)
Country: Belgium
Contact point: Caroline Lardot
Email: marches@uliege.be
Telephone: +32 43662665
Internet address: <http://www.uliege.be/>
Roles of this organisation:
Buyer
Organisation providing additional information about the procurement procedure
Organisation receiving requests to participate

8.1. ORG-0002

Official name: Conseil d'Etat
Registration number: BE 0931.814.266
Postal address: Rue de la science 33
Town: BRUXELLES
Postcode: 1040
Country subdivision (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)
Country: Belgium
Email: info@conseildetat.be
Telephone: +32 22349611
Internet address: <http://conseildetat.be/?page=e-procedure&lang=fr>
Roles of this organisation:
Review organisation
Organisation providing more information on the review procedures

8.1. ORG-0003

Official name: 3P - Aanbieder van diensten / Prestataire de services
Registration number: BE 0475.480.736
Town: Antwerpen / Anvers
Postcode: 2000
Country subdivision (NUTS): Arr. Antwerpen (BE211)
Country: Belgium
Email: info@3p.eu
Telephone: +32 3 294 30 51

Roles of this organisation:

Procurement service provider

8.1. ORG-0004

Official name: FPS Policy and Support

Registration number: BE 0671.516.647

Town: Brussels

Postcode: 1000

Country subdivision (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Country: Belgium

Email: e.proc@publicprocurement.be

Telephone: +32 2 740 80 00

Roles of this organisation:

TED eSender

Notice information

Notice identifier/version: 1e8b75ca-db34-4087-b186-67d98b1a553e - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 16

Notice dispatch date: 09/07/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Notice dispatch date (eSender): 09/07/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Languages in which this notice is officially available: French

Notice publication number: 480311-2026

OJ S issue number: 132/2026

Publication date: 13/07/2026