

480744-2026 - Competition

Croatia – Voluntary health insurance services – Usluge dobrovoljnog zdravstvenog osiguranja za radnike Fine

OJ S 132/2026 13/07/2026

Contract or concession notice – standard regime

Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: FINA

Email: nabava@fina.hr

Legal type of the buyer: Body governed by public law

Activity of the contracting authority: Economic affairs

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Usluge dobrovoljnog zdravstvenog osiguranja za radnike Fine

Description: Usluge dobrovoljnog zdravstvenog osiguranja za radnike Fine

Procedure identifier: 12742329-4a5f-41f8-8c5a-a31383b9a70a

Internal identifier: 80.1/2026/V/U

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

Main features of the procedure: Otvoreni postupak

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 66512210 Voluntary health insurance services

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Country: Croatia

Additional information: mjesta pružanja usluga navedena su u točki 2. Tehničke specifikacije

2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 720 000,00 EUR

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Procurement Document, Notice

Participation in a criminal organisation: Sudjelovanje u zločinačkoj organizaciji

Corruption: Korupcija

Fraud: Prijevarena

Terrorist offences or offences linked to terrorist activities: Kaznena djela terorizma ili kaznena djela povezana s terorističkim aktivnostima

Money laundering or terrorist financing: Pranje novca ili financiranje terorizma

Child labour and including other forms of trafficking in human beings: Rad djece i drugi oblici trgovanja ljudima
Purely national exclusion grounds: Neisplata plaće
Breaching of obligations set under purely national exclusion grounds: Sudjelovanje u zabranjenom sporazumu u smislu propisa o zaštiti tržišnog natjecanja
Breaching obligation relating to payment of taxes: Plaćanje poreza
Breaching obligation relating to payment of social security contributions: Plaćanje obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Title: Usluge dobrovoljnog zdravstvenog osiguranja za radnike Fine

Description: Usluge dobrovoljnog zdravstvenog osiguranja za radnike Fine

Internal identifier: 80.1/2026/V/U

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 66512210 Voluntary health insurance services

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Country: Croatia

Additional information: mjesta pružanja usluga navedena su u točki 2. Tehničke specifikacije

5.1.3. Estimated duration

Start date: 15/09/2026

Duration: 13 Months

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 0

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 720 000,00 EUR

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): yes

5.1.8. Accessibility criteria

Accessibility criteria for persons with disabilities are included

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Notice, Procurement Document

Criterion: Enrolment in a trade register

Description of selection criterion: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterion: References on specified services

Description of selection criterion: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Name: Cijena ponude

Description: Cijena ponude

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 75

Criterion:

Type: Quality

Name: Broj ugovorenih zdravstvenih ustanova i ugovorenih zdravstvenih radnika privatne prakse, odnosno njihovih podružnica i/ili poslovnih jedinica u kojima se mogu obaviti usluge dobrovoljnog zdravstvenog osiguranja – (K2)

Description: Naručitelj kao drugi kriterij određuje broj ugovorenih zdravstvenih ustanova i ugovorenih zdravstvenih radnika privatne prakse, odnosno njihovih podružnica i/ili poslovnih jedinica u kojima se mogu obaviti usluge dobrovoljnog zdravstvenog osiguranja. Maksimalni broj bodova koji valjana ponuda može dobiti prema ovom kriteriju je 10. Bodovna vrijednost po ovom kriteriju i način dokazivanja istog prikazani su u zasebnom dokumentu pod nazivom: 26-02-276 Kriteriji za odabir ekonomski najpovoljnije ponude.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 10

Criterion:

Type: Quality

Name: Broj dodatnih zdravstvenih usluga po medicinskoj indikaciji – (K3)

Description: Naručitelj kao treći kriterij određuje broj dodatnih zdravstvenih usluga po medicinskoj indikaciji, a što podrazumijeva: veći broj pregleda od strane pojedinog liječnika specijaliste i veći broj dijagnostičkih pretraga prema indikaciji liječnika specijaliste od onih navedenih u točki 4.1. Tehničke specifikacije. Maksimalni broj bodova koji valjana ponuda može dobiti prema ovom kriteriju je 10. Bodovna vrijednost po ovom kriteriju i način dokazivanja istog prikazani su u zasebnom dokumentu pod nazivom: 26-02-276 Kriteriji za odabir ekonomski najpovoljnije ponude.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 10

Criterion:

Type: Quality

Name: Programsko rješenje (aplikacija) ponuditelja za naručivanje na sistematske preglede i uvid u sve iskorištene i neiskorištene zdravstvene usluge – (K4)

Description: Naručitelj kao četvrti kriterij određuje postojanje programskog rješenja (aplikacije) ponuditelja za naručivanje na sistematske preglede i uvid u sve iskorištene i neiskorištene zdravstvene usluge i to u realnom vremenu s funkcionalnostima koje osiguraniku omogućuju stalni i trenutni pristup programskom rješenju u bilo koje vrijeme, bez dodatnih uvjeta ili zahtjeva ili potrebnog vremena za pristup programskom rješenju i njegovom sadržaju.

Maksimalni broj bodova koji valjana ponuda može dobiti prema ovom kriteriju je 5. Bodovna vrijednost po ovom kriteriju i način dokazivanja istog prikazani su u zasebnom dokumentu pod nazivom: 26-02-276 Kriteriji za odabir ekonomski najpovoljnije ponude.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 5

5.1.11. Procurement documents

Address of the procurement documents: <https://eojn.hr/tender-eo/90065>

Ad hoc communication channel:

Name: <https://eojn.hr/>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://eojn.hr/tender-eo/90065>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Croatian

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Tenderers may submit more than one tender: Not allowed

Description of the financial guarantee: Ponuda mora, kao jamstvo za ozbiljnost ponude, sadržavati: a) bankarsku garanciju na poziv u iznosu od 21.600,00 EUR-a ili b) novčani polog u iznosu od 21.600,00 EUR-a. U slučaju zajednice ponuditelja jamstvo za ozbiljnost ponude može glasiti na jednog člana zajednice. Naručitelj će izvršiti povrat bankarske garancije, odnosno novčanog pologa u roku od deset dana od dana potpisivanja ugovora o javnoj nabavi, odnosno dostave jamstva za uredno ispunjenje ugovora o javnoj nabavi. Jamstvo za ozbiljnost ponude mora važiti 120 dana od datuma isteka roka za dostavu ponuda. Ako istekne rok valjanosti ponude ili jamstva za ozbiljnost ponude, Naručitelj će prije odabira tražiti njihovo produženje. U tu svrhu ponuditelju se daje primjeren rok ne kraći od pet dana.

Bankarska garancija Bankarskom garancijom na poziv banka se obvezuje da će u korist Naručitelja na «prvi poziv» i «bez prigovora» isplatiti iznos garancije u slučaju odustajanja ponuditelja od svoje ponude u roku njezine valjanosti, nedostavljanja ažuriranih popratnih dokumenata sukladno članku 263. Zakona o javnoj nabavi, neprihvatanja ispravka računске greške, dostavljanja neistinitih podataka, nedostavljanja dokaza o ispunjenju posebnih uvjeta za izvršenje ugovora i nedostavljanja dokaza o ispunjavanju uvjeta i zahtjeva koje je potrebno ispuniti sukladno posebnim propisima ili stručnim pravilima, ako su traženi u dokumentaciji o nabavi, odbijanja potpisivanja ugovora o javnoj nabavi ili nedostavljanja jamstva za uredno ispunjenje ugovora o javnoj nabavi. Bankarska garancija na poziv mora sadržavati naziv postupka nabave za koji se izdaje i evidencijski broj nabave. Novčani polog Novčani polog se uplaćuje na račun Financijske agencije IBAN: HR4223900011100017042, SWIFT: HPBZHR2X, sa modelom plaćanja: HR05, pozivom na broj: 2592002-OIB uplatitelja i opisom plaćanja: OP-26-02/276; naziv uplatitelja. Ako novčani polog uplaćuje gospodarski subjekt sa sjedištem izvan Republike Hrvatske kao inozemnu doznaku nije potrebno unositi model plaćanja, a podatak o pozivu na broj treba unositi u opis plaćanja (OP-26-02/276; naziv uplatitelja; poziv na broj). U ponudi je potrebno dostaviti dokaz o uplaćenom novčanom pologu na temelju kojeg se može utvrditi da je transakcija izvršena, pri čemu se dokazom smatraju i neovjerene preslike ili ispisi provedenih naloga za plaćanje, uključujući i onih izdanih u elektroničkom obliku. Naručitelj će zadržati uplaćeni iznos novčanog pologa u slučaju odustajanja ponuditelja od svoje ponude u roku njezine valjanosti, nedostavljanja ažuriranih popratnih dokumenata sukladno članku 263. Zakona o javnoj nabavi, neprihvatanja ispravka računске greške, dostavljanja neistinitih podataka, nedostavljanja dokaza o ispunjenju posebnih uvjeta za izvršenje ugovora i nedostavljanja dokaza o ispunjavanju uvjeta i zahtjeva koje je potrebno ispuniti sukladno posebnim propisima ili stručnim pravilima, ako su traženi u dokumentaciji o nabavi, odbijanja potpisivanja ugovora o javnoj nabavi ili nedostavljanja jamstva za uredno ispunjenje ugovora o javnoj nabavi. Ponuditelj koji kao jamstvo za ozbiljnost ponude uplaćuje novčani polog, u ponudi treba navesti IBAN, model i poziv na broj s kojim će Naručitelj izvršiti povrat novčanog pologa.

Deadline for receipt of tenders: 12/08/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 120 Days

Information about public opening:

Opening date: 12/08/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Place: FINANCIJSKA AGENCIJA, 10000 Zagreb, Ulica grada Vukovara 70, 5. kat, soba 512.

Additional information: Otvaranju mogu prisustvovati ovlaštene predstavnici ponuditelja i druge osobe. Pravo aktivnog sudjelovanja imaju samo ovlaštene predstavnici Naručitelja i ovlaštene predstavnici ponuditelja. Ovlaštene predstavnici ponuditelja taj status dokazuju predajom punomoći ili preslike isprave o upisu u poslovni, sudski (trgovački), strukovni, obrtni ili drugi odgovarajući registar (ovo posljednje u slučaju kada otvaranju prisustvuje osoba koja je u toj ispravi navedena kao osoba ovlaštena za zastupanje ponuditelja). Prilikom otvaranja, Naručitelj će voditi zapisnik koji će odmah biti stavljen na uvid, provjeru sadržaja i potpis prisutnim ovlaštenim predstavnicima ponuditelja.

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Conditions relating to the performance of the contract: Ugovor između Naručitelja i odabranog ponuditelja (Izvršitelja), pored uvjeta koji su propisani ovom Dokumentacijom o nabavi i prihvaćeni ponudom odabranog ponuditelja sadržavati će, ali se neće ograničavati samo na njih, i sljedeće opće odredbe: § Izvršitelj odgovara Naručitelju za štetu uzrokovanu namjerom ili nepažnjom Izvršitelja. Odgovornost za štetu utvrđuje se u skladu s odredbama Zakona o obveznim odnosima. § Ugovorne strane će eventualni spor pokušati riješiti sporazumno, a ukoliko to ne bude moguće, ugovaraju nadležnost suda u Zagrebu. § Ako Izvršitelj ugovorne obveze ne izvršava u roku i na način kako je ugovoreno, Naručitelj ima pravo na naplatu ugovorne kazne u slučaju: a) neizvršenja u roku - u visini od 0,5 ‰ iznosa ugovora bez PDV-a dnevno, ali ne više od 5% njegovog iznosa tijekom trajanja ugovora i b) neizvršenja na način kako je ugovoreno - u iznosu 5 % od iznosa sklopljeno...

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: no

Financial arrangement: Odabrani ponuditelj ispostavlja e-račun. Rok plaćanja je 30 dana od dana zaprimanja e-računa. Naručitelj će plaćanje obavljati sukladno točki 3. Tehničke specifikacije, uplatom u korist računa odabranog ponuditelja, odnosno u korist računa podugovaratelja. U slučaju da u predmetnom postupku bude odabrana zajednica ponuditelja, Naručitelj će plaćanje obavljati neposredno svakom članu zajednice, osim ako zajednica odredi drugačije (primjerice, dostavom međusobnog sporazuma ili zajedničke obavijesti Naručitelju i sl.). Svaki član zajednice ispostavlja račun/e za onaj dio predmeta ugovora koji je izvršio.

5.1.15. Techniques**Framework agreement:**

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Organisation providing additional information about the procurement procedure: FINA

Organisation providing more information on the review procedures: FINA

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: FINA
Registration number: 85821130368
Postal address: Ulica grada Vukovara 70
Town: Grad Zagreb
Postcode: 10000
Country subdivision (NUTS): Grad Zagreb (HR050)
Country: Croatia
Contact point: Nevenka Hemar Starej
Email: nabava@fina.hr
Telephone: +385 16128194
Internet address: <https://www.fina.hr>

Roles of this organisation:

Buyer
Organisation providing additional information about the procurement procedure
Organisation providing more information on the review procedures

8.1. ORG-0002

Official name: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave
Registration number: 95857869241
Postal address: Ulica grada Vukovara 23/V
Town: Zagreb
Postcode: 10000
Country subdivision (NUTS): Grad Zagreb (HR050)
Country: Croatia
Contact point: Kontakt
Email: dkom@dkom.hr
Telephone: +385 14559 930
Internet address: <https://www.dkom.hr/>

Roles of this organisation:

Review organisation

8.1. ORG-0003

Official name: Narodne novine d.d.
Registration number: TED94
Registration number: HR64546066176
Postal address: Savski gaj XIII. 6
Town: Zagreb
Postcode: 10020
Country subdivision (NUTS): Grad Zagreb (HR050)
Country: Croatia
Contact point: EOJN Helpdesk
Email: eojn@nn.hr
Telephone: +385 16652889
Internet address: <https://www.nn.hr/>

Roles of this organisation:

TED eSender

Notice information

Notice identifier/version: af281df2-7cc4-4079-bcb6-d37017bb31a8 - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 16

Notice dispatch date: 10/07/2026 18:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Languages in which this notice is officially available: Croatian

Notice publication number: 480744-2026

OJ S issue number: 132/2026

Publication date: 13/07/2026