

Netherlands-Geldermalsen: IT services: consulting, software development, Internet and support
OJ S 170/2022 05/09/2022

Contract notice
Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Werkzaam Rivierenland

Postal address: Postbus 321

Town: Geldermalsen

NUTS code: NL Nederland

Postal code: 4190 CH

Country: Netherlands

Contact person: Frank Spruit

E-mail: fspruit@regiorivierenland.nl

Telephone: +31 344638575

Internet address(es):

Main address: www.werkzaamrivierenland.nl

Address of the buyer profile: <https://platform.negometrix.com/PublishedTenders.aspx?tenderid=200368>

I.3. Communication

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: <https://platform.negometrix.com/PublishedTenders.aspx?tenderid=200368>

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted to the abovementioned address

I.4. Type of the contracting authority

Regional or local authority

I.5. Main activity

General public services

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

Levering en implementatie softwareapplicatie ERP, WMS en CRM voor Werkzaam Rivierenland

Reference number: 200638

II.1.2. Main CPV code

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Werkzaam Rivierenland begeleidt mensen bij het vinden van werk en biedt inkomensondersteuning. Wij voeren de participatiewet en sociale werkvoorziening uit.

Doel aanbesteding

Het doel van deze aanbesteding is om één opdrachtnemer te kiezen waarbij het eindresultaat een geïmplementeerd, werkend systeem is waarmee door opgeleide medewerkers volgens de geïmplementeerde best practice processen gewerkt kan worden.

Dit voor de domeinen:

1. ERP (productieproces);
2. WMS (warehouse management system);
4. Relatiebeheer.

Deze aanbesteding wordt namens de aanbestedende dienst begeleid door Regio Rivierenland, Team Inkoop, gevestigd te Tiel.

II.1.5. Estimated total value

Value excluding VAT: 500 000,00 EUR

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.2. Description

II.2.2. Additional CPV code(s)

72260000 Software-related services, 72263000 Software implementation services, 72267000 Software maintenance and repair services, 72268000 Software supply services, 72267100 Maintenance of information technology software

II.2.3. Place of performance

NUTS code: NL Nederland

Main site or place of performance: Tiel en Geldermalsen.

II.2.4. Description of the procurement

Het doel van deze aanbesteding is om één opdrachtnemer te kiezen waarbij het eindresultaat een geïmplementeerd, werkend systeem is waarmee door opgeleide medewerkers volgens de geïmplementeerde best practice processen gewerkt kan worden.

Dit voor de domeinen:

1. ERP (productieproces);
2. WMS (warehouse management system);
4. Relatiebeheer.

Ook dient er een support- en onderhoudscontract (inclusief concrete SLA) te zijn en moet er nazorg geleverd worden na in productie name. Momenteel gebruiken wij voor een groot deel van de genoemde functionaliteiten het maatwerk ERP systeem van Thinkwise, deze ondersteunt de processen onvoldoende. In deze aanbesteding zijn wij nadrukkelijk op zoek naar een best practice oplossing.

Werkzaam Rivierenland wenst uiterlijk 1 april 2024 deze nieuwe bedrijfssoftware in gebruik te nemen en heeft als streefdatum te starten in Q1 (of Q2) 2023 met de implementatie. In de aanbesteding is de nieuwe bedrijfssoftware beschreven als het 'Systeem'. Het systeem is bedrijfssoftware, die ontworpen is voor de ondersteuning van interne bedrijfsprocessen specifiek op de eerder genoemde domeinen.

II.2.5. Award criteria

Criteria below

Quality criterion - Name: Functionele wensen / Weighting: 10,5

Quality criterion - Name: Technische wensen / Weighting: 10,5

Quality criterion - Name: Implementatieplan / Weighting: 21

Quality criterion - Name: Demonstratie software / Weighting: 28

Price - Weighting: 30

II.2.6. Estimated value

Value excluding VAT: 500 000,00 EUR

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Start: 01/12/2022 End: 01/04/2024

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

Implementatie dient 1 april 2024 te zijn voltooid. Nadien zal een licentie-, beheer- en onderhoudsovereenkomst gelden voor een periode van 4 jaar, die nadien stilzwijgend van jaar tot jaar kan worden verlengd.

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

U vindt de gegevens van de contactpersoon van aanbestedende dienst in tabblad 1 'Informatie' in Negometrix. Wij verzoeken u alle communicatie over onderhavige aanbesteding via de berichtenmodule / vraag en antwoord module op het Negometrix platform te voeren.

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions for participation

III.1.1. Suitability to pursue the professional activity, including requirements relating to enrolment on professional or trade registers

List and brief description of conditions:

Zie inschrijvingsleidraad.

III.1.2. Economic and financial standing

Selection criteria as stated in the procurement documents

III.1.3. Technical and professional ability

Selection criteria as stated in the procurement documents

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system**IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)**

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information**IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate**

Date: 18/10/2022 Local time: 12:00

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates**IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted**

Dutch

IV.2.6. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

Duration in months: 2 (from the date stated for receipt of tender)

IV.2.7. Conditions for opening of tenders

Date: 18/10/2022 Local time: 12:01

Place:

Tiel.

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.3. Additional information

U vindt de gegevens van de contactpersoon van aanbestedende dienst in tabblad 1 'Informatie'. Wij verzoeken u alle communicatie over onderhavige aanbesteding via de berichtenmodule / vraag en antwoord module op het Negometrix platform te voeren.

VI.4. Procedures for review**VI.4.1. Review body**

Official name: Rechtbank Gelderland

Postal address: Walburgstraat 2-4

Town: Arnhem

Postal code: 6811CD

Country: Netherlands

Telephone: +31 883612000

Internet address: <https://www.rechtspraak.nl/Organisatie-en-contact/Organisatie/Rechtbanken/Rechtbank-Gelderland>

VI.4.3. Review procedure

Precise information on deadline(s) for review procedures:

20 kalenderdagen, gerekend vanaf de dag na de datum van gunningsbeslissing.

VI.5. Date of dispatch of this notice

31/08/2022

