

480782-2026 - Competition

Belgium – Supply services of personnel including temporary staff – Prestations de services d'accueil et d'accompagnement des visiteurs et participants aux événements au Parlement européen à Strasbourg et à la Maison Jean Monnet à Bazoches-sur-Guyonne

OJ S 132/2026 13/07/2026

Contract or concession notice – standard regime

Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: European Parliament, EP - Directorate-General for Communication

Email: ep-comm-2026-op-0005@europarl.europa.eu

Legal type of the buyer: EU institution, body or agency

Activity of the contracting authority: General public services

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Prestations de services d'accueil et d'accompagnement des visiteurs et participants aux événements au Parlement européen à Strasbourg et à la Maison Jean Monnet à Bazoches-sur-Guyonne

Description: Le présent marché porte sur les prestations de services d'accueil et d'accompagnement des visiteurs et des participants aux événements organisés par le Parlement européen à Strasbourg, ainsi qu'à la Maison Jean Monnet à Bazoches-sur-Guyonne. Ces prestations visent à assurer l'accueil, l'orientation et l'information des visiteurs et des participants, ainsi qu'à fournir l'assistance nécessaire au bon déroulement des visites et des événements organisés par le Parlement européen, pendant et en dehors des sessions parlementaires.

Procedure identifier: 8e24d778-7159-4a8e-9bc1-56bdb7775eab

Internal identifier: EP-COMM/2026/OP/0005

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 79620000 Supply services of personnel including temporary staff

2.1.2. Place of performance

Country: France

Anywhere in the given country

Additional information: Veuillez consulter les documents de marché.

2.1.4. General information

Additional information: En cas d'indisponibilité ou de mauvais fonctionnement des moyens de communication électroniques visés à la section 5.1.11 au cours des 5 derniers jours calendrier précédant la date limite de réception indiquée à la section 5.1.12, le pouvoir adjudicateur se réserve le droit de reporter cette date et de publier la nouvelle échéance à l'adresse internet indiquée à la section 5.1.11, sans publier au préalable un rectificatif au présent avis. Les

opérateurs économiques intéressés par le présent marché sont invités à souscrire à l'appel d'offres à l'adresse indiquée à la section 5.1.11, afin d'être avertis de la publication de nouvelles informations ou de nouveaux documents.

Legal basis:

Regulation (EU, Euratom) 2024/2509

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Procurement Document

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: Prestations de services d'accueil et d'accompagnement des visiteurs et participants aux événements au Parlement européen à Strasbourg et à la Maison Jean Monnet à Bazoches-sur-Guyonne

Description: Le présent marché porte sur les prestations de services d'accueil et d'accompagnement des visiteurs et des participants aux événements organisés par le Parlement européen à Strasbourg, ainsi qu'à la Maison Jean Monnet à Bazoches-sur-Guyonne. Ces prestations visent à assurer l'accueil, l'orientation et l'information des visiteurs et des participants, ainsi qu'à fournir l'assistance nécessaire au bon déroulement des visites et des événements organisés par le Parlement européen, pendant et en dehors des sessions parlementaires.

Internal identifier: EP-COMM/2026/OP/0005

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 79620000 Supply services of personnel including temporary staff

Additional classification (cpv): 79992000 Reception services, 79993100 Facilities management services

5.1.2. Place of performance

Country: France

Anywhere in the given country

Additional information: Veuillez consulter les documents de marché.

5.1.3. Estimated duration

Duration: 48 Months

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 3

Other information about renewals: Le contrat-cadre est conclu pour une durée initiale de 12 (douze) mois, renouvelable 3 (trois) fois. Veuillez consulter le projet de contrat-cadre dans les documents de marché.

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project fully or partially financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): no

Information about previous notices:

Identifier of the previous notice: 79522-2026

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Procurement Document

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Quality

Description: Veuillez consulter les documents de marché.

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 70

Criterion:

Type: Price

Description: Veuillez consulter les documents de marché.

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 30

5.1.11. Procurement documents

Deadline for requesting additional information: 28/08/2026 23:59:59 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Address of the procurement documents: <https://ec.europa.eu/info/funding-tenders/opportunities/portal/screen/opportunities/tender-details/8e24d778-7159-4a8e-9bc1-56bdb7775eab-CN?#anchorDocuments>

Ad hoc communication channel:

Name: Funding and Tenders Portal

URL: <https://ec.europa.eu/info/funding-tenders/opportunities/portal/screen/opportunities/tender-details/8e24d778-7159-4a8e-9bc1-56bdb7775eab-CN?#anchorDocuments>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://webgate.ec.europa.eu/digit/opsys/esubmission?cftUuid=8e24d778-7159-4a8e-9bc1-56bdb7775eab>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Bulgarian, Czech, Danish, German, Greek, English, Spanish, Estonian, Finnish, French, Irish, Croatian, Hungarian, Italian, Lithuanian, Latvian, Maltese, Dutch, Polish, Portuguese, Romanian, Slovak, Slovenian, Swedish

Electronic catalogue: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 07/09/2026 15:00:59 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 6 Months

Information about public opening:

Opening date: 08/09/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Allowed

Electronic ordering will be used: yes

Electronic payment will be used: yes

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

Framework agreement, without reopening of competition

Maximum number of participants: 1

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Cour de justice de l'Union européenne

Organisation providing more information on the review procedures: European Parliament, EP - Directorate-General for Communication

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: European Parliament, EP - Directorate-General for Communication

Registration number: EP

Department: Directorate for Visitors

Postal address: 60 rue Wiertz / Wiertzstraat 60

Town: Brussels

Postcode: B-1047

Country subdivision (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Country: Belgium

Email: ep-comm-2026-op-0005@europarl.europa.eu

Telephone: +32 2 2842111

Internet address: <https://the-secretary-general.europarl.europa.eu/en/directorates-general/comm>

Roles of this organisation:

Buyer

Organisation providing more information on the review procedures

8.1. ORG-0002

Official name: Cour de justice de l'Union européenne

Registration number: CURIA

Postal address: Rue du Fort Niedergrünwald

Town: Luxembourg

Postcode: L-2925

Country subdivision (NUTS): Luxembourg (LU000)

Country: Luxembourg

Email: GC.Registry@curia.europa.eu

Telephone: +352 4303-1

Internet address: <http://curia.europa.eu>

Roles of this organisation:

Review organisation

8.1. ORG-0003

Official name: Commission européenne

Registration number: EUCOM

Postal address: Mondrian (CDMA), Rue du Champ de Mars 21

Town: Brussels

Postcode: B-1050

Country subdivision (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Country: Belgium

Email: ep-comm-2026-op-0005@europarl.europa.eu

Telephone: +32 2 299 11 11

Internet address: <https://commission.europa.eu/>

Roles of this organisation:

TED eSender

Notice information

Notice identifier/version: 79f70830-b4d3-4efb-b046-f5cc18005346 - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 16

Notice dispatch date: 10/07/2026 11:23:15 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Languages in which this notice is officially available: French

Notice publication number: 480782-2026

OJ S issue number: 132/2026

Publication date: 13/07/2026