

Finland-Maahanmuuttovirasto: Industry specific software development services**OJ S 151/2023 08/08/2023****Contract award notice****Services****Legal Basis:**

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Maahanmuuttovirasto

National registration number: 1019953-5

Postal address: PL 10

Town: MAAHANMUUTTOVIRASTO

NUTS code: FI Suomi / Finland

Postal code: 00086

Country: Finland

E-mail: migri@migri.fi**Internet address(es):**Main address: <http://www.migri.fi>**I.4. Type of the contracting authority**

National or federal agency/office

I.5. Main activity

General public services

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement**II.1.1. Title**

UMA-järjestelmäkokonaisuuden jatko- ja pienkehitystyö sekä ylläpito vuodelle 2023

Reference number: MIGDno-2022-3083

II.1.2. Main CPV code

72212100 Industry specific software development services

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Hankinnan kohde on UMA -järjestelmäkokonaisuuteen liittyvä sovelluskokonaisuuden jatko- ja pienkehitys. VIS asetusuudistuksen ja IO asetuksen velvoitteiden toteuttaminen Migrissä (VIS hanke).

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.1.7.

Total value of the procurement

Value excluding VAT: 1 905 000,00 EUR

II.2. Description

II.2.3. Place of performance

NUTS code: FI Suomi / Finland

II.2.4. Description of the procurement

Hankinnan kohde on UMA -järjestelmäkokonaisuuteen liittyvä sovelluskokonaisuuden jatko- ja pienkehitys. Jatko- ja pienkehityskokonaisuus sisältää vuosisuunnitelman mukaisesti ainakin alla kuvattuja kokonaisuuksia sekä vuoden aikana priorisoitavia pien – ja jatkokehityskohteita tarpeen ja prioriteetin mukaisesti.

VIS asetusuudistuksen ja IO asetuksen velvoitteiden toteuttaminen Migrissä (VIS hanke).

II.2.5. Award criteria

Price

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:

yes

Identification of the project: VIS hanke

II.2.14. Additional information

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Award of a contract without prior publication of a call for competition in the Official Journal of the European Union in the cases listed below

- The works, supplies or services can be provided only by a particular economic operator for the following reason:
 - absence of competition for technical reasons

Explanation:

Hankintaöain 40 § 2 momentin 2 kohdan mukaan:

Hankintayksikkö voi valita suora hankinnan, jos:

2) teknisestä tai yksinoikeuden suojaamiseen liittyvästä syystä vain tietty toimittaja voi toteuttaa hankinnan; lisäedellytyksenä on, että järkeviä vaihtoehtoisia tai korvaavia ratkaisuja ei ole eikä kilpailun puuttuminen johdu hankinnan ehtojen keinotekoisesta kaventamisesta; Maahanmuuttovirasto hankkii kuvatut palvelut suora hankintana Accenture Oy:ltä. UMA-tietojärjestelmäkokonaisuus on asiakaskohtainen räätälöity tietojärjestelmä, jonka on toteuttanut Accenture Oy (jäljempänä myös "Toimittaja") ja jota ylläpitää Accenture Oy. Asiakaskohtainen kokonaisuus sisältää yli 5.000.000 riviä asiakaskohtaista ohjelmistokoodia 21.000 ohjelmistotiedostossa. Dokumentaatiota (ohjelmistollinen, tekninen ja toiminnallinen) on noin 10.000 sivua. Tekninen ylläpito- ja jatkokehitysoseaminen on ainoastaan UMA-järjestelmän toteuttaneella Toimittajalla eli Accenture Oy:llä.

UMA-järjestelmän hankinta toteutettiin vuosina 2006 - 2007. Sopimusluonnos oli mukana tarjouspyyntömateriaalissa. Hankintavaiheen sopimusluonnoksessa ei osattu varautua niin voimakkaasti muuttuvaan toimintaympäristöön eikä myöskään niin voimakkaasti kasvaviin digitalisaation mahdollisuuksiin ja niiden hyödyntämiseen osana digitaalista ydintoimintaa. Puitesopimuksen mukaisesti Toimittaja vastaa kehitys- ja testiympäristöistä kokonaisuudessaan (Puitesopimus 4.2.1.13). Samoin Toimittaja vastaa siitä, että jatkokehitys tehdään hyödyntäen olemassa olevia toteutustyökaluja (Puitesopimus 4.2.1.16) eli käytännössä Toimittajan omistamia ja ylläpitämiä ympäristöjä ja ohjelmistotyökaluja menetelmineen.

Toimittajan ylläpidollinen vastuu lakkaa, jos joku kolmas osapuoli muuttaa asiakaskohtaista ohjelmistoa. Laajennetun ylläpitosopimuksen kohdan 6 "Palvelutasot" mukaisesti palvelutasot ovat voimassa Toimittajasta johtuviin palvelutasorikkomuksiin. Palvelutasoihin liittyy velvollisuuksia Toimittajalle. Tilanteessa, että palvelutasorikkomus johtuu kolmannesta osapuolesta, eivät palvelutasot tai Toimittajan velvollisuudet ole voimassa. Asiakaskohtainen järjestelmäkokonaisuus sisältää sekä erillisiä että yhteiskäyttöisiä järjestelmäosuuksia ja järjestelmäkehitys kohdistuu lähes poikkeuksetta molempiin osa-alueisiin. Kolmannen osapuolen muuttaessa yhteiskäyttöisiä järjestelmäosuuksia syntyy palvelutasoihin ja Toimittajan velvollisuuksiin nähden Toimittajasta riippumaton tilanne. Puitesopimuksen kohdan 10 mukaisesti takuu raukeaa, mikäli kolmas osapuoli tekee Lopputuotteisiin muutoksia. Jatko- ja pienkehittämisen toteuttaminen kolmannen osapuolen toimesta johtaisi edellä kuvattuihin haasteisiin, eikä se teknisistä syistä näin ollen ole käytännössä mahdollista. Kilpailutus UMA-järjestelmäkokonaisuuden ylläpidosta ja jatkokehityksestä on valmisteilla. Kokonaisuus tullaan kilpailuttamaan vuoden 2023-24 aikana.

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.8. Information about termination of dynamic purchasing system

IV.2.9. Information about termination of call for competition in the form of a prior information notice

Section V: Award of contract

Contract No: MIG-2318422

Title:

VIS asetusuudistuksen ja IO asetuksen velvoitteiden toteuttaminen Migrissä (VIS hanke)

A contract/lot is awarded: yes

V.2. Award of contract

V.2.1. Date of conclusion of the contract

03/07/2023

V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 1

Number of tenders received from SMEs: 1

Number of tenders received by electronic means: 1

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: Accenture Oy

National registration number: 0718166-8

Town: Helsinki

NUTS code: FI1B Helsinki-Uusimaa

Country: Finland

The contractor is an SME: no

V.2.4. Information on value of the contract/lot

Total value of the contract/lot: 1 905 000,00 EUR

V.2.5. Information about subcontracting

Section VI: Complementary information

VI.3. Additional information

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Markkinaoikeus

Postal address: Radanrakentajantie 5

Town: Helsinki

Postal code: 00520

Country: Finland

E-mail: markkinaoikeus@oikeus.fi

Telephone: +358 295643300

Internet address: <http://www.oikeus.fi/markkinaoikeus>

VI.5. Date of dispatch of this notice

03/08/2023